

## Procedury współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu do sieci POPC



Warszawa, luty 2020 r.



**Fundusze  
Europejskie**  
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



## Spis treści

1.	Definicje i skróty .....	4
2.	Przedmiot opracowania .....	12
3.	Dostępność infrastruktury i publikacja oferty hurtowej.....	12
3.1	Informacje Ogólne .....	12
4.	Obowiązki Umowy i Zamówień .....	14
4.1	Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy .....	14
4.2	Tryb zawarcia Umowy.....	15
4.3	Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia .....	16
5.	System komunikacyjny.....	17
5.1	System komunikacyjny .....	17
6.	Zamówienie na Usługi .....	17
7.	Zamówienie na Usługi Dostępowe.....	18
7.1	Zamówienie na Usługę Dostępową.....	18
8.	Warunki techniczne i projekt techniczny.....	20
8.1	Warunki techniczne i projekt techniczny dla Usług Dostępowych .....	20
9.	Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej.....	21
9.1	Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej .....	21
10.	Zamówienie na Usługę Dostępową .....	21
10.1	Zamówienie na Usługę Dostępową .....	21
10.2	Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej .....	22
10.3	Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej.....	23
11.	Zmiana dostawcy .....	23
11.1	Zmiana dostawcy .....	23
11.2	Cesja .....	24
11.3	Alternatywna procedura Zmiany dostawcy:.....	24
12.	Zarządzanie ONT.....	25
12.1	Zarządzanie ONT.....	25
13.	Prognozy dla Usługi LLU i BSA.....	26
13.1	Prognozy dla Usługi BSA .....	26
13.2	Prognozy dla Usługi LLU .....	27
14.	Kary umowne.....	29
14.1	Kary umowne .....	29
15.	Bonifikaty.....	30
15.1	Bonifikaty.....	30
16.	Reklamacje.....	31
16.1	Reklamacje .....	31
17.	Awarie.....	32
17.1	Postępowanie w przypadku Awarii .....	32
17.2	Postępowanie w przypadku Awarii Masowej.....	33
17.3	Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym.....	33
18.	Prace planowe .....	34
18.1	Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej .....	34
18.2	Działania utrzymaniowe .....	34
18.3	Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych .....	35
18.4	Prace planowe na SK .....	35
19.	Nadzór OSD.....	36

19.1	Nadzór OSD .....	36
20.	Parametry jakościowe Usług.....	37
20.1	Parametry jakościowe Usług .....	37
21.	Warunki rozliczeń.....	37
21.1	Warunki rozliczeń .....	37
22.	Zabezpieczenia.....	38
22.1	Zabezpieczenia .....	38

## 1. Definicje i skróty

Tabela 1. Lista definicji i skrótów

Abonent	Podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
API	Ang. <i>Application Programming Interface</i> – ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą.
ATM	Ang. <i>Asynchronous Transfer Mode</i> – szerokopasmowa technika asynchronicznego przekazu danych, gdzie połączenie pomiędzy odbiorcą a nadawcą, tworzone jest na podstawie informacji zawartej w przesyłanych komórkach o jednakowych rozmiarach.
Automatyczny SK	System, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, gdzie komunikacja odbywa się w czasie rzeczywistym, a maksymalny czas oczekiwana na odpowiedź wynosi 15 minut.
Awaria	Stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.
Awaria Masowa	Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze pasywnej czy Działaniami utrzymaniowymi.
Biorca	Operator, z którym Abonent podpisuje nową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
BSA	Ang. <i>Bit Stream Access</i> – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.
Ciemne włókno światłowodowe	Nie używane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

CPE	Ang. <i>Customer Premises Equipment</i> – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.
CUA	Czas Usunięcia Awarii – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
Dawca	Operator, z którym Abonent miał podpisaną dotychczasową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
DR	Dzień roboczy – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
Działalność Sprzedażowa	Podpisywanie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju umów mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.
Działania utrzymaniowe	Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci ATM/Ethernet mogące mieć wpływ na dostępność Usługi BSA.
EKŁE	Europejski kodeks łączności elektronicznej – dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiająca Europejski kodeks łączności elektronicznej, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej, L 321, s. 36, z dnia 17 grudnia 2018 r.
FPSS	Fizyczny Punkt Styku Sieci – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
FTTB	Ang. <i>Fiber to the Building</i> – światłowód do budynku. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego zainstalowanego w budynku, realizującego usługi telekomunikacyjne. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej technologii niż światłowodowa technologia dostępowa.
FTTC	Ang. <i>Fiber to the Curb/Cabinet</i> – światłowód do szafki ulicznej. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne, zainstalowanego w odpornej na zmienne warunki atmosferyczne Szafie

	dostępowej. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej technologii niż światłowodowa technologia dostępowa.
Gwarancja Bankowa	Gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.
HC	Ang. <i>Home Connected</i> – gospodarstwo domowe przyłączone do Sieci POPC.
HP	Ang. <i>Home Passed</i> – gospodarstwo domowe znajdujące się w zasięgu Sieci POPC.
I Konkurs	I konkurs działania 1.1. POPC
II Konkurs	II konkurs działania 1.1 POPC
Informacje Ogólne	Wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w pkt 3.1 Zasad.
Infrastruktura pasywna	Sieć szerokopasmowa bez żadnego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, Kanalizację Kablową, Ciemne włókna światłowodowe oraz Szafy uliczne.
Infrastruktura telekomunikacyjna	Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.
Kanalizacja Kablowa	Zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.
Kanał awaryjny	System uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email znajdująca się na innym serwerze niż SK.
Kolokacja	Udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.
KRS	Krajowy Rejestr Sądowy
Kwartał	Jedna czwarta część roku równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:

	<p>a) kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału),</p> <p>b) kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału),</p> <p>c) kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału),</p> <p>d) kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).</p>
LLU	Ang. <i>Local Loop Unbundling</i> – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.
Lokalna pętla abonencka	Fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.
Maszt	Wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciegami.
Megaustawa	Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2410)
Nadzór	Czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OSD.
OK	Operator Korzystający – PT korzystający z dostępu hurtowego do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub Usług świadczonych poprzez Sieć POPC.
Okres Rozliczeniowy	Okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
OLT	Ang. <i>Optical Line Termination</i> – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONU) i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.
ONT	Ang. <i>Optical Network Termination</i> – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniające obsługę standardu XBase-T (RJ45).
ONU	Ang. <i>Optical Network Unit</i> – optyczna jednostka sieci dostępowej. Urządzenie aktywne realizujące usługi telekomunikacyjne, zainstalowane

	w budynku (FTTB) lub w Szafie dostępowej (FTTC). CPE podłączane są do jednostki ONU z wykorzystaniem okablowania jedno- lub wieloparowego.
OSD	Operator Sieci Dostępowej – PT oferujący Usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej lub nabył prawa do takiej infrastruktury oraz jego podmioty zależne.
Oświadczenie	Oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.
PA	Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).
PDU	Punkt Dostępu do Usługi – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
Podbudowa słupowa	Konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
Połączenie sieci	Fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.



Połączenie sieci w trybie kolokacji	Tryb połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.
Połączenie sieci w trybie liniowym	Tryb połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. FPSS umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo-przełącznicy, ODF lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.
POPC	Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.
PPDU	Pasywny Punkt Dostępu do Usługi – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej	Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury pasywnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.
Procedury	Procedury współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu do sieci POPC, niniejszy dokument.
Prognoza	Dokument składany przez OK do OSD wskazujący ilość Zamówień na Usługę BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.
Prognoza Rozbudowy Zasięgu	Informacja przygotowywana przez OSD zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla Usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).
PT	Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu art. 2 pkt 27 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U z 2019 r., poz. 2460, z późn. zm.).
Punkt Elastyczności	Punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielanie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielanie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli

	realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.
RDU	Roczna Dostępność Usług – parametr liczony dla każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.
Rezerwa Gwarancyjna	Dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.
Sieć POPC	Sieć szerokopasmowa wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach działania 1.1 POPC.
SIIS	System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej – system gromadzący istotne informacje na temat infrastruktury telekomunikacyjnej zapewniającej lub umożliwiającej zapewnienie szerokopasmowego dostępu do internetu, zgodny z opisem znajdującym się w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).
Siła wyższa	Zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 796).
SIMC	System identyfikatorów i nazw miejscowości – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.
SK	System Komunikacyjny w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email.

SLA	Ang. <i>Service Level Agreement</i> – zobowiązanie pomiędzy Stronami, które w szczegółowy sposób określa ustalone parametry świadczonych Usług w tym RDU i CUA.
Strona	OK lub OSD
Szafa	Szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.
TM Forum	Telemanagement Forum – globalne stowarzyszenie branżowe wypracowujące wspólne rozwiązania dla sektora telekomunikacji.
Umowa	Umowa zawarta przez OK i OSD regulująca warunki współpracy w zakresie dostępu do Sieci POPC.
Usługa	Usługa Dostępowo albo Usługa Dostępowo świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.
Usługa Detaliczna	Usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez Stronę.
Usługa Dostępowo (masowa)	Usługa BSA, LLU lub VULA świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.
Usługa Dostępowo (infrastrukturalna)	Usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.
VULA	Wirtualne uwolnienie Lokalnej pętli abonenckiej. Hurtowa usługa dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej na poziomie L2 (warstwa Data Link modelu OSI) odpowiadająca funkcjonalnie Fizycznemu uwolnieniu pętli lokalnej.
Wieża	Wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.
Wymagania	Dokumenty: „Wymagania dla sieci NGA – POPC” <sup>1</sup> oraz „Zasady dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach II konkursu w ramach działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych – rekomendacja Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej” <sup>2</sup> .
Zakończenie sieci	Fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

<sup>1</sup> Dostęp online na dzień 27.11.2019 r.: <https://cppc.gov.pl/images/uploads/Za%C5%82%C4%85cznik-8-Wymagania-dla-sieci-NGA-POPC1.pdf>.

<sup>2</sup> Dostęp online na dzień 27.11.2019 r.: [https://www.uke.gov.pl/download/gfx/uke/pl/defaultaktualnosci/36/60/1/zasady\\_dostepu\\_gd.pdf](https://www.uke.gov.pl/download/gfx/uke/pl/defaultaktualnosci/36/60/1/zasady_dostepu_gd.pdf).

Zamówienie	Zamówienie na Usługę dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
Zmiana dostawcy	Proces inicjowany przez Abonenta prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci POPC.

## 2. Przedmiot opracowania

Procedury współpracy operatorów w zakresie dostępu hurtowego do Sieci POPC dotyczą:

- dostępności infrastruktury i publikacji oferty hurtowej,
- zawierania/rozwiązywania Umów,
- składania i realizacji Zamówienia na Usługę,
- aktywacji i dezaktywacji Usług,
- modyfikacji Usług,
- Zmiany dostawcy,
- prac planowych wykonywanych przez OSD w Sieci POPC,
- postępowania w przypadku wystąpienia Awarii w Sieci POPC,
- Nadzoru,
- reklamacji i rozliczeń płatności,

w ramach Usług BSA, LLU, VULA, Kolokacji i dzierżawy Ciemnego włókna światłowodowego.

Procedury oparte są na dokumentach: „Wymagania dla sieci NGA – POPC” oraz „Zasady dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach II konkursu w ramach działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych – rekomendacja Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”. Dodatkowo, przeanalizowane zostały obecnie obowiązujące oferty ramowe beneficjentów POPC, wyniki ankiety przeprowadzonej wśród operatorów, praktyki międzynarodowe, rozwiązania stosowane w innych sektorach oraz stanowiska konsultacyjne uczestników rynku telekomunikacyjnego, jak również rezultaty spotkań z największymi operatorami będącymi beneficjentami POPC i OK.

## 3. Dostępność infrastruktury i publikacja oferty hurtowej

### 3.1 Informacje Ogólne

- 1) OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www ofertę hurtową określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług. W przypadku Sieci POPC wybudowanej w ramach I Konkursu publikacja może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem SK.
- 2) OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i PA w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci POPC (wymagany format daty to dzień, miesiąc i rok). W przypadku Sieci POPC wybudowanej w ramach I Konkursu udostępnienie tych informacji może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem SK.

- 3) Po zawarciu Umowy OSD udostępnia drugiej Stronie Umowy za pośrednictwem SK informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, w szczególności:
- a) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
  - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
  - c) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
  - d) informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej,
  - e) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD,
  - f) informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
  - g) listę CPE kompatybilnych z Siecią POPC.
- 4) Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC powinny być udostępnione również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, w szczególności:
- a) warstwę Kanalizacji Kablowej,
  - b) warstwę Podbudowy słupowej,
  - c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
  - d) warstwę elementów aktywnych,
  - e) warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
  - f) warstwę PA w zasięgu Sieci POPC.
- 5) OSD udostępnia informacje, o których mowa w ppkt 1-4 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
- a) zgodności ze stanem faktycznym,
  - b) swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,
  - c) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,
  - d) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,
  - e) szczegółowości i konkretności informacji.
- 6) Informacje, o których mowa w ppkt 2-4 powyżej, są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do SIIS (dla ppkt 2-3 – pliki w formacie xml lub csv).
- 7) OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu [www.PrognozęRozbudowyZasięgu](http://www.PrognozęRozbudowyZasięgu) w terminie 60 dni przed rozpoczęciem Kwartału. W przypadku Sieci POPC

wybudowanej w ramach I Konkursu udostępnienie tych informacji może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem SK.

- 8) Informacje, o których mowa w ppkt 7 powyżej, są udostępniane przez OSD w formie plików csv lub xml.
- 9) Z zastrzeżeniem ppkt 10-12 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ppkt 2-4 i 7 powyżej, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego. W przypadku Sieci POPC wybudowanej w ramach I Konkursu termin na aktualizację wynosi 7 DR.
- 10) OSD udostępnia informacje, o których mowa w ppkt 1-2 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci POPC Usług lub usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci POPC.
- 11) Strony nie będą prowadziły Działalności Sprzedażowej na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci POPC do momentu udostępnienia informacji, o których mowa w ppkt 2 powyżej.
- 12) W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ppkt 1 powyżej:
  - a) nowych usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,
  - b) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
  - c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje osobno każdemu OK, z którym ma podpisaną Umowę, informacje, o których mowa w ppkt 1 powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.
- 13) W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ppkt 1 powyżej, zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma podpisaną Umowę, informacje, o których mowa w ppkt 1 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej. W przypadku Sieci POPC wybudowanej w ramach I Konkursu aktualizacja odbywa się w terminie określonym w ppkt 12 powyżej.

## **4. Obowiązki Umowy i Zamówień**

### **4.1 Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy**

- 1) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
- 2) OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- 3) Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
- 4) Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia

tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.

- 5) Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
- a) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - b) wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC,
  - c) wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC,
  - d) prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
  - e) naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,
  - f) naruszenie przez Stronę tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jednej Strony w działalności detalicznej drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
  - g) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych terminów opisanych w pkt 22.1.
- 6) W Umowie lista czynności będących rażącym naruszeniem Umowy stanowi katalog zamknięty i może być aktualizowana zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami.
- 7) Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na uruchomienie Usługi na podstawie tej Umowy.
- 8) Wypowiedzenie Umowy skutkuje wypowiedzeniem wszystkich Zamówień obowiązujących na podstawie tej Umowy. Zamówienia te wygasają wraz z dniem wygaśnięcia Umowy.
- 9) Przed rozwiązaniem Umowy Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.
- 10) Umowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami stanowią integralną całość.

#### **4.2 Tryb zawarcia Umowy**

- 1) OK składa do OSD wnioski o zawarcie Umowy poprzez SK.
- 2) OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki formalne lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wnioskujących do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze.



- 3) OK uzupełnia braki formalne lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od OSD o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
- 4) Jeżeli Strony nie będą prowadziły negocjacji dotyczących postanowień Umowy, stosuje się postanowienia opisane w ppkt 5-6 poniżej.
- 5) OSD w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy podpisane przez OSD albo 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OSD.
- 6) OK w terminie 5 DR do dnia otrzymania podpisanej Umowy przez OSD, odsyła do OSD 1 egzemplarz Umowy podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy pisemnej albo 1 egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej.
- 7) W przypadku prowadzenia negocjacji Umowa powinna zostać zawarta w ciągu 60 dni od dnia doręczenia wniosku o jej zawarcie w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, w przypadku zastosowania kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez Strony.

#### **4.3 Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia**

- 1) W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi, OK wskazuje, czy obowiązuje ono na czas nieokreślony czy określony, przy czym OSD ma obowiązek umożliwić OK złożenie Zamówienia zarówno na czas nieokreślony jak i określony.
- 2) Zamówienie na rezygnację z Usługi wymaga złożenia przez OK wypowiedzenia tego Zamówienia poprzez SK.
- 3) Okres wypowiedzenia Zamówienia wynosi 1 miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia wypowiedzenia tego Zamówienia. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 3 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
- 4) Realizacja Zamówienia na rezygnację z Usługi, która nastąpiła wcześniej niż przed upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi przewiduje zachowanie prawa do naliczania przez OSD opłat za czas pozostały do upływu 1 roku od dnia uruchomienia Usługi.
- 5) W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu jego obowiązywania, przekształca się ono w Zamówienie na czas nieokreślony, chyba że OK nie później niż na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży wypowiedzenie dotyczące tego Zamówienia. OK może również złożyć do OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia nowego Zamówienia.



## 5. System komunikacyjny

### 5.1 System komunikacyjny

- 1) OSD umożliwi nieodpłatnie komunikację z OK poprzez SK. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni Kanał awaryjny.
- 2) W przypadku jeżeli OSD zdecyduje się na udostępnienie interfejsu API, rekomendowane jest wykorzystanie standardów API określonych przez TM Forum.
- 3) Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
- 4) OSD udostępni SK mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:
  - a) szybkości i efektywności komunikacji,
  - b) niezawodności,
  - c) bezpieczeństwa i poufności informacji,
  - d) swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji,
  - e) dostępu przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
- 5) OSD udostępni za pośrednictwem SK co najmniej następujące funkcjonalności:
  - a) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych,
  - b) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
    - składania i rozpatrywania zamówień na Usługę,
    - zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług.
  - c) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej,
  - d) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
- 6) OSD udostępni aktualny dokument zawierający szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcję obsługi SK.

## 6. Zamówienie na Usługi

Usługi świadczone przez OSD dzielą się na Usługi Dostępowe i Dosyłowe.

Tabela 2. Podział Usług

Parametr	Usługi Dostępowe (masowe)	Usługi Dosyłowe (infrastrukturalne)
Zakres Usług	Usługa BSA, LLU i VULA świadczone przez OSD	Dostęp do Kanalizacji Kablowej, Dostęp do Ciemnych włókien światłowodowych, Dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, Kolokacja, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD

Konieczność przedstawienia projektu technicznego OSD	Nie występuje	Czasami występuje
Konieczność przekazania/zwrotu infrastruktury	Może wystąpić jedynie dla Usługi LLU	Występuje we wszystkich Usługach Dosyłowych
Usługa odnosi się do konkretnych PA	Tak	Nie
Uproszczenie i skrócenie procesów	Jest możliwe ze względu na brak konieczności przedstawiania projektu technicznego oraz dokonywania inwentaryzacji infrastruktury przez OSD w celu udzielenia odpowiedzi OK, czy realizacja Zamówienia jest możliwa	Procedury nie powinny być uproszczone ze względu na konieczność dokonywania inwentaryzacji infrastruktury przez OSD, w celu udzielenia odpowiedzi OK, czy realizacja Zamówienia jest możliwa oraz często występującą konieczność wykonania prac budowlanych, przygotowania projektu technicznego czy przekazania/zwrotu infrastruktury

## 7. Zamówienie na Usługi Dosyłowe

### 7.1 Zamówienie na Usługę Dosyłową

- 1) OK wybiera Usługę Dosyłową lub Usługi Dosyłowe poprzez złożenie zamówienia na Usługę Dosyłową za pośrednictwem SK.
- 2) Zamówienie na Usługę Dosyłową dotyczy uruchomienia Usługi Dosyłowej, modyfikacji Usługi Dosyłowej lub rezygnacji z Usługi Dosyłowej.
- 3) W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje Usługę Dosyłową lub Usługi Dosyłowe, istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosyłowej.
- 4) OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ppkt 3 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
- 5) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosyłową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
- 6) W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
- 7) OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia

na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.

- 8) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę.
- 9) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z zapisami w pkt 8.1 lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z zapisami w pkt 9.1. Przed wystąpieniem o wywiad techniczny udzielane są podstawowe dane o dostępności danej Usługi Dosyłowej.
- 10) OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dosyłowej, jeżeli:
  - a) realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
  - b) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę Dosyłową,
  - c) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - d) Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z ofertą świadczy OSD,
  - e) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci POPC.
- 11) W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ppkt 10 powyżej, OSD niezwłocznie przekaze OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
- 12) Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
- 13) W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie w całości.
- 14) Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
- 15) W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową określona w podpisanym jednostronnie przez OSD protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
- 16) W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio

zapisy z ppkt 14-15 powyżej.

- 17) W przypadku opisanym w ppkt 16 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wpisaną w pierwszym protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej opisanej w pkt 14.1 (dotyczy jedynie Zamówienia na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dosyłowej).

## **8. Warunki techniczne i projekt techniczny**

### **8.1 Warunki techniczne i projekt techniczny dla Usług Dosyłowych**

- 1) OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
- 2) Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
- 3) W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
- 4) OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ppkt 3 powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
- 5) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
- 6) OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosyłowej.
- 7) Jeżeli realizacja zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z zapisami ujętymi w pkt 9.1.
- 8) OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosyłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli

Zamówienie na Usługę Dosiłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt 7.1 ppkt 10 oraz ppkt 2 powyżej.

## **9. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej**

### **9.1 Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej**

- 1) Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosiłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
- 2) Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z ppkt 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
- 3) Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz Ciemnych włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
- 4) OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ppkt 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ppkt 1 powyżej, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
- 5) Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ppkt 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ppkt 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
- 6) Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z ppkt 1 powyżej.
- 7) OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ppkt 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosiłowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

## **10. Zamówienie na Usługę Dostępową**

### **10.1 Zamówienie na Usługę Dostępową**

- 1) OK wybiera Usługę Dostępową lub Usługi Dostępowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dostępową za pośrednictwem SK.

- 2) Zamówienie na Usługę Dostępową dotyczy uruchomienia Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub rezygnacji z Usługi Dostępowej.
- 3) W zależności od tego, co jest przedmiotem Zamówienia na Usługę Dostępową, proces składania i realizacji Zamówienia ma różny przebieg.

## **10.2 Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej**

- 1) OK składa Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując adres świadczenia Usługi Dostępowej oraz inne istotne parametry Usługi.
- 2) Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez OSD do OK:
  - a) w czasie rzeczywistym dla Automatycznego SK,
  - b) w terminie 1 DR w przypadku braku Automatycznego SK lub niedostępności Automatycznego SK.
- 3) OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:
  - a) brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne u danego OSD uniemożliwiają dostarczenie Usługi na zasadach niedyskryminujących,
  - b) realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
  - c) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,
  - d) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - e) Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z ofertą świadczy OSD,
  - f) Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dostępowych OSD) oraz w którym nie został zainstalowany odpowiedni splitter na potrzeby danego OK,
  - g) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci POPC.
- 4) Możliwe jest zastosowanie różnych terminów na realizację Zamówienia, w zależności od tego, czego dotyczy Zamówienie oraz jakie czynności należy wykonać w celu jego realizacji:
  - a) realizacja Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej wymaga wykonania prac budowlanych: Zamówienie realizowane jest nie wcześniej niż 30 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia,
  - b) realizacja Zamówienia nie wiąże się z wykonaniem prac budowlanych natomiast dotyczy Usługi LLU lub wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta: Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 14 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej,



- c) realizacja Zamówienia nie wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta (dotyczy jedynie Usługi BSA i VULA): Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 7 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej.
- 5) W przypadku udostępniania przez OSD kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK, OK powinien mieć możliwość wybrania dogodnego terminu na realizację Zamówienia (dla ppkt 4a oraz 4b).
- 6) W przypadku braku Automatycznego SK lub niedostępności Automatycznego SK, OSD kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia wizyty i informuje o tym terminie OK – dotyczy sytuacji opisanych w ppkt 4a i 4b (z wyłączeniem Usługi LLU).
- 7) Anulowanie Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej oraz zmiana terminu wizyty służb technicznych OSD, o której mowa w ppkt 5 i 6 może nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku niedotrzymania terminu przez OK, OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
- 8) W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta – w takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia najszybszego możliwego terminu nie dłuższego niż 14 DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, o ile Strony nie ustalą inaczej.
- 9) W przypadku kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do wykonania przez OSD w celu realizacji Zamówienia, OSD odstępuje od prawa obciążenia OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
- 10) Podczas realizacji Zamówienia, o którym mowa w ppkt 4a oraz 4b (z wyłączeniem Usługi LLU) dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
- 11) Data realizacji Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej przez OSD jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

### **10.3 Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej**

- 1) Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej jest tożsame ze zgłoszeniem wypowiedzenia Zamówienia do OSD dotyczącym tej Usługi.
- 2) Terminy związane z realizacją i anulowaniem Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej są tożsame z terminami wypowiedzenia Zamówienia oraz anulowania wypowiedzenia Zamówienia ujętymi w pkt 4.3 ppkt 3.

## **11. Zmiana dostawcy**

### **11.1 Zmiana dostawcy**

- 1) W przypadku Zmiany dostawcy Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
- 2) Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia usługi u Abonenta.

- 3) Biorca w porozumieniu z OSD ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w najkrótszym możliwym terminie w dniu i terminie uzgodnionym z Abonentem.
- 4) Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.
- 5) Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję lub alternatywną procedurę.

## **11.2 Cesja**

- 1) Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma podpisaną Umowę z OSD.
- 2) Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję Zamówienia, przy czym OSD nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.
- 3) OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.
- 4) OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.
- 5) Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

## **11.3 Alternatywna procedura Zmiany dostawcy:**

- 1) W przypadku Zmiany dostawcy Abonent składa oświadczenie Biorcy o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
- 2) Oświadczenie o którym mowa w ppkt 1 powinno zawierać:
  - a) dane Biorcy,
  - b) dane Dawcy,
  - c) oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
  - d) pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu),
  - e) wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
  - f) oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych,
  - g) wskazanie terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
  - h) oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu uruchomienia Usługi Detalicznej przez Biorcę,
  - i) zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
- 3) Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu.



- 4) Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
- 5) Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej do OSD poprzez SK z zaznaczeniem, że jest to Zmiana dostawcy i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.
- 6) Termin, o którym mowa w ppkt 5 powyżej musi być zgodny z terminami określonymi w pkt 10.2 ppkt 4.
- 7) OSD ma prawo wypowiedzieć Zamówienie Dawcy w celu realizacji procesu Zmiany dostawcy.
- 8) Dalsza realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej jest realizowana zgodnie z procedurą opisaną w pkt 10.2.

## **12. Zarządzanie ONT**

### **12.1 Zarządzanie ONT**

- 1) W ramach uruchomienia Usługi BSA lub VULA, ONT może według wyboru OK stanowić własność:
  - a) OSD – w takim przypadku OSD instaluje ONT w lokalu Abonenta. Koszty związane z obsługą Awarii ONT obciążają OSD z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia łącza oraz ONT związane z niewłaściwym użytkowaniem odpowiedzialność ponosi OK lub Abonent (w przypadku podpisania odrębnej umowy na użytkowanie ONT pomiędzy OSD a Abonentem, przy czym warunki tej umowy nie są ujęte w Procedurach);
  - b) OK – w takim przypadku OK instaluje ONT w lokalu Abonenta oraz podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT, ustala z OSD szczegółowe warunki współpracy oraz przeprowadza testy w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług. OK może również zlecić dostarczenie i montaż swoich ONT OSD na podstawie odrębnej umowy, przy czym warunki tej umowy nie są ujęte w Procedurach.
- 2) W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT, Strona będąca właścicielem ONT wymienia to urządzenie.
- 3) Ppkt 4-13 poniżej mają swoje zastosowanie w modelu, gdzie ONT stanowi własność OSD (ONT OSD), a odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie ponosi OK.
- 4) OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT OSD zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz, że zapewni przedmiotowemu ONT należyłą ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem OSD.
- 5) OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną w przypadku stwierdzenia:
  - a) jakiegokolwiek ingerencji przez OK lub osoby trzeciej w działanie ONT OSD,
  - b) samowolnej naprawy ONT OSD dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,
  - c) zniszczenia ONT OSD powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,
  - d) uszkodzeń mechanicznych ONT OSD, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
  - e) niezwłocznego niepowiadomienia OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT OSD, o których wiedział OK.

- 6) Kara umowna naliczana jest oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa w ppkt 5a-e powyżej, a pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary.
- 7) Suma kar umownych opisanych w ppkt 5 powyżej nie może przekroczyć wartości ONT, którego one dotyczą.
- 8) Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT OSD odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii opisanymi w pkt 17.1.
- 9) W przypadku, gdy nie jest konieczny zwrot ONT OSD, Strony ustalą sposób weryfikacji stanu ONT.
- 10) W przypadku konieczności zwrotu ONT OSD, OK jest zobowiązany zwrócić ONT OSD w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
- 11) Zwrot ONT OSD przez OK następuje w terminie 10 DR od daty otrzymania przez OK ONT od Abonenta, przy czym nie może on nastąpić później niż 30 dni kalendarzowych od daty realizacji Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej. Jeżeli w ciągu tego terminu zwrot jest niemożliwy, OSD wyznacza dodatkowy termin na zwrot nie krótszy niż 5 DR.
- 12) W przypadku braku możliwości zwrotu ONT OSD przez OK lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym jego dalszą prawidłową eksploatację, OK zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kary umownej.
- 13) Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu ONT.

### **13. Prognozy dla Usługi LLU i BSA**

#### **13.1 Prognozy dla Usługi BSA**

- 1) OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę określającą:
  - a) przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona,
  - b) przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Detalicznych.
- 2) Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu podpisania Umowy.
- 3) Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca kar umownych lub bonifikaty, o których mowa w pkt 14.1 i 15.1.
- 4) Wielkość prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.

- 5) W ramach Prognozy Zamówień na Usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla Usługi BSA.
- 6) W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyłeń wskazanego w ppkt 5 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyłeń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
- 7) Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, na OK zostanie nałożona opłata:  

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

$$\delta_{\max}$$
 – dolny limit odchyłeń, o których mowa w ppkt 5 powyżej,  
 $P$  – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,  
 $Z$  – liczba zamówionych Usług na dany okres,  
 $S$  – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.
- 8) Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla PDU, które w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych PDU liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:  

$$P = P_{\text{złożona}} \times (1 + (L_{\text{PA uruchomione}} - L_{\text{PA plan}}) / (L_{\text{PA istniejące}} + L_{\text{PA Plan}}))$$
gdzie  
 $P_{\text{złożona}}$  – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,  
 $L_{\text{PA uruchomione}}$  – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,  
 $L_{\text{PA plan}}$  – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli  $L_{\text{PA plan}} > L_{\text{PA uruchomione}}$  to  $L_{\text{PA plan}} = L_{\text{PA uruchomione}}$ ),  
 $L_{\text{PA istniejące}}$  – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.
- 9) OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ppkt 8 powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

### 13.2 Prognozy dla Usługi LLU

- 1) OK raz na Kwartał przesyła do OSD za pośrednictwem SK Prognozę określającą: przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie SIMC, na którym w/w Usługa będzie świadczona.

- 2) Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu podpisania Umowy.
- 3) Wielkość prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.
- 4) W ramach Prognozy Zamówień na Usługi LLU podawana jest liczba Lokalnych pętli abonenckich dla poszczególnych SIMC. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla Usługi LLU.
- 5) W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyłeń wskazanego w ppkt 4 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę LLU, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyłeń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
- 6) Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

$\delta_{\max}$  – dolny limit odchyłeń, o których mowa w ppkt 4 powyżej,

P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

- 7) Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla SIMC, który w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu określona w ppkt 6 powyżej jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych SIMC liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$$P = P_{\text{złożona}} \times (1 + (L_{\text{PA uruchomione}} - L_{\text{PA plan}}) / (L_{\text{PA istniejące}} + L_{\text{PA Plan}}))$$

gdzie

$P_{\text{złożona}}$  – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,

$L_{\text{PA uruchomione}}$  – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,

$L_{\text{PA plan}}$  – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli  $L_{\text{PA plan}} > L_{\text{PA uruchomione}}$  to  $L_{\text{PA plan}} = L_{\text{PA uruchomione}}$ ),

$L_{\text{PA istniejące}}$  – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.

- 8) OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ppkt 7 powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

## 14. Kary umowne

### 14.1 Kary umowne

- 1) OK może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez OSD na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszania przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie.
- 2) Minimalna wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt 1 powyżej, jest określana jako część całkowitej opłaty za daną Usługę stosownie do czasu, w którym Usługa nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy.
- 3) Łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w ppkt 1 powyżej, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
- 4) OK może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez OSD na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszania przez OSD warunków współpracy określonych w Umowie, innych niż wskazane w ppkt 1 powyżej, m.in. w przypadku:
  - a) wprowadzenia w życie zmian w ofercie hurtowej bez zachowania terminów określonych w pkt 3.1 ppkt 12-13,
  - b) opóźnień OSD w poinformowaniu OK o Pracach planowych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK w sposób przewidziany w pkt 18.1 oraz 18.2,
  - c) rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD,
  - d) opóźnień OSD w przekazaniu danemu OK informacji o zmianach w ofercie hurtowej względem innych OK,
  - e) naruszenia przez OSD tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
  - f) niedotrzymania terminu usunięcia Awarii,
  - g) niedotrzymania daty realizacji Zamówienia na Usługę z winy OSD.
- 5) OSD może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez OK na rzecz OSD kar umownych z tytułu naruszania przez OK warunków współpracy określonych w Umowie polegającego na:
  - a) wykorzystaniu Sieci POPC niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci POPC lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC,
  - b) dokonaniu istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD,
  - c) rozwiązaniu Umowy z przyczyn leżących po stronie OK,
  - d) wykorzystywaniu przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC. W szczególności OK oferujący usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie usług hurtowych świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci POPC zapewnia, że usługi detaliczne świadczone w PA (zadeklarowanych przez OSD jako

znajdujące się w zasięgu Sieci POPC) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do internetu określone w dokumentach na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC,

- e) naruszeniu przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa OSD,
  - f) nieuzasadnionym zgłoszeniu Awarii, jeżeli między Stronami zostały określone zasady postępowania i OK nie dopełnił swoich obowiązków,
  - g) nieprawidłowym użytkowaniu ONT OSD, co zostało opisane w pkt 12.1 ppkt 5-7 i 12,
  - h) niezrealizowaniu wizyty przez OSD z winy OK opisanej w pkt 10.2 ppkt 7.
- 6) W Umowie lista czynności określonych w ppkt 5 stanowi katalog zamknięty i może być aktualizowana zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami.
- 7) Wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt 3-5 powyżej, jest określana jako kwota jednorazowa stosownie do funkcji, jaką w danym przypadku spełnia instytucja kary umownej.
- 8) Na żądanie OSD, OK zapłaci karę umowną na rzecz OSD w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC stosownie do postanowień ujętych w pkt 9.1 – w wysokości określonej zgodnie z ppkt 2 powyżej, chyba że opóźnienie nastąpiło z winy OSD. W takim przypadku OK może żądać zapłaty kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym przez OSD.
- 9) Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

## **15. Bonifikaty**

### **15.1 Bonifikaty**

- 1) Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w pkt 20.1 ppkt 1. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
- 2) Wysokość bonifikaty, o której mowa w ppkt 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
- 3) Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w pkt 20.1 ppkt 1.
- 4) Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

## 16. Reklamacje

### 16.1 Reklamacje

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) Strony dochowają należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
- 3) OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,
  - b) opłat znajdujących się na fakturach.
- 4) OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożności świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
- 5) OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Po upływie 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
- 6) W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ppkt 5 powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
- 7) Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
- 8) Reklamacja, o której mowa w ppkt 7 powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
- 9) Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ppkt 7 powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
- 10) OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ppkt 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
- 11) W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ppkt 7 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
- 12) W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.



## 17. Awarie

### 17.1 Postępowanie w przypadku Awarii

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- 3) Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
- 4) W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, natychmiast zgłasza ten fakt drugiej Stronie.
- 5) W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
- 6) Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
- 7) Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
  - a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
  - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
  - c) PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe),
  - d) opis problemu,
  - e) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
- 8) Za moment zgłoszenia oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
- 9) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
- 10) Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaże drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
- 11) Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
- 12) Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
- 13) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
- 14) Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku



- a) potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,
  - b) niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.
- 15) W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przestaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę.
- 16) Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.
- 17) OSD, za dodatkową opłatą, może oferować OK inny rodzaj postępowania w przypadku Awarii charakteryzujący się wyższymi parametrami jakościowymi niż to jest określone w Procedurach.

## **17.2 Postępowanie w przypadku Awarii Masowej**

- 1) OSD po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaże OK wiadomość poprzez SK z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
  - a) ID łączy,
  - b) data wystąpienia Awarii Masowej,
  - c) planowaną datę usunięcia Awarii Masowej,
  - d) opis Awarii Masowej.
- 2) OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, będzie informował OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OSD nie będzie informował OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
- 3) W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
- 4) Zamknięcie statusu Awarii Masowej będzie dotyczyło pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
- 5) Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie się odbywało zgodnie z zapisami z pkt 17.1 ppkt 13-14.

## **17.3 Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym**

- 1) OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
- 2) OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
- 3) OK przesyłając do OSD zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.

- 4) Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
- 5) Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym jest zgodne z postępowaniem opisanym w pkt 17.1.
- 6) Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 150% opłaty za Nadzór OSD.

## **18. Prace planowe**

### **18.1 Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej**

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Infrastruktury pasywnej Sieci POPC nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK.
- 3) Informacja o Pracach planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie określać przedmiot prac oraz:
  - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
  - b) charakter i krótki opis Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
  - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
  - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
- 4) OSD przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
- 5) Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej, termin prac uznaje się za wiążący.

### **18.2 Działania utrzymaniowe**

- 1) W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci POPC, OSD ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:
  - a) optymalizacji sieci,
  - b) przełączenia,
  - c) aktualizacji oprogramowania,
  - d) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
- 2) Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22:00 do 6:00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 DR przed planowanymi Działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.

- 3) Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w ppkt 2 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
- 4) Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza Abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK z w terminie 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaże OK harmonogram i zasady przełączenia łączy Abonenckich.
- 5) Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac, OSD nie anuluje prac o których mowa w ppkt 4 powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
- 6) W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza Abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
- 7) W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU OSD powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
- 8) OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.

### **18.3 Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych**

- 1) łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA, Usługi Dostawowej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
- 2) łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
- 3) Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ppkt 1 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
- 4) Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
- 5) OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

### **18.4 Prace planowe na SK**

- 1) Strony zobowiązane są informować o pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.
- 2) Informację o pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie w terminie co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:

- a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
  - b) charakter i opis przewidywanych prac,
  - c) ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
- 3) Anulowanie lub zmiana terminu wykonania prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia Prac planowych na SK
  - 4) W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przysyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.
  - 5) Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.
  - 6) Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ppkt 1–5, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
  - 7) Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

## **19. Nadzór OSD**

### **19.1 Nadzór OSD**

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
- 3) Z zastrzeżeniem ppkt 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania Nadzoru OSD:
  - a) ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac, OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
  - b) nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac planowych.

Minimalny czas nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji nadzoru w formie Nadzoru ciągłego/gwarantowanego.

- 4) OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ppkt 1 powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.

- 5) W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, sprawowany jest Nadzór OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
  - a) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
  - b) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
  - c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
- 6) W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ppkt 3 powyżej, OSD obciąża OK opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
- 7) Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m. in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

## 20. Parametry jakościowe Usług

### 20.1 Parametry jakościowe Usług

- 1) W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:
  - a) CUA,
  - b) RDU.

CUA	RDU
24 godziny*	99%

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii} - \sum \text{czas Awarii Masowych}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

\*8 godzin dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy.

- 2) Strony mogą określić poziom gwarantowanych parametrów jakościowych, spełniający wymagania określone w ppkt 1 powyżej, odrębnie dla każdej z Usług.

## 21. Warunki rozliczeń

### 21.1 Warunki rozliczeń

- 1) OK uiszcza na rzecz OSD opłaty za Usługi określone w Umowie na podstawie wystawionych przez OSD faktur, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.

- 2) Faktury będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD może z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK wystawiać fakturę w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
- 3) Faktura określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
- 4) OSD wysyła fakturę w terminie nie dłuższym niż 5 DR od daty jej wystawienia.
- 5) Naliczanie opłat za Usługi rozpoczyna się od dnia realizacji Zamówienia na daną Usługę, o którym mowa w pkt 7.1 ppkt 14, pkt 9.1 ppkt 7 i pkt 10.2 ppkt 11.
- 6) Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
- 7) Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.
- 8) OK upoważnia OSD do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy tej faktury.
- 9) Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
- 10) Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
- 11) Podane w Umowie opłaty są opłatami netto.

## **22. Zabezpieczenia**

### **22.1 Zabezpieczenia**

- 1) W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień OK wraz z pierwszym zamówieniem przekaże OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
  - a) Gwarancję Bankową, albo
  - b) Rezerwę Gwarancyjną, albo
  - c) Oświadczenie,chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.
- 2) Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
- 3) Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ppkt 1 powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązywania Umowy, chyba że strony ustalą inaczej.
- 4) Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez

OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.

- 5) W przypadku, gdy w dniu na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ppkt 4 powyżej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
- 6) W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD wynikającymi z dotychczasowej współpracy OSD przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
- 7) W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ppkt 6, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ppkt 4 powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
- 8) W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień przez okres przekraczający 14 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
- 9) O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
- 10) W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ppkt 5, 7 i 9 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ppkt 4 powyżej.