

Zasady dostępu hurtowego

do sieci zrealizowanych w ramach II konkursu w ramach działania 1.1 POPC

dla gospodarstw domowych

– rekomendacja Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej



Warszawa marzec 2018 r.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



SPIS TREŚCI

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | ZASADY OGÓLNE | 10 |
| 1.1 | Zakres dostępu hurtowego | 10 |
| 1.2 | Zobowiązania Stron | 11 |
| 1.3 | Odpowiedzialność Stron | 13 |
| 1.4 | Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy | 13 |
| 1.5 | System Komunikacyjny | 14 |
| 1.6 | Informacje Ogólne | 14 |
| 1.7 | Zamówienie na Usługę | 14 |
| 1.8 | Warunki techniczne i projekt techniczny | 18 |
| 1.9 | Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej | 19 |
| 1.10 | Zasady budowy PPDU | 19 |
| 1.11 | Kary umowne | 21 |
| 1.12 | Bonifikaty | 22 |
| 1.13 | Reklamacje | 23 |
| 1.14 | Awarie | 24 |
| 1.15 | Prace planowe | 25 |
| 1.16 | Nadzór OSD | 26 |
| 1.17 | Parametry jakościowe Usług | 27 |
| 1.18 | Warunki rozliczeń | 27 |
| 2 | OPŁATY | 28 |
| 2.1 | Usługi BSA, LLU oraz VULA | 28 |
| 2.1.1 | Zasady przeprowadzenia testu Margin Squeeze | 29 |
| 2.1.2 | Zasady wyznaczenia opłat za usługę detaliczną <i>PD</i> | 31 |
| 2.1.3 | Zasady wyznaczenia opłat za usługi hurtowe <i>CH</i> | 31 |
| 2.1.4 | Zasady wyznaczania kosztów związanych z wykorzystaniem własnej infrastruktury OK <i>CP</i> | 32 |
| 2.1.5 | Zasady wyznaczania kosztów detalicznych <i>CD</i> | 33 |
| 2.1.6 | Zasady wyznaczania rozsądnej marży <i>RM</i> | 33 |
| 2.2 | Dostęp do Kanalizacji Kablowej | 33 |
| 2.3 | Dostęp do Ciemnego włókna | 34 |
| 2.4 | Uzasadnienie kosztowe | 34 |
| 2.5 | Usługi komplementarne | 34 |
| 2.6 | Inne Usługi | 35 |
| 2.7 | Monitorowanie obowiązków kontroli cen | 35 |
| 2.8 | Operator hurtowy | 35 |
| 2.9 | Elastyczność cenowa | 36 |
| 3 | USŁUGI | 36 |
| 3.1 | Usługa BSA | 36 |
| 3.2 | Dostęp do Kanalizacji Kablowej | 39 |
| 3.3 | Dostęp do Ciemnych włókien | 40 |
| 3.4 | Usługa LLU | 40 |
| 3.5 | Usługa VULA | 41 |
| 3.6 | Usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów | 42 |
| 3.7 | Kolokacja | 43 |
| 3.8 | Połączenie sieci w trybie kolokacji | 44 |
| 3.9 | Połączenie sieci w trybie liniowym | 44 |

Wstęp

Niniejszy dokument (dalej „Zasady dostępu”) określa rekomendowane warunki zapewnienia dostępu hurtowego do Sieci POPC, tj. sieci szerokopasmowej wybudowanej, rozbudowanej lub przebudowanej z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach II konkursu działania 1.1 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowanego decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r. (dalej „POPC”).

Zasady dostępu obejmują warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC, w tym warunki udostępniania elementów infrastruktury pasywnej oraz usługi szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej.

Zgodnie z „Wymaganiami dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego konkursu w ramach działania 1.1 POPC” stanowiącymi integralną część warunków konkursowych POPC, beneficjent POPC zobowiązuje się przedstawić Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej „Prezes UKE”) projekt oferty świadczenia usług hurtowych na bazie infrastruktury zrealizowanej w ramach POPC wraz z ich cennikiem (dalej „Oferta”) na co najmniej 2 miesiące przed opublikowaniem Oferty. Beneficjent POPC, przed opublikowaniem Oferty, jest zobowiązany dostosować Ofertę do zastrzeżeń i uwag zgłoszonych przez Prezesa UKE.

Prezes UKE, opierając się m.in. na obowiązkach zapewnienia dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej wybudowanej, rozbudowanej lub przebudowanej z wykorzystaniem pomocy publicznej zgodnych z zasadą, o której mowa w art. 27 Megaustawy¹, rozporządzeniu GBER², Wytycznych UE³ oraz podstawowych założeniach POPC opracował Zasady dostępu. Dokument ten ma na celu ułatwić beneficjentom POPC przygotowanie własnych Ofert.

Warunki zapewnienia dostępu hurtowego do Sieci POPC będą określone w ofertach hurtowych opracowanych samodzielnie przez operatora Sieci POPC.

Przyznanie pomocy publicznej w ramach POPC wiąże się z obowiązkiem zapewnienia otwartego i efektywnego dostępu hurtowego do Sieci POPC, na równych i niedyskryminujących warunkach.

Skuteczny dostęp hurtowy powinien być przyznawany na co najmniej siedem lat, zaś prawo dostępu do kanalizacji kablowej, kanałów, podbudowy słupowej, wież i masztów nie jest ograniczone w czasie. Nie narusza to jakichkolwiek możliwych zobowiązań regulacyjnych lub środków przyjętych w tym okresie lub po jego upływie, jakie mogą zostać nałożone przez krajowy organ regulacyjny na danym rynku w celu wspierania skutecznej konkurencji.

W związku z powyższym, oraz z przepisami powszechnie obowiązującego prawa działalność regulacyjna podejmowana przez Prezesa UKE w zakresie zapewnienia dostępu do Sieci POPC

¹ Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2026 z późn. zm.)

² Rozporządzenie Komisji (UE) NR 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1 z późn. zm.) oraz odpowiedź na pytanie nr 218 w General Block Exemption Regulation (GBER) Frequently Asked Questions Date of publication Q&A to Articles 1 to 35: July 2015 Q&A to Articles 36 to 58: March 2016. Dostępne na stronie: http://ec.europa.eu/competition/state_aid/legislation/practical_guide_gber_en.pdf

³ Wytyczne UE w sprawie stosowania reguł pomocy państwa w odniesieniu do szybkiej budowy/rozbudowy sieci szerokopasmowych (2013/C 25/01)

będzie polegała na zatwierdzaniu, monitorowaniu i weryfikowaniu warunków dostępu do tych sieci, w tym opłat, oraz na rozstrzyganiu sporów pomiędzy operatorami w zakresie tego dostępu.

Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym dokumencie należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym przez inne akty prawne właściwe dla danej materii, a w pozostałych przypadkach zgodnie z ich powszechnie przyjętym rozumieniem.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Słownik pojęć

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub usługi detalicznej.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

BSA (ang. Bitstream Access) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Ciemne włókno światłowodowe – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej – korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.

Informacje Ogólne – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w pkt 1.6 Zasad dostępu.

Infrastruktura telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności przestrzeń kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

Kanalizacja Kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służących do układania kabli telekomunikacyjnych.

Kanalizacja Kablowa pierwotna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.

Kanalizacja Kablowa wtórna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych OSD w celu umieszczenia lub podłączenia sprzętu OK służącego komunikacji elektronicznej.

LLU (ang. Local Loop Unbundling) – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.

Lokalna pętla abonencka – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.

Maszt – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciegami.

Mikrokanalizacja – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.

Mikrorurka – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

Nadzór – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

ONT (ang. Optical Network Termination) – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).

Operator Korzystający (OK) – PT korzystający z dostępu hurtowego do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub Usług świadczonych poprzez Sieć POPC.

Operator Sieci Dostępowej (OSD) – PT oferujący Usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej lub nabył prawa do takiej infrastruktury oraz jego podmioty zależne.

Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Podbudowa słupowa – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

Połączenie sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

Połączenie sieci w trybie kolokacji – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.

Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci telekomunikacyjnej OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, przełącznicy optycznej lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

Prezes UKE – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:

- a) świadczenia usług telekomunikacyjnych (dostawca usług)
- b) dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących (operator).

Przełącznica Główna (PG) – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).

Punkt agregacji – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

Punkt Elastyczności (PE) – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla każdej Usługi lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

Sieć POPC – sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach II konkursu działania 1.1 POPC.

Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. poz. 904 z późn. zm.).

Strony – OK i OSD.

Szafa – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE) – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do fizycznego punktu, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

U – jednostka długości używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie zajmowanej przez dane urządzenie oraz liczbę jednostek, które dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Umowa – umowa zawarta przez OK i OSD regulująca warunki współpracy w zakresie dostępu do Sieci POPC.

Usługa – usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa LLU, usługa VULA, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy.

Usługi towarzyszące – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują między innymi systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.

Ustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2026 z późn. zm.).

VULA – wirtualne uwolnienie Lokalnej pętli abonenckiej. Hurtowa usługa dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej na poziomie L2 (warstwa Data Link modelu OSI) odpowiadająca funkcjonalnie Fizycznemu uwolnieniu pętli lokalnej.

Wieża – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

Wymagania POPC dla GD – „Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC”, dokument stanowiący załącznik do dokumentacji konkursowej II konkursu w ramach działania 1.1 POPC.

Zasady dostępu – niniejszy dokument – „Zasady dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach II konkursu w ramach działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych”.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



1 Zasady Ogólne

1.1 Zakres dostępu hurtowego

- 1) Zasady dostępu dotyczą podmiotów, które wykorzystały środki publiczne przyznane im w ramach POPC do realizacji Sieci POPC. Na mocy art. 27 Ustawy, Zasady dostępu znajdują zastosowanie również w przypadku podmiotu, który nabył prawa do takiej infrastruktury lub sieci.
- 2) Zasady dostępu obejmują Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC stanowiącą funkcjonalną całość oraz wszystkie elementy tej infrastruktury, którymi dysponuje OSD, a które są niezbędne do świadczenia Usług wskazanych w ppkt 5 poniżej i usług telekomunikacyjnych w Punktach Adresowych objętych zasięgiem Sieci POPC. W szczególności Zasady dostępu obejmują elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej bez względu na tytuł prawny, jaki przysługuje OSD względem tej infrastruktury oraz bez względu na źródło jej finansowania.
- 3) OSD oferuje możliwie najszerszy dostęp do hurtowych Usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC, stosownie do postanowień Zasad dostępu, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązаныmi – w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych.
- 4) OSD jest zobowiązany do zapewnienia dostępu hurtowego przez co najmniej 7 lat⁴. Po upływie tego terminu OSD może być zobowiązany do jego zapewnienia na bazie obowiązujących przepisów prawa i kompetencji Prezesa UKE do regulacji rynku. Prawo dostępu do Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów nie jest ograniczone w czasie.
- 5) Najszerszy możliwy dostęp, o którym mowa w ppkt 3 powyżej, obejmuje co najmniej następujące Usługi
 - a) BSA
 - b) dostęp do Kanalizacji Kablowej
 - c) dostęp do Ciemnych włókien
 - d) LLU
 - e) VULA
 - f) dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów
 - g) Kolokację
 - h) Połączenie sieci w trybie kolokacji
 - i) Połączenie sieci w trybie liniowym.
- 6) Z zastrzeżeniem ppkt 7 poniżej, OSD oferuje wszystkie Usługi wymienione w ppkt 5 powyżej, za wyjątkiem Usług, których świadczenie nie jest możliwe ze względu

⁴ od dnia zakończenia realizacji projektu.

na technologię budowy Sieci POPC wybraną przez OSD stosownie do postanowień Wymagań POPC dla GD. Zgodnie z art. 2 pkt 139 GBER określono, jaki dostęp hurtowy jest najszerszym możliwym dostępem, jaki można zaoferować w danej sieci na obecnym etapie rozwoju technologii, obejmuje on co najmniej następujące produkty związane z dostępem: w przypadku sieci FTTH/FTTB: dostęp do kanałów, ciemnych włókien, pełen dostęp do pętli lokalnej oraz dostęp do strumienia bitów; w przypadku sieci kablowych: dostęp do kanałów i dostęp do strumienia bitów; w przypadku sieci FTTC: dostęp do kanałów, uwolnienie podpętli oraz dostęp do strumienia bitów; w przypadku pasywnej infrastruktury sieci: dostęp do kanałów, ciemnych włókien lub pełen dostęp do pętli lokalnej; w przypadku sieci szerokopasmowych opartych na ASDL: pełen dostęp do pętli lokalnej, dostęp do strumienia bitów; w przypadku sieci ruchomych lub bezprzewodowych: strumień bitów, wspólne korzystanie z masztów fizycznych oraz dostęp do sieci dosyłowych; w przypadku platform satelitarnych: dostęp do strumienia bitów.

- 7) OSD świadczy usługę VULA w przypadku, gdy OSD oferuje usługi detaliczne, które w danym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym (zadeklarowanym przez OSD jako znajdującym się w zasięgu Sieci POPC) nie mogą być świadczone przez OK w oparciu o inne niż VULA Usługi oferowane przez OSD.
- 8) OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w zamówieniu na Usługę zrealizowaną zgodnie z pkt 1.7 Zasad dostępu.
- 9) OSD może oferować i świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza Usługami wskazanymi w Zasadach dostępu oraz może stosować warunki świadczenia Usług korzystniejsze niż określone w Zasadach dostępu, z zastrzeżeniem ppkt 10 poniżej.
- 10) OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi.
- 11) Zasady dostępu do Sieci POPC określone są niezależnie od technologii czy topologii, w jakiej sieć została zrealizowana, przy uwzględnieniu technicznych możliwości tej sieci.
- 12) Usługa BSA i Usługa LLU dostępne są we wszystkich Punktach Adresowych znajdujących się w zasięgu Sieci POPC.
- 13) W przypadku braku przyłącza w danym Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, OSD jest zobowiązany do przedstawienia oferty na wybudowanie przyłącza.

1.2 Zobowiązania Stron

- 1) Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Zasad dostępu, OSD zapewnia OK dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

- 2) OK wykorzystuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC. W szczególności OK oferujący usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie usług hurtowych świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci POPC zapewnia, że usługi detaliczne świadczone w Punktach Adresowych (zadeklarowanych przez OSD jako znajdujące się w zasięgu Sieci POPC) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC określone w Wymaganiach POPC dla GD.
- 3) OSD może kontrolować sposób wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ppkt 2 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK przedstawi wszelkie wyjaśnienia i dowody w tym zakresie na każde żądanie OSD.
- 4) OSD zapewnia poprawne świadczenie Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach POPC dla GD. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w pkt 3 Zasad dostępu.
- 5) OSD utrzymuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC niezbędną do świadczenia Usług w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC.
- 6) OK wnosi na rzecz OSD opłaty z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy, w terminach i formie określonych w pkt 1.18 Zasad dostępu oraz w wysokości określonej zgodnie z postanowieniami pkt 2 Zasad dostępu.
- 7) OK wykonuje wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
- 8) OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
- 9) Strony wzajemnie informują się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.
- 10) OSD, zgodnie z pkt 1.1 ppkt 6 Zasad dostępu, świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie usług detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam usługi detaliczne.
- 11) Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.) drugiej Strony w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów.

1.3 Odpowiedzialność Stron

- 1) Strona naprawia szkodę, którą poniosła druga Strona, wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 2) Strona odpowiada za jakiekolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.
- 3) Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
- 4) Strona nie odpowiada za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
- 5) Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
- 6) Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie
 - b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

1.4 Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy

- 1) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
- 2) OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- 3) Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
- 4) Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
- 5) Za rażące naruszenie Umowy uznaje się m.in.:
 - a) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe

- b) wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC
 - c) wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC.
- 6) Przed rozwiązaniem Umowy Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

1.5 System Komunikacyjny

- 1) OSD umożliwi nieodpłatnie komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług na przykład w formie email lub elektronicznego kanału wymiany informacji opartego na wymianie plików xml lub portalu www (dalej „SK”), który obejmuje co najmniej funkcyjną skrzynkę email. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni kanał awaryjny.
- 2) Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
- 3) OSD udostępni SK mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:
 - a) szybkości i efektywności komunikacji
 - b) niezawodności
 - c) bezpieczeństwa i poufności informacji
 - d) swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji
 - e) dostępu przez obie strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
- 4) OSD udostępni za pośrednictwem SK następujące funkcjonalności:
 - a) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych
 - b) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie
 - składania i rozpatrywania zamówień na Usługę
 - zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług
 - c) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej
 - d) przysyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
- 5) OSD udostępni aktualny dokument zawierający szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcję obsługi SK.

1.6 Informacje Ogólne

- 1) OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www ofertę hurtową określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia tych Usług.

- 2) OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci Punktu Adresowego i jego współrzędnych geograficznych.
- 3) Po zawarciu umowy ramowej OSD udostępnia drugiej stronie umowy za pośrednictwem SK informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, w szczególności:
 - a) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów
 - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia
 - c) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych
 - d) informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej
 - e) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD
 - f) informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji
 - g) listę urządzeń CPE kompatybilnych z Siecią POPC.
- 4) Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC powinny być udostępnione również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, w szczególności:
 - a) warstwę Kanalizacji Kablowej
 - b) warstwę Podbudowy słupowej
 - c) warstwę kabli telekomunikacyjnych
 - d) warstwę elementów aktywnych
 - e) warstwę przestrzeni kolokacyjnej
 - f) warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC.
- 5) OSD udostępnia informacje, o których mowa w ppkt 1-4 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
 - a) zgodności ze stanem faktycznym
 - b) swobodnego i dogodnego dostępu do informacji
 - c) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji
 - d) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji
 - e) szczegółowości i konkretności informacji.
- 6) Informacje, o których mowa w ppkt 2-4 powyżej, są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do SIIS⁵.

⁵ System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS) – system teleinformatyczny służący do gromadzenia, przetwarzania, prezentowania i udostępniania informacji o infrastrukturze telekomunikacyjnej, publicznych sieciach telekomunikacyjnych oraz budynkach umożliwiających kolokację.

- 7) Z zastrzeżeniem ppkt 8-10 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ppkt 2-4 powyżej, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego.
- 8) OSD udostępnia informacje, o których mowa w ppkt 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci POPC Usług lub usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonentów w Punktach Adresowych objętych zasięgiem Sieci POPC.
- 9) W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ppkt 1 powyżej:
 - a) nowych usług dostępu hurtowego do Sieci POPC
 - b) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych)
 - c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC.

OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólniedostępnego portalu www oraz przekazuje osobno każdemu OK, z którym ma podpisaną Umowę, informacje, o których mowa w ppkt 1 powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

- 10) W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ppkt 1 powyżej, zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólniedostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma podpisaną Umowę, informacje, o których mowa w ppkt 1 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

1.7 Zamówienie na Usługę

- 1) OK wybiera Usługę lub Usługi poprzez złożenie zamówienia na Usługę za pośrednictwem SK.
- 2) Zamówienie na Usługę dotyczy uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
- 3) W zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi.
- 4) OSD w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia na Usługę wskazuje braki lub nieprawidłowości w zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ppkt 3 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości zamówienia na Usługę we wskazanym terminie, zamówienie na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.
- 5) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia zamówienie na Usługę w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach zamówienia na Usługę, pod rygorem pozostawienia przez OSD zamówienia na Usługę bez rozpoznania.

- 6) W terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSD zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji zamówienia na Usługę, chyba że realizacja zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
- 7) OSD realizuje zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSD tego zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
- 8) Jeżeli realizacja zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, w związku z realizacją kompletnej sieci dostępu (w tym CPE) doprowadzonej do lokalu Abonenta w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, OSD realizuje zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSD tego zamówienia na Usługę. Realizacja Infrastruktury telekomunikacyjnej, o której mowa w zdaniu poprzednim, odbywa się zgodnie z zapisami Wymagań POPC dla GD.
- 9) Jeżeli realizacja zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z pkt 1.8 Zasad dostępu lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z pkt 1.9 Zasad dostępu. Przed wystąpieniem o wywiad techniczny udzielane są podstawowe dane o dostępności danej usługi.
- 10) OSD może odmówić realizacji zamówienia na Usługę, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
 - a) realizacja zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły wyższej
 - b) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na zamówienia na Usługę
 - c) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe
 - d) zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi wskazanej w pkt 1.1 ppkt 5 Zasad dostępu
 - e) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi ze względu na technologię budowy Sieci POPC.
- 11) W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ppkt 10 powyżej, OSD niezwłocznie przekaze OK informację o odmowie realizacji zamówienia na Usługę.
- 12) Odmowa realizacji zamówienia na Usługę wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w zamówieniu na Usługę, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
- 13) W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w zamówieniu na Usługę OK w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji zamówienia na Usługę, może anulować to zamówienie na Usługę w całości.

1.8 Warunki techniczne i projekt techniczny

- 1) OSD w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia na Usługę wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji zamówienia na Usługę niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
- 2) Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować zamówienie na Usługę w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania warunków technicznych.
- 3) W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia zamówienia na Usługę bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
- 4) OSD w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ppkt 3 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
- 5) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
- 6) Z zastrzeżeniem postanowień pkt 1.7 ppkt 9 Zasad dostępu, OSD realizuje zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.
- 7) Jeżeli realizacja zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z pkt 1.9 Zasad dostępu.
- 8) OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą zamówienia na Usługę, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt 1.7 ppkt 10 Zasad dostępu oraz ppkt 2 powyżej.

1.9 Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

- 1) Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji zamówienia na Usługę, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tym zamówieniu na Usługę, przypadający nie później niż 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji zamówienia na Usługę, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
- 2) Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z ppkt 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
- 3) Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
- 4) OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ppkt 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ppkt 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
- 5) Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ppkt 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ppkt 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
- 6) Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z ppkt 1 powyżej.
- 7) OSD realizuje zamówienie na Usługę, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ppkt 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba że Strony postanowią inaczej.

1.10 Zasady budowy PPDU

- 1) Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC.
- 2) Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci POPC określonych w Wymaganiach POPC dla GD.

- 3) PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ppkt 4 poniżej.
- 4) Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ppkt 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 dni roboczych.
- 5) W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:
 - a) budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona
 - b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego
 - c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub ze względu na zasady określone w Zasadach dostępu
 - d) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
- 6) Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
- 7) Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym znajduje się zasobnik.
- 8) Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
- 9) PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
- 10) OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ppkt 11 poniżej. Umowa, o której mowa w ppkt 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
- 11) Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU
 - b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
- 12) Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekazuje OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
- 13) Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ppkt 9 powyżej.
- 14) Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ppkt 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ppkt 9 powyżej, OK w terminie 10 dni roboczych rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia

właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ppkt 9 powyżej.

- 15) Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.
- 16) Postanowienia ppkt 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
- 17) W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

1.11 Kary umowne

- 1) OK może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez OSD na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszania przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie.
- 2) Minimalna wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt 1 powyżej, jest określana jako część całkowitej opłaty za daną Usługę stosownie do czasu, w którym Usługa nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy.
- 3) Łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w ppkt 1 powyżej, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
- 4) OK może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez OSD na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszania przez OSD warunków współpracy określonych w Umowie, innych niż wskazane w ppkt 1 powyżej, m.in. w przypadku:
 - a) wprowadzenia w życie zmian w ofercie hurtowej przed upływem 30 dni od daty poinformowania OK o planowanych zmianach
 - b) opóźnienia OSD w poinformowaniu OK o pracach planowych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie usług na rzecz OK w sposób przewidziany w pkt 1.15 ppkt 3 Zasad dostępu
 - c) rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie OSD
 - d) opóźnienia OSD w przekazaniu danemu OK informacji o zmianach w ofercie hurtowej względem innych OK
 - e) naruszenia przez OSD tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów.

- 5) OSD może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez OK na rzecz OSD kar umownych z tytułu naruszania przez OK warunków współpracy określonych w Umowie, innych niż wskazane w ppkt 1 powyżej, m.in. polegającego na:
 - a) wykorzystaniu Sieci POPC niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci POPC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC
 - b) dokonaniu istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD
 - c) rozwiązaniu umowy z przyczyn leżących po stronie OK
 - d) wykorzystywaniu przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami, o których mowa w pkt 1.2 ppkt 2 Zasad dostępu
 - e) naruszeniu przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa OSD.
- 6) Wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt 3-5 powyżej, jest określana jako kwota jednorazowa stosownie do funkcji, jaką w danym przypadku spełnia instytucja kary umownej.
- 7) Na żądanie OSD, OK zapłaci karę umowną na rzecz OSD w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC stosownie do postanowień pkt 1.9 ppkt 3 oraz 4 Zasad dostępu – w wysokości określonej zgodnie z ppkt 2 powyżej, chyba że opóźnienie nastąpiło z winy OSD. W takim przypadku OK może żądać zapłaty kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym przez OSD.
- 8) Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

1.12 Bonifikaty

- 1) Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w pkt 1.17 ppkt 1 Zasad dostępu. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
- 2) Wysokość bonifikaty, o której mowa w ppkt 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
- 3) Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w pkt 1.17 ppkt 1 Zasad dostępu.
- 4) Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

1.13 Reklamacje

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) Strony dochowają należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
- 3) OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem zamówienia na Usługę
 - b) opłat znajdujących się na fakturach.
- 4) OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
- 5) OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 dni roboczych, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 dni roboczych, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Po upływie 5 dni roboczych od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 dni roboczych ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
- 6) W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ppkt 5 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
- 7) Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
- 8) Reklamacja, o której mowa w ppkt 7 powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
- 9) Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ppkt 7 powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
- 10) OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ppkt 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
- 11) W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ppkt 7 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
- 12) W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

1.14 Awarie

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- 3) Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
- 4) W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, natychmiast zgłasza ten fakt drugiej Stronie.
- 5) Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
- 6) Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
 - a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię
 - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę
 - c) opis problemu
 - d) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
- 7) Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
- 8) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
- 9) Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
- 10) Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
- 11) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
- 12) OSD po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaze OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a) ID łączy
 - b) data wystąpienia Awarii Masowej
 - c) planowana data usunięcia Awarii Masowej
 - d) opis Awarii Masowej.
- 13) OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, informował będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OSD nie będzie informował OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.

- 14) W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
- 15) Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
- 16) OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
- 17) Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 150% opłaty za Nadzór OSD.

1.15 Prace planowe

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie prac planowych będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC nie później niż na 10 dni roboczych przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe).
- 3) Informacja o pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych
 - b) charakter i krótki opis prac planowanych
 - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi
 - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
- 4) OSD przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
- 5) Prace planowe powinny być wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00, zaś łączny czas prowadzenia prac planowych nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
- 6) Do czasu prowadzenia prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
- 7) Czas trwania prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane w ppkt 5 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
- 8) OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania prac planowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

1.16 Nadzór OSD

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór w wysokości określonej zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt 2 Zasad dostępu, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
- 3) Z zastrzeżeniem ppkt 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD:
 - a) ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac, OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac
 - b) nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac planowych. Minimalny czas nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji nadzoru w formie nadzoru ciągłego/gwarantowanego.
- 4) OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ppkt 1 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
- 5) W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, sprawowany jest nadzór OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac
 - b) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac
 - c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
- 6) W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ppkt 3 powyżej, OSD obciąża OK opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
- 7) Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

1.17 Parametry jakościowe Usług

- 1) W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:
 - a) CUA
 - b) RDU

| CUA | RDU |
|-------------|-----|
| 24 godziny* | 99% |

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{RDU [\%]} = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 \text{ [\%]}$$

W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

*8 godzin dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy.

- 2) Strony mogą określić poziom gwarantowanych parametrów jakościowych, spełniający wymagania określone w ppkt 1 powyżej, odrębnie dla każdej z Usług.

1.18 Warunki rozliczeń

- 1) OK uiszcza na rzecz OSD opłaty za Usługi określone w Umowie na podstawie wystawionych przez OSD faktur, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
- 2) Faktury będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD może z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK wystawiać fakturę w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
- 3) Faktura określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
- 4) OSD wysyła fakturę w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty jej wystawienia.
- 5) Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w pkt 1.9 ppkt 6 Zasad dostępu, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi.
- 6) Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

- 7) Miesięczne opłaty abonamentowe są płacone z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płacone z dołu.
- 8) OK upoważnia OSD do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy tej faktury.
- 9) Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
- 10) Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
- 11) Podane w Umowie ceny są cenami netto.

2 Opłaty

2.1 Usługi BSA, LLU oraz VULA

- 1) Opłaty za wszystkie usługi hurtowe ustalane są samodzielnie przez OSD z uwzględnieniem zasady niedyskryminacji tzn. na poziomie umożliwiającym OK świadczenie usług detalicznych dla własnych abonentów na bazie usług hurtowych OSD na konkurencyjnym poziomie.
- 2) Opłaty za wszystkie usługi hurtowe ustalone są na poziomie pozwalającym na pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem usług z uwzględnieniem rozsądnej marży przy założeniu, że opłata hurtowa pozwala OK na stworzenie usługi detalicznej konkurencyjnej w stosunku do cen detalicznych oferowanych przez OSD.
- 3) W celu dokumentacji spełnienia warunku wymienionego w ppkt 2 powyżej OSD przedstawia Prezesowi UKE wyniki przeprowadzonego samodzielnie testu Margin Squeeze (Test MS) wraz z dokumentacją stanowiącą uzasadnienie dla proponowanych opłat hurtowych, jakie będą obowiązywać na obszarze objętym interwencją przed rozpoczęciem świadczenia usług.
- 4) W celu przeprowadzenia Testów MS, OSD bazuje na najbardziej aktualnych danych za rok poprzedni.
- 5) Dane wymienione w ppkt 3 oraz ppkt 4 powyżej, dokumentujące Testy MS przeprowadzone dla trzech ofert detalicznych OSD świadczonych z wykorzystaniem Sieci POPC, których przyrost sprzedaży w poprzednim roku był najwyższy, są dostarczane przez wszystkich OSD raz do roku do końca czerwca.
- 6) OSD ma prawo zastrzec przekazywane dane, o których mowa w pkt 5 powyżej jako tajemnicę przedsiębiorstwa. Jeśli OSD nie zastrzeże tych danych lub dokumentacji, będą one traktowane jako informacja publiczna.
- 7) Prezes UKE weryfikuje wiarygodność, rzetelność i dokładność przedstawionych danych wymienionych w ppkt 5 powyżej.
- 8) Dane przekazane przez operatora do Prezesa UKE mogą podlegać audytowi pod kątem zgodności z ustalonymi zasadami przeprowadzania Testu MS i kalkulacji kosztów. Prezes

UKE może również dokonywać weryfikacji przy zastosowaniu kosztów innego efektywnego operatora.

- 9) Testy MS są przeprowadzane obligatoryjnie w przypadku, gdy OK zgłosi brak możliwości stworzenia konkurencyjnej oferty detalicznej popartej własnymi danymi kosztowymi i przychodowymi oraz gdy Test MS przeprowadzany przez Prezesa UKE w oparciu o metodę porównawczą potwierdzi zgłoszenie danego OK.
- 10) W trakcie świadczenia usług przez OSD Prezes UKE może przeprowadzić samodzielnie Testy MS w celu weryfikacji, czy nie następuje zawężenie marży przez OSD, tzn. weryfikacji wysokości opłaty hurtowej pod kątem możliwości rozpoczęcia świadczenia usługi detalicznej konkurencyjnej w stosunku do cen detalicznych ofertowanych przez OSD przez OK.
- 11) W przypadku negatywnego wyniku Testu MS, Prezes UKE zobowiązuje OSD do zmiany wysokości opłaty hurtowej lub detalicznej umożliwiającej pozytywny wynik testu.

2.1.1 Zasady przeprowadzenia Testu MS

- 1) Celem Testu MS jest weryfikacja, czy opłaty za usługi hurtowe kształtują się na poziomie pozwalającym OK na stworzenie na ich podstawie konkurencyjnej usługi detalicznej w stosunku do usługi detalicznej OSD. Testy MS są przeprowadzane z wykorzystaniem narzędzia opartego na danych pochodzących od OSD.
- 2) Model analityczny ma na celu stwierdzenie, czy dana kombinacja usługi detalicznych i usług hurtowych OSD nie stanowi zagrożenia dla OK w rozumieniu zjawiska zawężania marży.
- 3) Test MS przeprowadza OSD przy zastosowaniu aplikacji, tj. modelu analitycznego udostępnionego przez Prezesa UKE.
- 4) Test MS będzie przeprowadzany dla następujących usług regulowanych:
 - a) Usługi BSA z uwzględnieniem oferowanych poziomów dostępu (Ethernet, IP Niezarządzany)
 - b) Usługa LLU
 - c) Usługa VULA.
- 5) Przy użyciu modelu będą wykonywane Testy MS zarówno dla detalicznych usług szerokopasmowych sprzedawanych pojedynczo, jak i dla pakietów usług detalicznych.
- 6) Podstawowa zależność sprawdzana przez model analityczny.

$$P_D - (C_H + C_P + C_D + RM) \geq 0$$

Gdzie

P_D – suma opłat za usługę detaliczną

C_H – suma kosztów jakie ponosi OK w związku z korzystaniem z usług hurtowych świadczonych przez OSD, w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

C_P – suma kosztów związanych z dostarczeniem własnej infrastruktury przez OK, w tym koszty, jakie ponosi OK w celu skorzystania z usług hurtowych świadczonych przez OSD, w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

C_D – suma kosztów, jakie ponosi OK w celu świadczenia usługi użytkownikom końcowym (koszty detaliczne), w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

RM – rozsądna marża w przeliczeniu na okres rozliczeniowy.

- 7) W przypadku, kiedy OSD w danym momencie oferuje więcej niż jedną ofertę detaliczną zawierającą dostęp szerokopasmowy w określonej opcji przepustowości, Testy MS zostaną przeprowadzone dla każdej z tych ofert.
- 8) Testy MS dotyczą wszystkich ofert detalicznych stosowanych przez danego OSD na terenie danego obszaru konkursowego, w odniesieniu do którego OSD otrzymał pomoc publiczną z POPC. Testy MS nie dotyczą ofert detalicznych stosowanych przez danego OSD poza obszarem konkursowym, tj. na obszarach, na których nie uzyskał pomocy publicznej lub na obszarach innych konkursów POPC. W związku z powyższym, jeżeli dany OSD wygrał kilka konkursów POPC na różnych obszarach konkursowych, może na każdym z nich stosować inne oferty detaliczne i w związku z tym inne oferty hurtowe, a co za tym idzie Testy MS mogą być przeprowadzone dla każdego obszaru.
- 9) Dla usług wiązanych, w których wszystkie produkty mają odpowiedniki w hurtowych usługach świadczonych przez OSD, Test MS przeprowadzany jest dla usługi związanej jako całości.

$$P_{D(a)} + P_{D(b)} - (C_H + C_P + C_D + RM) \geq 0$$

Gdzie:

$P_{D(a)}$ – suma opłat za usługę detaliczną związaną (a)

$P_{D(b)}$ – suma opłat za usługę detaliczną związaną (b)

C_H – suma kosztów ponoszonych przez OK w związku z korzystaniem z usług hurtowych świadczonych przez OSD, w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

C_P – suma kosztów związanych z dostarczeniem własnej infrastruktury przez OK, w tym koszty, ponoszone przez OK w celu skorzystania z usług hurtowych świadczonych przez OSD, w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

C_D – suma kosztów ponoszonych przez OK w celu świadczenia usługi użytkownikom końcowym (koszty detaliczne), w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

RM – rozsądna marża w przeliczeniu na okres rozliczeniowy.

- 10) Dla usługi sprzedawanej w pakiecie z usługą dodatkową (niemającą odpowiednika w hurtowych usługach świadczonych przez OSD), Test MS przeprowadzany jest zgodnie ze wzorem:

$$P_D - (C_H + C_P + C_D + RM) \geq C_{UW} - C_{UR}$$

Gdzie:

P_D – suma opłat za usługę detaliczną

C_H – suma kosztów ponoszonych przez OK w związku z korzystaniem z usług hurtowych świadczonych przez OSD, w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

C_P – suma kosztów związanych z dostarczeniem własnej infrastruktury przez OK w tym koszty ponoszone przez OK w celu skorzystania z usług hurtowych świadczonych przez OSD, w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

C_D – suma kosztów ponoszonych przez OK w celu świadczenia usługi użytkownikom końcowym (koszty detaliczne) w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

RM – rozsądna marża, w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

C_{UW} – suma kosztów ponoszonych przez OK w związku ze świadczeniem usługi związanej jako całości, w przeliczeniu na okres rozliczeniowy

C_{UR} – suma kosztów ponoszonych przez OK w związku ze świadczeniem produktu mającego odpowiednik w usługach hurtowych świadczonych przez OSD, jako samodzielna usługa detaliczna, w przeliczeniu na okres rozliczeniowy.

2.1.2 Zasady wyznaczenia opłat za usługę detaliczną P_D

- 1) Na miesięczną cenę detaliczną P_D składają się następujące pozycje (wszystkie netto):
 - cena jednorazowa związana z aktywacją usługi
 - cena abonamentowa w okresie promocyjnym
 - cena abonamentowa poza okresem promocyjnym
 - cena jednorazowa za dodatkowy gadżet/bonus oferowany w ramach usługi
 - wartość jednorazowego gadżetu promocyjnego.
- 2) Cenę miesięczną usługi detalicznej ustala się na podstawie ceny miesięcznej w okresie promocyjnym i ceny miesięcznej poza okresem promocyjnym, które uiszcza Abonent korzystający z usługi detalicznej. Średnio ważona cena miesięczna = (Cena miesięczna w okresie promocyjnym * liczba miesięcy w okresie promocyjnym + Cena miesięczna poza okresem promocyjnym * liczba miesięcy poza okresem promocyjnym)/okres trwania umowy terminowej w miesiącach.
- 3) Cena jednorazowa związana z aktywacją usługi detalicznej lub z pozyskaniem dodatkowego gadżetu promocyjnego powinna zostać rozłożona równomiernie na zakładany czas „życia” abonenta wyznaczony jako 1/churn.
- 4) Od ceny detalicznej odejmowana jest ewentualna wartość gadżetu przyznawanego przez OSD Abonentowi nabywającemu usługę rozłożona równomiernie na czas trwania umowy terminowej.

2.1.3 Zasady wyznaczenia opłat za usługi hurtowe C_H

- 1) Na miesięczną opłatę za usługi hurtowe C_H składają się następujące pozycje (wszystkie netto)
 - a) suma miesięcznych opłat za usługę hurtową (BSA, LLU, VULA)
 - b) suma miesięcznych opłat za usługi hurtowe świadczone na PDU związane z utrzymaniem punktu styku sieci
 - c) opłaty jednorazowe za uruchomienie i konfigurację usługi (BSA, LLU, VULA)
 - d) opłaty jednorazowe za uruchomienie i konfigurację PDU związane z uruchomieniem i konfiguracją punktu styku sieci.
- 2) W celu uzyskania sumy kosztów, jakie ponosi OK w związku z korzystaniem z usług hurtowych świadczonych przez OSD według poziomów dostępu, należy wykonać następujące działanie:

Suma kosztów OK w związku z korzystaniem z Usług hurtowych = miesięczna opłata za usługę hurtowa (BSA, LLU, VULA) pobierana przez OSD od OK + suma opłat

jednorazowych za uruchomienie i konfigurację usługi hurtowej (BSA, LLU, VULA) w tym utrzymanie łącza abonenckiego / okres „życia” Abonenta.

- 3) W celu uzyskania sumy kosztów, jakie ponosi OK w związku z połączeniem z siecią OSD (koszt PDU) według poziomów dostępu, należy wykonać następujące działanie:

Suma kosztów, jakie ponosi OK w związku z połączeniem z siecią OSD (koszt PDU) w przeliczeniu na Abonenta miesięcznie = całkowite opłaty jednorazowe / liczba Abonentów / okres „życia” Abonenta + całkowite opłaty miesięczne / liczba Abonentów.

2.1.4 Zasady wyznaczania kosztów związanych z wykorzystaniem własnej infrastruktury OK C_p

- 1) Na miesięczne koszty związane z wykorzystaniem własnej infrastruktury OK składają się koszty amortyzacji, koszt kapitału zaangażowanego i koszty operacyjne. Amortyzacja i koszty operacyjne zostaną określone na podstawie danych księgowych, natomiast koszt kapitału zaangażowanego zostanie wyznaczony jako iloczyn wartości księgowej netto oraz wskaźnika WACC.
- 2) Koszty związane z wykorzystaniem własnej infrastruktury zostaną przeliczone na jednego Abonenta.
- 3) Przy wyznaczaniu kosztów związanych z wykorzystaniem własnej infrastruktury OK należy przyjąć następujące elementy sieciowe:
 - a) Dla usługi LLU
 - urządzenie dostępowe w PDU np. OLT
 - koszt transmisji od PDU do pierwszego węzła koncentrującego ruch (Ethernet, IP) – koszty urządzeń aktywnych oraz infrastruktury pasywnej
 - koszt transmisji w sieci Ethernet do pierwszego węzła koncentrującego do sieci IP – koszty urządzeń aktywnych oraz infrastruktury pasywnej
 - routery Usługowe (BRAS, BNG) – koszty urządzeń aktywnych
 - koszt transmisji w sieci IP – koszty urządzeń aktywnych oraz infrastruktury pasywnej
 - urządzenia autentykacyjne – koszty urządzeń aktywnych
 - koszt wymiany ruchu – peering.
 - b) Dla usługi VULA
 - koszt transmisji od PDU do pierwszego węzła koncentrującego ruch (Ethernet, IP) – koszty urządzeń aktywnych oraz infrastruktury pasywnej
 - koszt transmisji w sieci Ethernet od pierwszego węzła koncentrującego do sieci IP – koszty urządzeń aktywnych oraz infrastruktury pasywnej
 - routery Usługowe (BRAS, BNG) – koszty urządzeń aktywnych
 - koszt transmisji w sieci IP – koszty urządzeń aktywnych oraz infrastruktury pasywnej
 - urządzenia autentykacyjne – koszty urządzeń aktywnych
 - koszt wymiany ruchu – peering.
 - c) Dla usługi BSA na poziomie Ethernet
 - koszt transmisji w sieci Ethernet do pierwszego węzła koncentrującego do sieci IP – koszty urządzeń aktywnych oraz infrastruktury pasywnej

- routery Usługowe (BRAS, BNG) – koszty urządzeń aktywnych
- koszt transmisji w sieci IP – koszty urządzeń aktywnych oraz infrastruktury pasywnej
- urządzenia autentykacyjne – koszty urządzeń aktywnych
- koszt wymiany ruchu – peering.

2.1.5 Zasady wyznaczania kosztów detalicznych C_D

- 1) Do tej kategorii zaliczane są koszty wszystkich procesów związanych ze sprzedażą usługi oraz bieżącą obsługą Abonenta. Procesy te są zawarte w jednej z poniższych kategorii:
 - a) koszty pozyskania klienta
 - b) marketing i reklama
 - c) koszty kontaktu z klientem i przyjmowanie zgłoszeń, reklamacji
 - d) koszty obsługi należności.
- 2) Koszty związane z wykorzystaniem własnej infrastruktury zostaną przeliczone na jednego Abonenta. Przy czym koszty pozyskania klienta zostaną rozłożone na okres „życia” klienta. Pozostałe kategorie kosztowe będą wyznaczane jako średnie miesięczne koszty podzielone na liczbę klientów.

2.1.6 Zasady wyznaczania rozsądnej marży RM

Poziom rozsądnej marży (RM) jest równy kosztowi kapitału zaangażowanego w zapewnienie środków trwałych uczestniczących w obsłudze detalicznej Abonentów oraz zaangażowanych w infrastrukturę sieciową OK. Wzór dla RM przedstawia się następująco:

$$RM = NBV * WACC$$

2.2 Dostęp do Kanalizacji Kablowej

Górny limit opłaty miesięcznej pobieranej przez OSD za umieszczenie 1 metra kabla telekomunikacyjnego, Mikrorurki lub rury Kanalizacji Kablowej wtórnej OK w otworze Kanalizacji Kablowej OSD lub Mikrokanalizacji OSD jest określany zgodnie z poniższą tabelą w zależności od średnicy zewnętrznej wprowadzanego kabla, Mikrorurki lub rury Kanalizacji Kablowej wtórnej:

| Średnica zewnętrzna | Opłata netto za metr za miesiąc |
|--------------------------|---------------------------------|
| Poniżej 10 mm | 0,30 zł |
| Od 10 mm do 13 mm | 0,40 zł |
| Powyżej 13 mm i do 20 mm | 0,60 zł |
| Powyżej 20 mm i do 27 mm | 0,80 zł |

| | |
|---------------|---------|
| Powyżej 27 mm | 1,20 zł |
|---------------|---------|

2.3 Dostęp do Ciemnego włókna

Górny limit opłaty miesięcznej pobieranej przez OSD za świadczenie usługi dostępu do 1 kilometra Ciemnego włókna światłowodowego jest zgodny z opłatą wskazaną w aktualnie obowiązującej odpowiedniej ofercie ramowej zatwierdzonej decyzją Prezesa UKE. W przypadku braku określenia opłaty za dzierżawę ciemnych włókien światłowodowych w ww. ofercie ramowej w celu określenia górnego limitu opłaty miesięcznej zastosowanie ma pkt 2.6 Zasad dostępu.

2.4 Uzasadnienie kosztowe

Jeżeli OSD ponosi znacznie wyższe koszty operowania Siecią POPC w porównaniu do innych bardziej konkurencyjnych obszarów Polski, OSD może zwrócić się do Prezesa UKE z wnioskiem o możliwość przekroczenia górnego limitu opłat określonego w pkt 2.2 i 2.3 Zasad dostępu. W takich przypadkach OSD wychodzi z wnioskiem do Prezesa UKE przedstawiając szczegółowe uzasadnienie konieczności przekroczenia limitu opłat, a następnie Prezes UKE po pozytywnym zweryfikowaniu wniosku przesyła do OSD kwestionariusz danych dotyczących inwestycji realizowanej przez OSD mający na celu umożliwienie skalkulowania faktycznych kosztów budowy i operowania siecią liniową OSD. Po uzyskaniu wypełnionego kwestionariusza Prezes UKE weryfikuje koszty przedstawione przez OSD i wyznacza nowy górny limit opłat wskazanych w pkt 2.2 i 2.3 Zasad dostępu możliwy do stosowania przez OSD.

2.5 Usługi komplementarne

Jednostki rozliczeniowe i górny limit opłat pobieranych przez OSD za świadczenie wszelkich hurtowych usług komplementarnych niewymienionych w pkt 2.1-2.3 Zasad dostępu i wymienionych w aktualnie obowiązującej odpowiedniej ofercie ramowej zatwierdzonej decyzją Prezesa UKE, takich jak

- dostęp do słupów
- dostęp do Wież i Masztów
- korzystanie z Szaf
- Nadzór
- usługi instalacyjne
- usługi utrzymaniowe
- inne usługi jednorazowe

są zgodne z jednostkami rozliczeniowymi i opłatami za odpowiadające usługi wskazanymi w aktualnie obowiązującej odpowiedniej ofercie ramowej zatwierdzonej decyzją Prezesa UKE.

W przypadku braku określenia opłat za usługi wskazane powyżej w aktualnie obowiązującej odpowiedniej ofercie ramowej zatwierdzonej decyzją Prezesa UKE, w celu określenia górnego limitu opłaty miesięcznej zastosowanie ma pkt 2.6 Zasad dostępu.

2.6 Inne Usługi

W przypadku świadczenia przez OSD usług hurtowych nieuwzględnionych w pkt 2.1–2.5 Zasad dostępu, OSD świadczy takie usługi za opłaty oparte na punktach odniesienia obowiązujących w innych, porównywalnych, bardziej konkurencyjnych obszarach Polski lub Unii Europejskiej lub w przypadku braku dostępności takich punktów odniesienia, na podstawie ponoszonych kosztów świadczenia takich usług.

2.7 Monitorowanie obowiązków kontroli cen

Prezes UKE może monitorować i weryfikować wszelkie informacje, na podstawie których OSD przygotował opłaty w swojej ofercie ramowej i ich zgodność z zawartymi w niniejszym rozdziale rekomendacjami, poprzez wezwanie danego OSD do przekazania informacji na podstawie art. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.).

W przypadku podejrzenia celowego ustalania opłat hurtowych przez OSD na poziomie mającym na celu ograniczenie otwartego, efektywnego dostępu hurtowego, o którym mowa w art. 52 ust. 5 GBER, Prezes UKE może przeprowadzić weryfikację kosztową poziomu opłat wskazanych w ofercie ramowej OSD i weryfikacji występowania zjawiska zawężenia marży i ceny.

Prezes UKE po przeanalizowaniu stanu faktycznego przekaze informacje o stwierdzonych nieprawidłowościach do OSD oraz Centrum Projektów Polska Cyfrowa. W takiej sytuacji OSD musi podjąć decyzję o wycofaniu lub modyfikacji oferty detalicznej lub obniżeniu opłaty hurtowej do wartości wskazanej przez Prezesa UKE, przy czym nowa opłata hurtowa jest stosowana od dnia informacji przekazanej do OSD przez Prezesa UKE o stwierdzonych nieprawidłowościach.

2.8 Operator hurtowy

W przypadku kiedy OSD posiada tylko ofertę hurtową i nie świadczy żadnych usług detalicznych samodzielnie ani za pośrednictwem innych podmiotów pozostających z nim w stosunku zależności, w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 229 z późn. zm.) (dalej „Operator hurtowy”), pkt 2.1–2.6 Zasad dostępu nie mają zastosowania.

Niezależnie od powyższego, OSD będący Operatorem hurtowym jest zobowiązany do:

- a) przestrzegania obowiązków określonych w art. 52 ust. 6 GBER dotyczących zasad określania opłat za usługi hurtowe
- b) przygotowania i opublikowania hurtowej oferty ramowej oraz oferowania na jej podstawie usług dla wszystkich zainteresowanych OK na równych i niedyskryminujących warunkach.

Na żądanie Prezesa UKE dla usług BSA, LLU oraz VULA Operator hurtowy jest zobowiązany przedstawić uzasadnienie wysokości opłat dla wyznaczonych stawek.

2.9 Elastyczność cenowa

Nie należy oferować opustów wolumenowych w hurtowej ofercie ramowej. Każdy OK ma dostęp do tych samych niedyskryminujących warunków zawartych w ofercie ramowej OSD, niezależnie od swej wielkości czy wielkości składanego zamówienia.

Dodatkowo cenniki usług OSD nie powinny zawierać mechanizmów i rozwiązań, które uprzywilejowują poszczególnych OK lub ich grupy względem innych, m.in.:

- a) rozliczenia barterowe oraz powiązanie sprzedaży usług z zakupem innych usług od OK lub podmiotu z nim powiązanego, które ograniczają transparentność rozliczeń
- b) stosowanie krótkotrwałych okresowych promocji cenowych o charakterze dyskryminującym, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wszystkim lub wybranym OK skorzystanie z oferty hurtowej OSD
- c) oferowanie voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z cennikową usługą hurtową, a nieujętych w cenniku podstawowym.

Do rekomendowanych mechanizmów elastyczności cenowej zakładających oferowanie takich samych warunków wszystkim OK należą:

- a) różne poziomy opustów, w zależności od długości i terminu, na jaki zawierana jest Umowa
- b) różne poziomy opustów lub dopłat, w zależności od poziomu parametrów jakościowych świadczonych Usług
- c) długoterminowe opusty dla usług hurtowych związane z niskim potencjałem popytowym, dla ściśle określonego obszaru geograficznego.

3 Usługi

3.1 Usługa BSA

- 1) OSD oferuje Usługę BSA we wszystkich Punktach Adresowych znajdujących się w zasięgu Sieci POPC niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci POPC.
- 2) Usługa BSA obejmuje wszelkie koszty związane ze świadczoną usługą, w tym utrzymanie Lokalnej pętli abonenckiej oraz wszelkiej innej Infrastruktury telekomunikacyjnej i usług niezbędnych na odcinku od CPE do PDU BSA, z wyłączeniem opłat za samo PDU BSA.
- 3) Usługa BSA powinna umożliwiać OK świadczenie własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone własnym klientom detalicznym oraz określone w Wymaganiach POPC dla GD, w tym pakietów usług powiązanych w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych. W ramach usługi BSA OSD zapewni OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet oraz opcjonalnie IP Niezarządzany w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.
- 4) Niezależnie od zastosowanej technologii budowy sieci i warstwy sieci, w której zlokalizowano PDU, Usługa BSA w Sieci POPC powinna być realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q).
- 5) Realizacja Usługi BSA możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez OSD oraz OK, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności równoważnych

do Usługi BSA Ethernet. Zastosowanie innej technologii nie powinno prowadzić do nierównoważnych warunków dostępu do Usługi BSA dla OK. Zastosowana technologia powinna być zgodna z międzynarodowymi standardami. OSD po uzgodnieniu z OK trybu realizacji Usługi BSA powinien przedstawić OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej usługi.

- 6) Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q). Po stronie OK należy zainstalować i skonfigurować urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
- 7) Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN per klasa usługi.
- 8) Urządzenie aktywne w węźle dostępowym będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez OSD per klasa usługi.
- 9) Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym będzie realizowany jako odsprzedaż usług detalicznych świadczonych przez OSD rozumianych jako sprzedaż własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD, w tym z zapewnieniem dostępu do sieci Internet.
- 10) W zakresie sieci dostępowej usługi abonenckie będą realizowane zgodnie z architekturą usług świadczonych detalicznie przez OSD i obejmować dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU BSA.
- 11) W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanym OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC:
 - a) Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach DSLAM/ IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych
 - b) sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS bądź innych realizujących funkcję dostępu do sieci IP, Sieci Ethernet i urządzeń DSLAM/ IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie) lub radiolinie.
- 12) Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD realizuje całość Usługi BSA od strony technicznej, o jakości nie gorszej niż usługa detaliczna świadczona przez OSD.
- 14) Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD zapewnia aplikację na CPE, za pomocą której następuje dokonanie rejestracji Abonenta OK. OSD zapewni, aby w trakcie procesu rejestracji Abonenta OK nie były prezentowane znaki towarowe ani reklamy.
- 15) Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego pomoc techniczną pierwszej linii wsparcia oraz obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia OK.
- 16) W ramach dostępu na poziomie Ethernet OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci POPC
 - a) Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych

- b) sieci transmisji danych – sieci Ethernet, urządzeń IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie)/ radiolinii zapewniających transmisję danych pomiędzy abonenckimi odcinkami ostatniej mili udostępnionymi OK w PDU
 - c) węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
- 17) OSD oferuje OK dla każdego gospodarstwa domowego w Punkcie Adresowym znajdującym się zasięgu Sieci POPC zarówno Usługę BSA wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE. OK dla usługi BSA nie powinien używać CPE niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci POPC.
- 18) OK, który korzysta z Usługi BSA i stosuje własne urządzenie CPE w tym ONT, podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące CPE w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.
- 19) OSD udostępnia PDU dla Usługi BSA, w co najmniej jednej lokalizacji, w której znajduje się główny węzeł Sieci POPC lub istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu. Lokalizacja PDU BSA znajdować się będzie w granicach województwa, na terenie którego znajduje się Sieć POPC lub jej część.
- 20) Dostęp do PDU dla Usługi BSA nie powinien być ograniczony, a każdy OK powinien mieć możliwość wprowadzenia do tego PDU swoich włókien światłowodowych.
- 21) Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest OSD.
- 22) OK raz na kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK dokument (dalej „Prognoza”) określający
- a) przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona
 - b) przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia usług detalicznych.
- 23) Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem okresu, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu podpisania Umowy.
- 24) Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca odszkodowania, kar umownych lub bonifikaty, o których mowa w pkt 1.11 oraz pkt 1.12 Zasad dostępu.
- 25) Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi zamówieniami złożonymi w tym kwartale.
- 26) W ramach Prognozy Zamówień na Usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału tj. +/- 20% dla Usługi BSA.
- 27) W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień wskazanego w ppkt 26 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień.

28) Dla zapewnienia dokładności składanych prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, na OK zostanie nałożona opłata

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

δ_{\max} – dolny limit odchyień, o których mowa w ppkt 26 powyżej

P – liczba zamówień w prognozie na dany okres

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

3.2 Dostęp do Kanalizacji Kablowej

- 1) Usługa Kanalizacji Kablowej obejmuje dzierżawę miejsca na ułożenie kabli telekomunikacyjnych, Mikrorurek i Kanalizacji Kablowej wtórnej w rurze Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Kanalizacji Kablowej pierwotnej. Usługa ta umożliwia OK ułożenie własnych kabli telekomunikacyjnych, rur Kanalizacji Kablowej wtórnej lub rur Mikrokanalizacyjnych umożliwiających ułożenie wielu kabli telekomunikacyjnych, oraz korzystanie z przełącznic optycznych, studni i zasobników do układania zapasów kabla telekomunikacyjnego oraz realizacji liniowych punktów styku z siecią własną lub sieciami innych operatorów, w Kolokacji, bezpośrednio w studniach kablowych OSD lub mufach kablowych.
- 2) OK w zamówieniu na Usługę dotyczącym dzierżawy Kanalizacji Kablowej, o którym mowa w pkt 1.7 Zasad dostępu, wskazuje konkretny odcinek Kanalizacji Kablowej, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne, w tym
 - a) typ i średnicę kabla oraz pojemność kabla
 - b) typ i średnicę rur Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Mikrokanalizacji
 - c) liczbę wymaganych zakończeń na Przełącznicach OSD lub wymaganą wielkość wyrażoną w U, jeśli OK będzie chciał zainstalować własny panel zakończenia kabla w Szafie OSD.
- 3) W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy, OSD może przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Kanalizacji Kablowej, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OK. Kontrola nie powinna naruszać ciągłości i jakości świadczonych usług.
- 4) W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w umówionym terminie, OSD dokona jednostronnie kontroli.
- 5) Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu, na Kanalizacji Kablowej, w częściowo zajętych otworach, będą zgodne z zaakceptowanym projektem technicznym.
- 6) Cały otwór Kanalizacji Kablowej może być udostępniony OK w przypadku, gdy wynika to z sumy średnic kabli lub rur Kanalizacji Kablowej wtórnej.
- 7) OSD dopuszcza możliwość umieszczania takich elementów jak: zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OK w studni kablowej OSD. Informacja o zamiarze umieszczania dodatkowych, wymienionych w zdaniu poprzednim elementów sieci powinna być zawarta w składanym do OSD zamówieniu na Usługę. Umieszczenie dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez OSD

- a) dostępności miejsca w studni kablowej OSD
 - b) możliwości technicznych
 - c) planów rozwojowych OSD.
- 8) Ze względu na bezpieczeństwo, instalacja czynnych elementów infrastruktury, takich jak: zasilacze, wzmacniacze itp. w studniach kablowych wymaga dodatkowej instalacji specjalnych zabezpieczeń antyprzepięciowych i antyporażeniowych.

3.3 Dostęp do Ciemnych włókien

- 1) Usługa dzierżawy Ciemnych włókien światłowodowych obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.
- 2) Usługa dzierżawy Ciemnych włókien światłowodowych nie obejmuje dzierżawy włókien światłowodowych wchodzących w skład Lokalnej pętli abonenckiej, do których dostęp jest zapewniony zgodnie z pkt 3.4 Zasad dostępu.
- 3) OK w zamówieniu na Usługę wskazuje odcinek Ciemnego włókna światłowodowego, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne.
- 4) Długość dzierżawionego Ciemnego włókna światłowodowego jest liczona jako długość odcinka Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej wykorzystanych do przeprowadzenia tego Ciemnego włókna światłowodowego. Długość odcinka Podbudowy słupowej, o którym mowa w zdaniu powyżej, jest liczona jako odległość mierzona w osi tej Podbudowy słupowej od pierwszego do ostatniego słupa.

3.4 Usługa LLU

- 1) Usługa LLU polega na zapewnieniu pełnego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej przez OSD na rzecz OK.
- 2) W ramach Usługi LLU OSD, w zależności od technologii dostępowej:
 - a) zapewnia OK możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej w sieciach bazujących na kablach koncentrycznych
 - b) udostępnia, do wyłącznej dyspozycji OK pary lub kabla parowego celem umożliwienia świadczenia usług (w sieciach P2P udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji kabli parowych od CPE do aktywnego węzła dostępowego)
 - c) udostępnia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowe celem umożliwienia świadczenia usług
 - w sieciach P2MP udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od CPE Abonenta do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włókna światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady)
 - w sieciach P2P udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od CPE do aktywnego węzła dostępowego.

- 3) Dla Usługi LLU, OSD zapewnia następujące PDU, odpowiednio dla
- Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach bazujących na kablach koncentrycznych – w każdym punkcie komutacji kabli koncentrycznych od CPE do pierwszego Punktu agregacji (połączenia) kabli koncentrycznych
 - Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach bazujących na kablach parowych – w każdym punkcie komutacji kabli parowych od CPE do aktywnego węzła dostępowego
 - Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2MP – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od CPE Abonenta do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady)
 - Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2P – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od CPE do aktywnego węzła dostępowego.
- 4) OSD udostępnia Lokalną pętlę abonencką z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż
- określonych w Wymaganiach POPC dla GD
 - parametry techniczne Lokalnych pętli abonenckich o porównywalnej długości wykorzystywanych przez OSD do świadczenia usług na rzecz własnych Abonentów.
- 5) W ramach Prognozy Zamówień na Usługi podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału, tj. +/- 20% dla Usługi LLU.
- 6) W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień wskazanego w ppkt 5 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę LLU z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień.
- 7) Dla zapewnienia dokładności składanych prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, na OK zostanie nałożona opłata:
- $$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$
- δ_{\max} – dolny limit odchyień, o których mowa w ppkt 5 powyżej
P – liczba zamówień w prognozie na dany okres
Z – liczba zamówionych Usług na dany okres
S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

3.5 Usługa VULA

- 1) Przedmiotem usługi VULA jest zestawienie przez OSD, na wniosek OK, dedykowanych Ethernet VLANs (IEEE 802.1Q i obsługą VLAN tagging) na poziomie L2 zapewniających przeźroczystość na odcinku od CPE do punktu styku. W ramach usługi VULA OK może:
- zestawiać dostęp do CPE, o przepustowościach równych bądź wyższych od przepustowości gwarantowanej w Sieci POPC, w tym przepustowościach nieoferowanych przez OSD w ramach świadczenia Usługi BSA
 - zestawiać do 4 VLAN do każdego CPE

- c) rezerwować dedykowaną, gwarantowaną przepustowość oraz przepustowość niegwarantowaną na odcinkach od węzłów aktywnych do punktu styku z zachowaniem minimalnych wymagań na jakość usług świadczonych w ramach Sieci POPC.
- 2) PDU dla usługi VULA znajduje się w lokalizacji OLT.
- 3) Poziomy dostęp do usługi VULA oraz parametry techniczne i parametry jakościowe umożliwiają OK świadczenie usług adekwatnych do usług oferowanych przez OSD.
- 4) Stroną zarządzającą konfiguracją usługi VULA różnych OK na węzłach dostępowych oraz innych urządzeniach w Sieci POPC jest OSD. OSD może, lecz nie jest zobowiązany do zapewnienia OK możliwości samodzielnego kreowania VLAN i zmian ich parametrów.
- 5) OSD zapewnia gwarancję jakości dla OK korzystającego z VULA na ustalonym poziomie oraz jednocześnie zapewnia minimalne wymagane parametry jakościowe dla pozostałych OK i CPE współkorzystających z Sieci POPC.

3.6 Usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów

- 1) OSD świadczy usługę dzierżawy Podbudowy słupowej oraz dostępu do Wież i Masztów należących do OSD i wchodzących w skład Sieci POPC.
- 2) W ramach usługi dzierżawy Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, OSD
 - a) udostępnia OK Podbudowę słupową, Wieże i Maszty OSD w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy linii kablowych, anten i innych urządzeń telekomunikacyjnych OK
 - b) zapewnia dostęp do skrzynek, przełącznic i mufoprzełącznic oraz innych elementów agregacji lub przełączania kabli będących integralnymi częściami Sieci POPC zainstalowanej na tej Podbudowie słupowej, Wieży lub Maszcie.
- 3) OSD wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC wszelkich instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych urządzeń telekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych OSD w otoczeniu Podbudowy słupowej, Wieży i Masztu OSD w tym należących do OSD drabinek, kanałów, duktów kablowych umieszczonych w/lub na budynku do przeprowadzania kabli.
- 4) Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji, o których mowa w ppkt 3 powyżej, wymaga uzyskania uprzedniej zgody OSD.
- 5) OK oznacza linie kablowe OK na każdym słupie udostępnionej Podbudowy słupowej OSD, w sposób widoczny, trwały i umożliwiający identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz Umowy, na podstawie której OSD udostępnia OK Podbudowę słupową OSD. OK zapewnia aktualność oznaczenia.
- 6) OK uzyskuje na własny koszt wszelkie wymagane przepisami prawa zgody i pozwolenia na prowadzenie prac, związanych z budową, nadbudową i montażem urządzeń telekomunikacyjnych lub urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze telekomunikacyjnej Sieci POPC należącej do OSD.

- 7) OK wykonuje na własny koszt i przedstawia OSD pomiary pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP przed uruchomieniem urządzeń radiotelekomunikacyjnych i urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze telekomunikacyjnej Sieci POPC należącej do OSD.

3.7 Kolokacja

- 1) W ramach Kolokacji OSD zapewnia fizyczną przestrzeń niezbędną do umieszczenia urządzeń telekomunikacyjnych OK. Kolokacja może obejmować
 - a) dzierżawę miejsca w Szafie OSD, którego wysokość stanowi wielokrotność U
 - b) dzierżawę miejsca pod Szafę
 - c) dzierżawę powierzchni technicznej wyposażonej w systemy klimatyzacji, wentylacji lub klimatyzacji i wentylacji oraz gwarantowanego zasilania realizowanego poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego. Powierzchnia kolokacyjna wyposażona jest również w elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu.
- 2) Przy realizacji Kolokacji OK doprowadza własny kabel do Przetącnicy OSD poprzez studnię i inne elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, wskazane przez OSD. OK zapewnia również połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych do tej przetącnicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.
- 3) OSD zapewnia OK możliwość doprowadzenia do urządzeń telekomunikacyjnych OSD łączy telekomunikacyjnych.
- 4) OSD świadczy Usługę Kolokacji w następujących punktach Sieci POPC
 - a) na węźle centralnym, na którym świadczona jest usługa BSA
 - b) w lokalizacji Wieży lub Masztu Sieci POPC
 - c) w pozostałych punktach Sieci POPC, w których świadczenie Usługi Kolokacji jest technicznie możliwe.
- 5) W ramach Usługi Kolokacji na węźle centralnym OSD świadczy Usługi Kolokacji w zakresie dostępu do energii elektrycznej
 - a) zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 1kW
 - b) zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 1kW.
- 6) Dla konstrukcji posadowionych na gruncie (Wieże i Maszty) OSD umożliwi OK posadowienie dodatkowych Szaf dla Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych w bezpośredniej bliskości Wieży lub Masztu, a także zapewni dostęp do linii zasilającej AC 230V.
- 7) OSD zapewni przestrzeń kolokacyjną we wszystkich Szafach, szafkach, mufoprzetącnicach, studniach i zasobnikach kablowych oraz punktach przetączania w zakresie
 - a) dostępu do pola komutacyjnego oraz możliwości połączenia kabli światłowodowych, parowych, 4-parowych, koncentrycznych
 - b) posiadanych pojemności na przetącnicy optycznej, przetącnicy cyfrowej, PG, polach krosowych, nie mniejszym niż nadmiarowość wymagana dla poszczególnych elementów zgodnie z postanowieniami Wymagań POPC dla GD.

- 8) OSD zapewni dostęp do energii elektrycznej na obiektach poza węzłem centralnym i lokalizacjami Wież i Masztów wyłącznie na obiektach (Szafy, kontenery, pomieszczenia), na których OSD posiada aktywne urządzenia
 - a) zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 0,5kW
 - b) zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 0,5kW.
- 9) Z tytułu zasilania prądem stałym DC gwarantowanym o napięciu 48V, w obiektach posiadających zasilanie stałoprądowe – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez urządzenia telekomunikacje OK, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:
Moc znamionowa w kW x Stawka za 1 kW, gdzie
 - a) moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w Kolokacji, wyrażona w kW
 - b) stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy określona w pkt 2. Zasad dostępu,
 - c) podlicznik AC instalowany jest na koszt OK. Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

3.8 Połączenie sieci w trybie kolokacji

- 1) Połączenie sieci w trybie kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.
- 2) W przypadku Połączenia sieci w trybie kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.
- 3) Postanowienia dotyczące Kolokacji w pkt 3.7 Zasad dostępu znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji Połączenia sieci w trybie kolokacji.
- 4) Realizacja fizycznego Połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do OSD pisemnej zgody OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy OSD.

3.9 Połączenie sieci w trybie liniowym

- 1) Połączenie sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.
- 2) OSD zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
- 3) W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie OSD i OK składający zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD.
- 4) Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.