



Obowiązuje od 03.02.2020 r. Ceny brutto
Mielec 2020 r.

CENNIK USŁUG WDM



Cennik usług WDM

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	2
Internet stacjonarny	3
Telefonia stacjonarna	3
Telewizja cyfrowa	4
Opłaty instalacyjne	5
Opłaty aktywacyjne	6
Usługi dodatkowe	6
Opłaty serwisowe	6
Rozliczenia	7
Opłaty windykacyjne	7

Postanowienia ogólne

1. Cennik Usług WDM zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za dostęp do usług WDM.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty jednorazowe naliczane są za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
4. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełny okres rozliczeniowy. Wówczas opłatę abonamentową ustala się wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
5. Opłata w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została dezaktywowana, naliczana jest do końca okresu rozliczeniowego.
6. Wszystkie opłaty wyszczególnione w Cenniku są opłatami brutto (zawierają podatek VAT).

Internet stacjonarny

Pakiety Internetu WDMnet przy umowie na czas nieokreślony:

WDMnet	Usługa	Opłata abonamentowa
Internet stacjonarny (klienci indywidualni)	Infinite Fiber ¹	189,90 zł
	Infinite Fiber Smart ²	129,90 zł
	Infinite Fiber Lite ³	99,90 zł
	Infinite DSL - Dom ⁴	99,80 zł
Dostęp do usługi z urządzenia GPON ONT WIFI AC	Internet Fiber WIFI AC	15,00 zł

WDMnet	Usługa	Opłata abonamentowa (zł netto)
Internet stacjonarny (klienci biznesowi)	Infinite Fiber Biznes 5 ^{1,4}	129,90 zł
	Infinite Fiber Biznes 13 ^{1,5}	159,90 zł
	Infinite Fiber Biznes 29 ^{1,6}	199,90 zł
	Infinite DSL - Biznes	99,80 zł

Telefonia stacjonarna

Pakiety Telefonii WDMtel przy umowie na czas nieokreślony:

WDMtel	Usługa	Opłata abonamentowa
Telefonia stacjonarna	Tani Telefon Start ⁷	9,90 zł
	Tani Telefon 100 ⁸	19,80 zł
	Tani Telefon 300 ⁹	29,80 zł
	Tani Telefon 600 ¹⁰	49,80 zł

¹Usługa Infinite Fiber oraz Infinite Fiber Biznes - jest usługą dostępu do sieci Internet bez limitu transferu danych. Usługa obejmuje dostęp w technologii światłowodowej w wariantach FTTH (Fiber To The Home) oraz FTTB (Fiber To The Building). Maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych jest nielimitowana w sieci WDM, a świadczenie odbywa się na podstawie podejścia best-effort delivery.

²Usługa Infinite Fiber Smart jest usługą dostępu do sieci Internet z limitem transferu danych do 600 Mb/s. Usługa obejmuje dostęp w technologii światłowodowej w wariantach FTTH (Fiber To The Home) oraz FTTB (Fiber To The Building).

³Usługa Infinite Fiber Lite jest usługą dostępu do sieci Internet z limitem transferu danych do 300 Mb/s. Usługa obejmuje dostęp w technologii światłowodowej w wariantach FTTH (Fiber To The Home) oraz FTTB (Fiber To The Building).

⁴Usługa Infinite Fiber Biznes 5 jest usługą Infinite Fiber umożliwiającą podłączenie do 5 urządzeń sieciowych

⁵Usługa Infinite Fiber Biznes 13 jest usługą Infinite Fiber umożliwiającą podłączenie do 13 urządzeń sieciowych

⁶Usługa Infinite Fiber Biznes 29 jest usługą Infinite Fiber umożliwiającą podłączenie do 29 urządzeń sieciowych

⁷Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel

⁸Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel i 100 darmowych minut na numery stacjonarne i do sieci komórkowych w Polsce

⁹Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel i 300 darmowych minut na numery stacjonarne i do sieci komórkowych w Polsce

¹⁰Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel i 600 darmowych minut na numery stacjonarne i do sieci komórkowych w Polsce

Telewizja cyfrowa

Pakiety Telewizji WDMtv przy umowie na czas nieokreślony:

WDMtv	Pakiet	Opłata abonamentowa
Pakiet bazowy	Oszczędny	28,90 zł
	Wygodny	54,00 zł
	Bogaty	72,00 zł
Pakiety Premium dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych	Extra (9 kanałów w tym 8 w jakości HD) (dostępny z pakietem Wygodny i Bogaty)	15,90 zł
	Canal+ Prestige (8 kanałów w jakości HD)	69,00 zł
	Canal+Select (6 kanałów w jakości HD)	59,00 zł
	HBO GO (3 kanały w jakości HD)	29,90 zł
	HBO GO Maxpak (5 kanałów w jakości HD+dostęp do serwisu HBO GO) ¹¹	39,90 zł
	Eleven (4 kanały w jakości HD)	14,90 zł
Pakiety Premium 3G	TVP Przedpremiery ¹²	10,00 zł
	Koncerty Stingray Quello ¹³	19,90 zł
	Paramount Play ¹⁴	9,90 zł
	Qczaj Fitness ¹³	29,90 zł
Pakiety Tematyczne	Sport Plus (5 HD) dostępny z pakietem: Wygodny	7,00 zł
	Pociecha (9 kanałów w tym 5 HD) (dostępny z pakietem: Oszczędny, Wygodny i Bogaty)	10,00 zł
	Filmbox (7 kanałów w tym 5 HD) (dostępny z pakietem: Oszczędny, Wygodny i Bogaty)	12,00 zł
	Cinemax (2 kanały HD)	12,00 zł
	Nocny (6 kanałów w tym 5 HD)(dostępny z pakietem: Oszczędny, Wygodny i Bogaty)	15,00 zł
	Koneser (7 kanałów HD)	10,00 zł
	TV Republika (1 kanał)	5,00 zł
Serwisy dodatkowe	GO ON ¹⁵	10,00 zł
Opcje dodatkowe	Multiroom ¹⁶	10,00 zł
Dostęp do usług TV	3G HD	15,00 zł
	4K MAXX	15,00 zł
	4K MAXX PVR	20,00 zł

Na łączną cenę usługi Telewizji WDMtv składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów.

¹¹ HBO OD wchodzące w skład pakietu HBO GO/HBO GO Maxpak dostępne dla użytkowników odbiorników 3G. HBO GO - serwis wideo na żądanie dostępny poprzez sieć Internet. Pakiet HBO GO dostępny dla Abonentów dowolnego Pakietu Bazowego lub dowolnego Pakietu Usługi WDMnet

¹² 30-dniowy dostęp do wybranych przedpremierowych odcinków seriali TVP

¹³ 30-dniowy dostęp

¹⁴ 30-dniowy dostęp, dostępny z pakietem Wygodny, Bogaty

¹⁵ GO ON - serwis dostępny poprzez sieć Internet i dla użytkowników Odbiorników 3G. Dostęp do wielokrotnego odtwarzania dowolnie wybranych utworów muzycznych z dostępnych zasobów w miesiącu.

¹⁶ Multiroom pozwala na niezależne oglądanie różnych programów z oferty TOYAtv w przekazie cyfrowym w kilku pomieszczeniach jednocześnie w obrębie jednego gospodarstwa domowego w ramach jednego abonamentu. W ramach jednej umowy istnieje możliwość aktywowania maksymalnie dwóch dodatkowych dekoderek w opcji Multiroom.

Opłaty instalacyjne

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci WDM	Opłata jednorazowa
Projekt standardowy (bloki, zabudowa jednorodzinna)	299,00 zł
Projekt niestandardowy (zabudowa jednorodzinna, kamienice, firmy)	wg kosztorysu
Instalacja telefoniczna/internetowa (instalacja/kabel ETH od Urządzenia Dostępowego do wybranego przez Abonenta miejsca zakończonego złączem RJ)	30,00 zł
Przewód Przyłącze - Urządzenie Dostępowe	2,46 zł /mb
Ponowne zainstalowanie Urządzenia Dostępowego	50% opłaty przyłączeniowej

Czynności wykonywane w ramach wykonania przyłącza telekomunikacyjnego do sieci WDM:

Na zewnątrz budynku:

- Wykop od granicy działki do budynku o głębokości do 40 cm i długości do 15 mb, prowadzony po możliwie najkrótszej trasie lub wykonanie przyłącza napowietrznego od budynku do napowietrznej linii kablowej WDM.
- Rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1m²)

Wewnątrz budynku

- Ułożenie kabla przyłączeniowego o długości do 10mb, na odcinku od miejsca wprowadzenia do budynku do gniazda natynkowego lub bezpośrednio do Urządzenia Dostępowego prowadzonego na tym samym poziomie (kondygnacji)
- Montaż gniazda montowanego natynkowo w miejscu wskazanym przez Abonenta
- Wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe budynku na trasie prowadzenia kabla przyłączeniowego
- Podłączenie do sieci WDM Urządzenia Dostępowego

Czynności dodatkowo płatne po uzgodnieniu z Abonentem	Opłata jednorazowa
Techniczna wizyta doradcza 0.5 h	50,00 zł
Na zewnątrz budynku	
Wykop (powyżej 15 mb długości)	20,00 zł / mb
Wykop o głębokości do 70cm	50,00 zł / mb
Rozebranie i ułożenie kostki powyżej 1m ²	30,00 zł / m ²
Ułożenie rurki z kablem po elewacji do wyższych kondygnacji	30,00 zł / za każdą kondygnację
Wewnątrz budynku	
Ułożenie kabla przyłączeniowego powyżej 10mb	5,00 zł / mb
Instalacja telefoniczna/internetowa na tej samej kondygnacji	50,00 zł
Instalacja gniazda natynkowego z max. 2 portami RJ45	150,00 zł
Instalacja wzmacniacza sygnału sieci bezprzewodowej	150 - 200 zł
Przejęcie z przyłączem wewnętrznym na inną kondygnację	50,00 zł

Wykonanie przyłącza wg powyższego opisu nie obejmuje: rozkuwania i odtwarzania nawierzchni betonowych i asfaltowych, prac na dachach budynków, głębokich wykopów, powyżej 70 cm, wkuwania instalacji pod tynk, demontażu szaf, boazerii, listew itp.

Opłaty aktywacyjne

Aktywacja usług WDM	Opłata jednorazowa
Telewizja WDMtv przy dostępie 3G HD	249,00 zł
Telewizja WDMtv przy dostępie 4K MAXX	299,00 zł

Telewizja WDMtv przy dostępie 4K MAXX PVR	499,00 zł
Internet stacjonarny WDMnet (GPON ONT WIFI N)	198,00 zł
Internet stacjonarny WDMnet (GPON ONT WIFI AC)	349,00 zł
Telefonia stacjonarna WDMtel	198,00 zł
Multiroom HD	249,00 zł
Multiroom 4K MAXX	299,00 zł
Ponowne podłączenie Urządzenia Dostępowego	30,00 zł
Ponowna aktywacja usługi zawieszanej	30,00 zł
Zmiana pakietu na niższy dowolnej usługi	25,00 zł

Wymiana Urządzeń Dostępowych

Wymiana Urządzeń Dostępowych	Opłata jednorazowa
3G HD na 4K MAXX	299,00 zł
3G HD na 4K MAXX PVR	399,00 zł
4K MAXX na 4K MAXX PVR	399,00 zł

Usługi dodatkowe

Opis	Opłaty za usługi dodatkowe
Zmiana usługi z wyższej na niższą	25,00 zł (jednorazowo)
Zmiana usługi z niższej na wyższą	bezpłatnie
Zmiana numeru telefonu w ramach usługi WDMtel	50,00 zł (jednorazowo)
Zawieszenie usługi na wniosek abonenta	20,00 zł (miesięcznie)
Publiczny adres IP	10,00 zł (miesięcznie)
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50,00 zł (jednorazowo)
Zmiana kategorii konta (Indywidualne <=> Biznes)	50,00 zł (jednorazowo)

Opłaty serwisowe

Opis	Opłaty jednorazowe
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (awaria i dewastacje z winy Abonenta)	wg kosztów rzeczywistych
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (awarie z winy WDM lub niezależne od WDM)	bezpłatnie
Wymiana Urządzenia Dostępowego z winy Abonenta (uszkodzenie)	300,00 zł
Strojenie odbiornika/STB	35,00 zł
Konfiguracja routera	50,00 zł
Kabel telefoniczny	0,90 zł / mb
Kabel internetowy	2,46 zł / mb
Kabel koncentryczny	3,00 zł / mb

Usługa serwisowa (przeniesienie ONT)	50,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł

Rozliczenia

Opis	Opłaty jednorazowe
Wystawienie eFaktury za wszystkie usługi (do pobrania na stronie www.wdm.pl -> Panel klienta	bezpłatnie
Przesłanie Billingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej dodatkowo 0,60 zł / stronę)	5,00 zł
Przygotowanie rachunku szczegółowego na wniosek abonenta za 1 okres rozliczeniowy	6,00 zł

Opis	Opłaty miesięczne
Wystawienie i wysłanie faktury w wersji papierowej	5,00 zł

Opłaty windykacyjne

Opłaty za zwrot niekompletnego lub Uszkodzonego Urządzenia Dostępowego bez wyposażenia dodatkowego ujętego w Protokole Odbioru	Opłaty jednorazowe
Urządzenie Dostępowe ONT	1 000 zł
Urządzenie Dostępowe STB 3G	600,00 zł
Urządzenie Dostępowe STB 4K MAXX	900,00 zł
Urządzenie Dostępowe STB 4K PVR	1200,00 zł
Urządzenie Dostępowe DSL	200,00 zł
Karta Dostępową	100,00 zł
Pilot do STB	35,00 zł
Przewód HDMI	15,00 zł
Przewód Euro/Cinch	10 zł (każdy)
Przewód zasilający	20,00 zł
Przewód USB	20,00 zł
Przewód Ethernet	20,00 zł
Przewód optyczny	20,00 zł
Zasilacz	50,00 zł