



Mielec 2024 r.

Cennik usług telekomunikacyjnych dla Klientów Indywidualnych



SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	2
Internet stacjonarny	3
Telefonia stacjonarna	3
Telewizja cyfrowa	4
Opłaty instalacyjne	5
Opłaty aktywacyjne	6
Usługi dodatkowe	6
Opłaty serwisowe	6
Rozliczenia	7
Opłaty windykacyjne	7



Postanowienia ogólne

1. Cennik Usług WDM zwany dalej Cennikiem, określa opłaty i zasady rozliczeń za dostęp do usług WDM.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
3. Opłaty jednorazowe naliczane są za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
4. Opłaty abonamentowe naliczane są z góry. Opłata za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczana jest z fakturą za pierwszy pełny okres rozliczeniowy. Wówczas opłatę abonamentową ustala się wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usługi.
5. Opłata w okresie rozliczeniowym, w którym usługa została dezaktywowana, naliczana jest do końca okresu rozliczeniowego.
6. Wszystkie opłaty wyszczególnione w Cenniku są opłatami brutto (zawierają podatek VAT).

Internet stacjonarny

Tabela nr 1.

WDMnet	Usługa	Prędkość deklarowana, która jest prędkością Pakiety Bazowe maksymalną w kierunku ściągnięcia/wysyłania danych	Opłaty abonamentowe
Internet stacjonarny (klienci indywidualni)	Infinite Fiber	1 Gbps/1 Gbps	189,90 zł
	Infinite Fiber Smart	600/600 Mb/s	129,90 zł
	Infinite Fiber Lite	300/300 Mb/s	99,90 zł
Opłata za wyposażenie abonenckie	GPON ONT	-	15,00 zł
Usługi dodatkowe			
WIFI AC ¹	Internet Fiber WIFI AC	pasmo 2,4 GHz i 5 GHz	15,00 zł

Prędkości dostępne przy połączeniu ze Sprzętem ONT poprzez port Ethernet

Telefonia stacjonarna

Tabela nr 2

WDMtel	Usługa	Opłata abonamentowa
Pakiety Bazowe ²	Tani Telefon Start	Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel 9,90 zł
	Tani Telefon 100	Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel i 100 darmowych minut na numery stacjonarne i do sieci komórkowych w Polsce 19,80 zł
	Tani Telefon 300	Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel i 300 darmowych minut na numery stacjonarne i do sieci komórkowych w Polsce 29,80 zł
	Tani Telefon 600	Darmowe nielimitowane połączenia z numerami WDMtel i 600 darmowych minut na numery stacjonarne i do sieci komórkowych w Polsce 49,80 zł
Usługi dodatkowe		Opłaty jednorazowe
Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora		bezpłatnie
Zmiana numeru telefonu w ramach usługi WDMtel		50,00 zł

¹ Dostęp do usługi z Sprzętem GPON ONT AC,

² Połączenia wliczone w abonament nie obejmują usług międzynarodowych, realizowanych w roamingu i z wykorzystaniem numerów specjalnych. Szczegółowy opis Usługi znajduje się w Cenniku telefonii WDMtel.

Telewizja cyfrowa

Tabela nr 3

WDMtv	Pakiet	Opłata abonamentowa
Pakiety bazowe	Oszczędny	80,00 zł
	Wygodny	110,00 zł
	Bogaty	140,00 zł
Pakiety Premium dostępne dla Abonentów Pakietów Bazowych	Extra³ (zawiera: BBC First HD, Animal Planet HD, Investigation Discovery HD, History 2, MTV Live HD, BBC World News, Cinemax, Cinemax 2)	20,00 zł
	Canal+ Prestige (zawiera: CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ SERIALE, CANAL+ FAMILY, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ SPORT 3, CANAL+ SPORT 4, CANAL+ NOW)	69,00 zł
	Canal+Select (zawiera: CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2)	59,00 zł
	HBO (zawiera: Max HBO, HBO 2, HBO 3)	30,00 zł
	HBO Maxbox (zawiera: HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2)	40,00 zł
	Eleven (zawiera: Eleven Sports 1 4K, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4)	25,00 zł
Pakiety Tematyczne	Sport Plus⁴ (zawiera: Polsat Sport Extra HD, Eurosport 2 HD, nSport+ HD, Fightbox HD, Polsat Sport Fight HD)	10,00 zł
	Pociecha (zawiera: : Boomerang, Da Vinci, Nickelodeon, Nicktoons, JUNIOR MUSIC HD, Top Kids Jr HD, BBC CBeebies, Duck TV, Nick Jr)	20,00 zł
	Filmbox (zawiera: : FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Extra HD, FilmBox Arthouse HD, DocuBox HD, FightBox HD)	20,00 zł
	Cinemax (zawiera: Cinemax, Cinemax)	20,00 zł
	Nocny (zawiera: Brazzers TV Europe HD, Dorcel TV, Dorcel XXX HD, Hustler TV HD, Private HD, Redlight HD)	30,00 zł
	Koneser (zawiera: Stingray iConcerts, Stingray Loud, Stingray Juicebox, Stingray CMusic, Stingray Classica, Stingray Retro, Stingray Djazz)	20,00 zł
	TV Republika (TV Republika)	5,00 zł
Dostęp do usług TV	3G HD	10,00 zł
	4K MAXX	15,00 zł
	4K MAXX PVR	20,00 zł
Usługi dodatkowe		
Multiroom	3G HD	15,00
	4K MAXX	20,00
	4K MAXX PVR	25,00

Na łączną cenę usługi Telewizji WDMtv składają się: opłata za dostęp do usług telewizyjnych oraz suma abonamentów wykupionych pakietów.

³ dostępny z pakietem Wygodny i Bogaty

⁴ dostępny z pakietem: Wygodny

Opłaty instalacyjne

Tabela nr 4

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci WDM	Opłata jednorazowa
Instalacja standardowa jednego punktu w lokalu w budownictwie wielorodzinnym	299,00 zł
Usługi dodatkowe	
Kabel ethernetowy	2,46 zł /mb
Instalacja telefoniczna/internetowa (instalacja/kabel ETH od Sprzętu do wybranego przez Abonenta miejsca zakończonego złączem RJ)	30,00 zł
Ponowne zainstalowanie Sprzętu	50% opłaty przyłączeniowej

Czynności wykonywane w ramach wykonania przyłącza telekomunikacyjnego do sieci WDM:

Na zewnątrz budynku:

- Wykonanie przyłącza do budynku drogą napowietrzną do 100 metrów.
- Wykop od granicy działki do budynku o głębokości do 40 cm i długości do 15 mb, prowadzony po możliwie najkrótszej trasie lub wykonanie przyłącza napowietrznego od budynku do napowietrznej linii kablowej WDM.
- Rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1m²)

Wewnątrz budynku

- Ułożenie kabla przyłączeniowego o długości do 10mb, na odcinku od miejsca wprowadzenia do budynku do gniazda natynkowego lub bezpośrednio do Sprzętu prowadzonego na tym samym poziomie (kondygnacji)
- Montaż gniazda montowanego natynkowo w miejscu wskazanym przez Abonenta
- Wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe budynku na trasie prowadzenia kabla przyłączeniowego
- Podłączenie do sieci WDM Sprzętu

Tabela nr 5

Wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego do sieci WDM	Opłata jednorazowa
Projekt niestandardowy (zabudowa jednorodzinna, kamienice, firmy)	wg kosztorysu

Tabela nr 6

Czynności dodatkowo płatne po uzgodnieniu z Abonentem	Opłata jednorazowa
Techniczna wizyta doradcza 0.5 h	50,00 zł
Na zewnątrz budynku	
Wykop (powyżej 15 mb długości)	20,00 zł / mb
Wykop o głębokości do 70cm	50,00 zł / mb
Rozebranie i ułożenie kostki powyżej 1m ²	30,00 zł / m ²
Ułożenie rurki z kablem po elewacji do wyższych kondygnacji	30,00 zł / za każdą kondygnację
Wewnątrz budynku	
Ułożenie kabla przyłączeniowego powyżej 10mb	5,00 zł / mb
Instalacja telefoniczna/internetowa na tej samej kondygnacji	50,00 zł
Instalacja gniazda natynkowego z max. 2 portami RJ45	150,00 zł
Instalacja i konfiguracja dodatkowego Sprzętu (np. Routera)	50 zł -100 zł (nie zawiera opłaty za router)
Przejście z przyłączem wewnętrznym na inną kondygnację	50,00 zł

Wykonanie przyłącza wg powyższego opisu nie obejmuje: rozkuwania i odtwarzania nawierzchni betonowych i asfaltowych, prac na dachach budynków, głębokich wykopów, powyżej 70 cm, wkuwania instalacji pod tynk, demontażu szaf, boazerii, listew itp.

Opłaty aktywacyjne

Tabela nr 7

Aktywacja usług WDM	Opłata jednorazowa
Telewizja WDMtv przy dostępie 3G HD	249,00 zł
Telewizja WDMtv przy dostępie 4K MAXX	299,00 zł
Telewizja WDMtv przy dostępie 4K MAXX PVR	499,00 zł
Internet stacjonarny WDMnet (GPON ONT WIFI N)	198,00 zł
Internet stacjonarny WDMnet (GPON ONT WIFI AC)	349,00 zł
Internet stacjonarny WDMnet (GPON ONT WIFI AX)	439,00 zł
Telefonia stacjonarna WDMtel	198,00 zł
Multiroom HD	249,00 zł
Multiroom 4K MAXX	299,00 zł
Inne	
Ponowne podłączenie Sprzętu	50,00 zł
Ponowna aktywacja usługi zawieszanej	30,00 zł

Wymiana Sprzętu

Tabela nr 8

Wymiana Sprzętu	Opłata jednorazowa
3G HD na 4K MAXX	299,00 zł
3G HD na 4K MAXX PVR	399,00 zł
4K MAXX na 4K MAXX PVR	399,00 zł
GPON ONT (brak WIFI) na GPON ONT (WIFI AC)	199,90 zł
GPON ONT (WIFI N) na GPON ONT (WIFI AC)	349,90 zł
GPON ONT (WIFI AC) na GPON ONT (WIFI AX)	439,00 zł

Usługi dodatkowe

Tabela nr 9

Nazwa usługi	Opłata jednorazowa
Zmiana usługi z wyższej na niższą	25,00 zł
Zmiana usługi z niższej na wyższą	bezpłatnie
Zawieszenie usługi na wniosek abonenta	20,00 zł
Publiczny adres IP	10,00 zł
Cesja praw i obowiązków na innego abonenta	50,00 zł
Zmiana kategorii konta (Indywidualne <=> Biznes)	50,00 zł

Oplaty serwisowe

Tabela nr 10

Opis	Oplaty jednorazowe
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (awaria i dewastacje z winy Abonenta)	wg kosztów rzeczywistych
Konserwacja przyłącza/naprawa usterki (awarie z winy WDM lub niezależne od WDM)	bezpłatnie
Wymiana Sprzętu ONT lub STB z winy Abonenta (uszkodzenie)	300,00 zł
Strojenie odbiornika TV lub STB	35,00 zł
Konfiguracja routera	50,00 zł
Kabel telefoniczny	0,90 zł / mb
Kabel internetowy	2,46 zł / mb
Kabel koncentryczny	3,00 zł / mb
Usługa serwisowa	50,00 zł

Rozliczenia

Tabela nr 11

Opis	Oplaty jednorazowe
Wystawienie eFaktury za wszystkie usługi (do pobrania na stronie www.wdm.pl -> Panel klienta	bezpłatnie
Wystawienie i przesłanie listownie duplikatu eFaktury w wersji papierowej	5,00 zł
Przesłanie Billingu listownie na adres zawarcia Umowy (wydruk do 3 stron, za każdą powyżej dodatkowo 0,60 zł / stronę)	5,00 zł
Przygotowanie rachunku szczegółowego na wniosek abonenta za 1 okres rozliczeniowy	6,00 zł

Wartość Sprzętu

Tabela nr 12

Sprzęt udostępniany Abonentowi	Wartość
Sprzęt ONT	590,00 zł
Sprzęt STB 3G	435,00 zł
Sprzęt STB 3G PRV	835,00 zł
Sprzęt STB 4K MAXX	550,00 zł
Dysk twardy ! TB do Sprzętu STB 4K PVR	350,00 zł
Karta Dostępowa	100,00 zł
Pilot do STB	50,00 zł
Przewód HDMI	15,00 zł
Przewód Euro/Cinch	10,00 zł (każdy)
Przewód zasilający Przewód USB Przewód Ethernet Przewód optyczny	20,00 zł (każdy)
Zasilacz	50,00 zł