

UMOWA NR.....
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

ORAZ O KORZYSTANIE Z USŁUG TOYA W SIECI WDM zawarta, w dniu.....2020 r. w Mielcu w lokalu Operatora, pomiędzy WDM Sp. z o. o. adres: 39-300 Mielec ul. Wolności 1, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000715504, NIP 8172186147, REGON: 369324366, e-mail: info@wdm.pl, <https://wdm.pl>, tel. [177175555](tel:177175555), reprezentowaną przez Pełnomocnikana podstawie udzielonego pełnomocnictwa, a Abonentem

Dane Abonenta

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania:

PESEL

Seria i nr dow.

Telefon kom.

Adres e-mail:

Szczegółowe Warunki Umowy:

Nazwa Usługi	Okres zobowiązania [m-c]	Opłata abonamentowa [zł brutto]		Przyznane ulgi w promocji	
		promocyjne	cennikowe	Miesięczna ulga	Łączna ulga w opłacie abonamentowej
Nazwa promocji					
Adres instalacji:					
Obowiązuje od daty:					
Pakiet usług (TOYAtv,WDMnet,WDMtel)					
Inne					
Nazwa Usługi		Opłata jednorazowa [zł brutto]			
		promocyjna	cennikowa		
<input type="checkbox"/> Jednorazowa opłata aktywacyjna <input type="checkbox"/> Jednorazowa opłata aktywacyjna <input type="checkbox"/> Jednorazowa opłata instalacyjna <input type="checkbox"/> Niestandardowa instalacja					

Czas oczekiwania na podłączenie do sieci i rozpoczęcie świadczenia usług wynosi maksymalnie dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy

TREŚĆ ZGÓD ABONENCKICH

Wyrażam zgodę na **przetwarzanie** moich **danych** osobowych w zakresie konta bankowego, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu kontaktowego w celach realizacji Umowy, zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych*. TAK NIE

Wyrażam zgodę na **otrzymywanie faktur elektronicznych** dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Operatora, na adres e-mail wskazany w Umowie TAK NIE

Wnoszę **dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Operatora, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług** oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty **drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta** lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie oraz oświadczam, iż **zostałem/** **nie zostałem** poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu, co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób. TAK NIE

Wnoszę o **dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje: drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta,** TAK NIE

Wyrażam zgodę na zamieszczenie i przetwarzanie danych osobowych przez Operatora w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSA), a także, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

TAK
NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach **prezentacji produktów i usług świadczonych** przez Operatora, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Operatora, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych*.

TAK NIE

Potwierdzam, że otrzymałem do zapoznania się przed podpisaniem Umowy następujące dokumenty:

- Informacje, o których mowa w art. 12 Ustawy o prawach konsumenta (dotyczy jedynie konsumentów)

TAK
NIE

OGÓLNE WARUNKI UMOWY ABONENCKIEJ

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

§ 1

1. Na podstawie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Operatora, w zakresie usług wymienionych w Szczegółowych Warunkach Umowy a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi wskazane w rachunku.
2. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci) wskazano w Szczegółowych Warunkach Umowy. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.
3. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Operatora. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, wówczas wykonanie podłączenia do Sieci Operatora i rozpoczęcie świadczenia usług nastąpią w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, a na wyraźny wniosek Abonenta będącego konsumentem, mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy po weryfikacji tożsamości Abonenta. Opłaty instalacyjna i aktywacyjna ujęte zostały w usług wymienionych w Szczegółowych Warunkach Umowy.
4. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej.
5. Opłata abonamentowa obejmuje: (a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy, (b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta, (c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług, (d) dostęp do Panelu Klienta (e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy.

§ 2

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 12 miesięcy, 24 miesięcy.
2. Ulgi określone w Szczegółowych Warunkach Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanых ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanых Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub urządzenie Abonenckie. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną usługę, Abonent nie może rozwiązać Umowy z zakresie pojedynczej usługi, możliwe jest wówczas jedynie rozwiązanie całej Umowy. Powyższe nie dotyczy rozwiązania Umowy z zakresie usług dodatkowych.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. W razie przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem dla danej Usługi.
4. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony ulegała automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
5. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 3, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
6. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany Umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrwa i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w załącznikach będących jej integralną częścią z powodu: (i) zmian przepisów prawa, (ii) znaczącego wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia usług przez Operatora, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, (iii) wprowadzenia nowych usług, (iv) obniżenia cen, (v) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, a niezależnych Operatora, (vi) konieczności usunięcia niedozwolonych klauzul lub dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub UOKiK. W powyższych przypadkach Operator zawiadamia Abonenta o zmianach pisemnie bądź na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą poczty e-mail. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług i/lub Cenniku podaje dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej może żądać, by o zmianach Operator informował go pisemnie, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Postanowienie ust. 2, zdanie 3 stosuje się odpowiednio.
4. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 4, każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Operatora prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie zawartych w Szczegółowych Warunkach Umowy.
5. Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cenniku) o co najmniej 14 dni od terminu płatności; (b) używa udostępnionego mu przez Operatora sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ich dotyczącymi, w tym powodując tzw. nadużycie telekomunikacyjne; (e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Operatora; (f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki/awarii; (g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
6. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
7. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety.
8. Powyższe postanowienia nie uchybiają uprawnieniom Abonenta, będącego konsumentem do odstąpienia w ciągu 14 dni od Umowy zawartej lub zmienionej na odległość/poza lokalem na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.
9. Oświadczenie Abonenta o braku woli automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie/BOK Operatora, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Operatora: 177175555), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Operatora: bok@wdm.pl) albo przez Panel Klienta.
10. W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 9, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
11. Operator potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.

§ 4.

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Umowa zastępuje wszystkie poprzednie Umowy i porozumienia Stron dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.

3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) Okresie Rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, (g) zakresie obsługi serwisowej i sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Integralną częścią Umowy są: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik usług/Cennik usług telefonii/Cennik usług TV, Regulamin Promocji wymieniony w Szczegółowych Warunkach Umowy Protokół odbioru Sprzętu i Instalacji, Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

Za Operatora

Za Abonenta

Abonent oświadcza, iż otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Regulaminu promocji, Informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych, dotyczących usług świadczonych przez Operatora.

Za Operatora

Za Abonenta

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, informuje iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć Umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, telefonii, telewizji. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu wzorze Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i Regulaminie świadczenia usług (§ 2).
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu 177175555, bądź poprzez email: 177175555.
3. Dane Operatora – **WDM Sp. z o.o.** z siedzibą w Mielcu, adres: 39-300 Mielec ul. Wolności 1, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000715504, NIP 8172186147, REGON: 369324366, e-mail: info@wdm.pl, https://wdm.pl/, tel. 177175555.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 15 - § 17 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze Umowy i Cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze Regulaminu świadczenia usług i Regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo Umowę na warunkach promocyjnych.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Operatora opisane są odpowiednio w § 8 i 9 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług i w udostępnionym w ten sam sposób wzorze Umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 14 udostępnionego Państwu j.w. wzoru Regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
8. Operator nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Czas trwania Umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia Umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy opisane są Szczegółowych Warunkach udostępnionego Państwu wzoru Umowy.
10. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania Umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem Umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 5 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem Umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 17 ust. 8 udostępnionego Państwu wzoru Regulaminu świadczenia usług.
12. Świadczenie usługi VoD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje

dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.

13. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w § 11 Regulaminu.