



# CENNIK USŁUG WDM

---

OBOWIAZUJE OD 2018/05/24



## SPIS TREŚCI

<a href="#">Postanowienia ogólne</a>	2
<a href="#">Internet stacjonarny</a>	3
<a href="#">Telefonia stacjonarna</a>	3
<a href="#">Telewizja cyfrowa</a>	4
<a href="#">Opłaty instalacyjne</a>	5
<a href="#">Opłaty aktywacyjne</a>	6
<a href="#">Usługi dodatkowe</a>	6
<a href="#">Opłaty serwisowe</a>	6
<a href="#">Rozliczenia</a>	7
<a href="#">Opłaty windykacyjne</a>	7



## Postanowienia ogólne

1. Cennik Usług WDM zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za dostęp do usług WDM.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty jednorazowe naliczane są za pierwszy pełen okres rozliczeniowy.
4. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełen okres rozliczeniowy. Wówczas opłatę abonamentową ustala się wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
5. Opłata w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została deaktywowana, naliczana jest do końca okresu rozliczeniowego.
6. Wszystkie opłaty wyszczególnione w Cenniku są opłatami brutto (zawierają podatek VAT).

## Internet stacjonarny

Pakiety Internetu WDMnet przy umowie na czas nieokreślony:

WDMnet	Usługa	Oplata abonamentowa
Internet stacjonarny (klienci indywidualni)	Infinite Fiber - Dom <sup>1</sup>	99,80 zł
	Infinite DSL - Dom <sup>2</sup>	99,80 zł
Dostęp do usługi z urządzenia GPON ONT WIFI AC	Internet Fiber WIFI AC	15,00 zł

WDMnet	Usługa	Oplata abonamentowa (zł netto)
Internet stacjonarny (klienci biznesowi)	Infinite Fiber Biznes 5 <sup>3</sup>	129,90 zł
	Infinite Fiber Biznes 13 <sup>4</sup>	159,90 zł
	Infinite Fiber Biznes 29 <sup>5</sup>	199,90 zł
	Infinite DSL - Biznes	99,80 zł

## Telefonia stacjonarna

Pakiety Telefonii WDMtel przy umowie na czas nieokreślony:

WDMtel	Usługa	Oplata abonamentowa
Telefonia stacjonarna	Tani Telefon Start <sup>6</sup>	9,90 zł
	Tani Telefon 100 <sup>7</sup>	19,80 zł
	Tani Telefon 300 <sup>8</sup>	29,80 zł
	Tani Telefon 600 <sup>9</sup>	49,80 zł

<sup>1</sup> Usługa Infinite Fiber jest usługą dostępu do sieci Internet bez limitu transferu danych. Usługa obejmuje dostęp w technologii światłowodowej w wariantach FTTH (Fiber To The Home) oraz FTTB (Fiber To The Building). Maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych jest nielimitowana w sieci WDM, a świadczenie odbywa się na podstawie podejścia best-effort delivery.

<sup>2</sup> Usługa Infinite Fiber DSL jest usługą dostępu do sieci Internet bez limitu transferu danych. Usługa obejmuje dostęp po linii telefonicznej własnej lub dzierżawionej od innego Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego w oparciu o technologię DSL (ADSL, ADSL2, ADSL2+). Maksymalna prędkość pobierania danych przez abonenta wynosi do 20Mbit/s, a prędkość wysyłania wynosi do 1Mbit/s. Osiągane parametry uzależnione są od parametrów linii, a usługa świadczona jest z maksymalnymi parametrami na jakich modem DSL osiągnie stabilną synchronizację.

<sup>3</sup> Usługa Infinite Fiber Biznes 5 jest usługą Infinite Fiber umożliwiającą podłączenie do 5 urządzeń sieciowych

<sup>4</sup> Usługa Infinite Fiber Biznes 13 jest usługą Infinite Fiber umożliwiającą podłączenie do 13 urządzeń sieciowych

<sup>5</sup> Usługa Infinite Fiber Biznes 29 jest usługą Infinite Fiber umożliwiającą podłączenie do 29 urządzeń sieciowych

<sup>6</sup> Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel

<sup>7</sup> Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel i 100 darmowych minut na numery stacjonarne i do sieci komórkowych w Polsce

<sup>8</sup> Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel i 300 darmowych minut na numery stacjonarne i do sieci komórkowych w Polsce

<sup>9</sup> Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel i 600 darmowych minut na numery stacjonarne i do sieci komórkowych w Polsce



## Telewizja cyfrowa

Pakiety Telewizji WDMtv przy umowie na czas nieokreślony:

WDMtv	Pakiet	Opłata abonamentowa
Pakiet bazowy	Oszczędny	28,90 zł
	Wygodny	54,00 zł
	Bogaty	72,00 zł
Pakiety Premium	Extra (11 kanałów w tym 7 w jakości HD) (dostępny z pakietem Wygodny i Bogaty)	15,90 zł
	Canal+ Prestige (8 kanałów w jakości HD)	69,00 zł
	Canal+Select (6 kanałów w jakości HD)	59,00 zł
	HBO GO (3 kanały w jakości HD)	37,00 zł
	HBO GO Maxpak (5 kanałów w jakości HD+dostęp do serwisu HBO GO) <sup>10</sup>	47,00 zł
Pakiety Premium 3G	TVP Przedpremiery <sup>11</sup>	10,00 zł
Pakiety Tematyczne	Sport Plus (10 kanałów w tym 6 HD)	7,00 zł
	Pociecha (7 kanałów w tym 1 HD) (dostępny z pakietem Wygodny i Bogaty)	10,00 zł
	Filmbox (5 kanałów w tym 1 HD) (dostępny z pakietem Wygodny i Bogaty)	12,00 zł
	Cinemax (2 kanały w jakości HD)	12,00 zł
	Nocny (5 kanałów) (dostępny z pakietem Wygodny i Bogaty)	15,00 zł
	Koneser (3 kanały)	10,00 zł
	TV Republika (1 kanał)	5,00 zł
Serwisy dodatkowe	GO ON <sup>12</sup>	10,00 zł
Opcje dodatkowe	Multiroom <sup>13</sup>	10,00 zł
Dostęp do usług TV	3G HD	15,00 zł

Na łączną cenę usługi Telewizji WDMtv składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów.

## Opłaty instalacyjne

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci WDM	Opłata jednorazowa
Projekt standardowy (bloki, zabudowa jednorodzinna)	198,00zł
Projekt niestandardowy (zabudowa jednorodzinna, kamienice, firmy)	wg kosztorysu

<sup>10</sup> HBO OD wchodzące w skład pakietu HBO GO/HBO GO Maxpak dostępne dla użytkowników odbiorników 3G. HBO GO - serwis wideo na żądanie dostępny poprzez sieć Internet. Pakiet HBO GO dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi WDMnet

<sup>11</sup> 30-dniowy dostęp do wybranych przedpremierowych odcinków seriali TVP

<sup>12</sup> GO ON - serwis dostępny poprzez sieć Internet i dla użytkowników Odbiorników 3G. Dostęp do wielokrotnego odtwarzania dowolnie wybranych utworów muzycznych z dostępnych zasobów w miesiącu.

<sup>13</sup> Multiroom pozwala na niezależne oglądanie różnych programów z oferty TOYAtv w przekazie cyfrowym w kilku pomieszczeniach jednocześnie w obrębie jednego gospodarstwa domowego w ramach jednego abonamentu. W ramach jednej umowy istnieje możliwość aktywowania maksymalnie dwóch dodatkowych dekoderów w opcji Multiroom.



Instalacja telefoniczna/internetowa (instalacja/kabel ETH od Urządzenia Dostępowego do wybranego przez Abonenta miejsca zakończonego złączem RJ)	30,00zł
Przewód Przyłącze - Urządzenie Dostępowe (do 10m długości)	bezpłatnie
Przewód Przyłącze - Urządzenie Dostępowe (dłuższy niż 10m )	2,46 zł /mb
Ponowne zainstalowanie Urządzenia Dostępowego	50% opłaty przyłączeniowej

**Czynności wykonywane w ramach wykonania przyłącza telekomunikacyjnego do sieci WDM:****Na zewnątrz budynku:**

- Wykop od granicy działki do budynku o głębokości do 40cm i długości do 15mb, prowadzony po możliwie najkrótszej trasie lub wykonanie przyłącza napowietrznego od budynku do napowietrznej linii kablowej WDM.
- Rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1m<sup>2</sup>)

**Wewnątrz budynku**

- Ułożenie kabla przyłączeniowego o długości do 10mb, na odcinku od miejsca wprowadzenia do budynku do gniazda natynkowego lub bezpośrednio do Urządzenia Dostępowego prowadzonego na tym samym poziomie (kondygnacji)
- Montaż gniazda montowanego natynkowo w miejscu wskazanym przez Abonenta
- Wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe budynku na trasie prowadzenia kabla przyłączeniowego
- Podłączenie do sieci WDM Urządzenia Dostępowego

Czynności dodatkowo płatne po uzgodnieniu z Abonentem	Opłata jednorazowa
Techniczna wizyta doradcza 0.5 h	50,00 zł
<b>Na zewnątrz budynku</b>	
Wykop (powyżej 15mb długości)	20,00 zł / mb
Wykop o głębokości do 70cm	50,00 zł / mb
Rozebranie i ułożenie kostki powyżej 1m <sup>2</sup>	30,00 zł / m <sup>2</sup>
Ułożenie rurki z kablem po elewacji do wyższych kondygnacji	30,00 zł / za każdą kondygnację
<b>Wewnątrz budynku</b>	
Ułożenie kabla przyłączeniowego powyżej 10mb	5,00 zł / mb
Instalacja telefoniczna/internetowa na tej samej kondygnacji	50,00 zł
Instalacja gniazda natynkowego z max. 2 portami RJ45	150,00 zł
Instalacja wzmacniacza sygnału sieci bezprzewodowej	150 - 200 zł
Przejście z przyłączem wewnętrznym na inną kondygnację	50,00 zł

**Wykonanie przyłącza wg powyższego opisu nie obejmuje:** rozkuwania i odtwarzania nawierzchni betonowych i asfaltowych, prac na dachach budynków, głębokich wykopów, powyżej 70 cm, wkuwania instalacji pod tynk, demontażu szaf, boazerii, listew itp.

**Opłaty aktywacyjne**

Aktywacja usług WDM	Opłata jednorazowa
Telewizja WDMtv	249,00 zł



Internet stacjonarny WDMnet	198,00 zł
Internet Fiber WIFI AC	349,00 zł
Telefonia stacjonarna WDMtel	198,00 zł
Multiroom	249,00 zł
Ponowne podłączenie Urządzenia Dostępowego	30,00 zł
Ponowna aktywacja usługi zawieszanej	30,00 zł
Zmiana pakietu na niższy dowolnej usługi	25,00 zł

## Usługi dodatkowe

Opis	Opłaty za usługi dodatkowe
Zmiana usługi z wyższej na niższą	25,00 zł ( jednorazowo)
Zmiana usługi z niższej na wyższą	bezpłatnie
Zmiana numeru telefonu w ramach usługi WDMtel	50,00 zł (jednorazowo)
Zawieszenie usługi na wniosek abonenta	20,00 zł (miesięcznie)
Publiczny adres IP	10,00 zł (miesięcznie)
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50,00 zł (jednorazowo)

## Opłaty serwisowe

Opis	Opłaty jednorazowe
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (awaria i dewastacje z winy Abonenta )	wg kosztów rzeczywistych
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (awarie z winy WDM lub niezależne od WDM)	bezpłatnie
Wymiana Urządzenia Dostępowego z winy Abonenta (uszkodzenie)	300,00 zł
Strojenie odbiornika/STB	35,00 zł
Konfiguracja routera	50,00 zł
Kabel telefoniczny	0,90 zł / mb
Kabel internetowy	2,46 zł / mb
Kabel koncentryczny	3,00 zł / mb
Usługa serwisowa (przeniesienie ONT)	50,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł

**Rozliczenia**

Opis	Oplaty jednorazowe
Wystawienie eFaktury za wszystkie usługi (do pobrania na stronie <a href="http://www.wdm.pl">www.wdm.pl</a> -> Panel klienta)	bezpłatnie
Przesłanie Billingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej dodatkowo 0,60 zł / stronę)	5,00 zł
Przygotowanie rachunku szczegółowego na wniosek abonenta za 1 okres rozliczeniowy	6,00 zł

Opis	Oplaty miesięczne
Wystawienie i wysłanie faktury w wersji papierowej	3,00 zł

**Oplaty windykacyjne**

Oplaty za zwrot niekompletnego lub Uszkodzonego Urządzenia Dostępowego bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru	Oplaty jednorazowe
Urządzenie Dostępowe ONT	1 000 zł
Urządzenie Dostępowe STB	600,00 zł
Urządzenie Dostępowe DSL	200,00 zł
Karta Dostępowa	100,00 zł
Pilot do STB	35,00 zł
Przewód HDMI	15,00 zł
Przewód Euro/Cinch	10 zł (każdy)
Przewód zasilający	20,00 zł
Przewód USB	20,00 zł
Przewód Ethernet	20,00 zł
Przewód optyczny	20,00 zł
Zasilacz	50,00 zł