

Informujemy, iż od 15 maja 2019 r. klienci indywidualni dzwoniący z sieci WDM na numery stacjonarne i komórkowe w krajach Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapłacą nie więcej niż 1 zł za minutę rozmowy (z VAT).

Zaproponowane zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa<sup>1</sup> i nie stanowią podwyżki cen. Jeśli nie akceptują Państwo propozycji wprowadzenia nowych obniżonych cen za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) mają Państwo prawo do wypowiedzenia umowy abonenckiej w terminie do 15 maja 2019 r. Wypowiedzenie umowy zawartej na czas określony, wiąże się z przysługującym nam roszczeniem o zwrot ulgi udzielonej Państwu w związku z zawarciem umowy.

## Pełna treść zmian w cennikach usług ofert połączeń stacjonarnych na abonament podana jest poniżej:

1. Od 15 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE).
2. Wysokość Limitów na połączenia głosowe międzynarodowe wynosi 0,19 Euro/min bez podatku VAT. Równowartości Limitów UE (z VAT) w zł na 15.05.2019 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem wynosi 1,00 zł/min. Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro, będzie dokonywana raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
4. Naliczanie opłat za połączenia głosowe międzynarodowe wykonane z Polski do krajów UE i EOG jest zgodne z wysokością opłat wskazanych w tabelach Cenników Usług Telefonicznych z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać Limitu UE.
5. Kraje i terytoria zależne należące do UE oraz kraje EOG na dzień 15 maja 2019 r.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Wyspy Kanaryjskie, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
6. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest wymienione w punkcie 5, będą miały zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

<sup>1</sup> Podstawa prawna zmian: Art. 5 a zmienionego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za regulowane usługi łączności wewnętrznej oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012.