

UMOWA ABONENCKA

O KORZYSTANIE Z USŁUG WDM

(dla konsumentów - osób fizycznych dokonujących z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową)

Umowa nrzawarta/y w dniu:.....W.....pomiędzy WDM Sp. z o.o. zwaną dalej Operatorem reprezentowaną przez Pełnomocnika..... a

IMIĘ I NAZWISKO		ADRES ZAM.	
PESEL		SERIA I NR DOW.	
TEL. KOM		E-MAIL	

zwanym dalej Abonentem, umowa zawarta w siedzibie / poza siedzibą WDM.

§1

1. Abonent zamawia usługi według specyfikacji i cen zawartych w tabeli.

Adres instalacji usług(i)						
Jednorazowa opłata za instalację multimedialną: <input type="checkbox"/> standardowa PLN / <input type="checkbox"/> promocyjna						
Jednorazowa opłata za: <input type="checkbox"/> niestandardowa instalacja PLN <input type="checkbox"/> stały adres IP.....PLN (miesięczna) / <input type="checkbox"/> inne						
Przejście od innego operatora: <input type="checkbox"/> INTERNET <input type="checkbox"/> TELEFON Oczekiwany termin podłączenia usługi						
Nazwa Usługi	T	Okres zobowiązania [m-c]	Opłata abonamentowa [zł brutto]		Jednorazowa opłata aktywacyjna [zł brutto]	
		Obowiązuje od daty	W promocji	standardowa	promocyjna	standardowa
WDMnet						
<input type="checkbox"/> INFINITE FIBER			<input type="checkbox"/> 49.90	99.80	1.23	<input type="checkbox"/> 199.90
<input checked="" type="checkbox"/> Promocja "Lato z INFINITE Fiber. Najszybciej."			<input type="checkbox"/> 59.90			
<input type="checkbox"/> INTERNET FIBER WIFI AC			<input type="checkbox"/> 5.00	15.00	<input type="checkbox"/> 49.90	<input type="checkbox"/> 349.00
<input checked="" type="checkbox"/> Promocja "Lato z INFINITE Fiber. Najszybciej."			<input type="checkbox"/> 10.00			
w pakiecie:				99.80	1.23	
<input type="checkbox"/> HAPPY 89			<input type="checkbox"/> 40.00			
<input type="checkbox"/> SIMPLE 69			<input type="checkbox"/> 34.90			
<input type="checkbox"/> ALL INCLUSIVE			<input type="checkbox"/> 29.90			
<input type="checkbox"/> MORE TV			<input type="checkbox"/> 26.90			
<input type="checkbox"/> EXTRA TV			<input type="checkbox"/> 25.90			
<input checked="" type="checkbox"/> Promocja "Lato z INFINITE Fiber. Najszybciej."						
WDMtel						
<input type="checkbox"/> TANI TELEFON START			<input type="checkbox"/> 1.00	<input type="checkbox"/> 9.90	1.23	199.90
<input type="checkbox"/> TANI TELEFON 100			<input type="checkbox"/> 4.90			
<input type="checkbox"/> TANI TELEFON 300			<input type="checkbox"/> 14.90			
<input type="checkbox"/> TANI TELEFON 600			<input type="checkbox"/> 24.90			
<input checked="" type="checkbox"/> Promocja "Lato z INFINITE Fiber. Najszybciej."			<input type="checkbox"/> 39.90			
			<input type="checkbox"/> 49.80			

Typ operacji: Z - zmiana, K - kontynuacja, R - rezygnacja, N - nowa umowa, A - aktywacja.

- Umowa na poszczególne usługi zostaje zawarta na czas nieoznaczony z okresem zobowiązania określonym w §1 pkt.1.
- Za wykonanie wyżej wymienionych usług Abonent wniesie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne i zobowiązuje się do opłacania opłat abonamentowych w wysokości podanej w tabeli na indywidualny numer rachunku bankowego udostępniony przez Operatora. Numer rachunku dostępny jest na książeczkach opłat i fakturach.
- W celu zabezpieczenia roszczeń Operatora z tytułu niniejszej umowy, na zasadach wskazanych w „Regulaminie korzystania z usług WDM”, Abonent przy jej zawieraniu wydał / nie wydał Operatorowi..... szt. weksli gwarancyjnych in blanco uiszczył kaucję w wysokości zł. nie ma zastosowania.

§2

- Szczegółowe zasady korzystania z Pakietu usług WDM określone są w „Regulaminie korzystania z usług WDM” i „Cennikach” z uwzględnieniem dotychczasowych zasad zapisanych w Regulaminach Promocji, jeżeli takie występują na poszczególne Usługi. Dokumenty te dostępne są na stronie www.wdm.pl oraz w Biurach Obsługi Abonenta Operatora.
- „Regulamin korzystania z usług WDM” zawiera w szczególności zapisy dotyczące:
 - jakości świadczonych usług - rozdział V, §23, ust. 2,
 - zakresu obsługi serwisowej - rozdział V, § 23 ust. 2,
 - odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi - rozdział VI, § 24,

- trybu postępowania reklamacyjnego – rozdział VIII,
 - wszelkich ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji - § od 33 do 41
 - sposobów przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych – rozdział V, §23, ust. 1, pkt. 7 i 8, ust. 6 i 8, rozdział IX, §33, ust. 4, 6 i 9, rozdział XII, §39, ust. 1 i 2
 - zasad umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych – rozdział X, §34, ust. 21
 - wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – rozdział III §16, ust. 3 i §19, rozdział IV §21, ust. 10 i §22, ust. 1
3. Czas oczekiwania na podłączenie usług wynosi maksymalnie 14 dni.

§3

1. Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów Zamawiający zgłasza do Operatora pisemnie lub drogą elektroniczną udostępnioną przez Operatora. Operator może dla wybranych Usług nadać Abonentowi PIN – ciąg znaków identyfikujący Abonenta, umożliwiający zmianę parametrów Usług. Zmiany parametrów Usługi wykonane z użyciem PIN-u są traktowane jak wykonane bezpośrednio przez Abonenta. Warunki zawierania Umowy poza siedzibą Operatora lub na odległość określają zapisy „Regulaminu korzystania z WDM”, rozdział 3, § 13 oraz rozdział 4, § 15
2. Operator jest zobowiązany, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Operatora istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.
3. Jeżeli zmiana zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Operator ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowne korzystanie z dotychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikami.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, w okresie oczekiwania dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego, dokonywanego na wniosek Abonenta, Operator nie pobiera Abonamentu.
5. Za podłączenie Urządzenia dostępowego w nowym miejscu pobiera się 50% opłaty instalacyjnej, określonej w Cenniku.
6. W przypadku dokonywania zmiany miejsca Urządzenia dostępowego stosuje się odpowiednio postanowienia §4 ust.1, 3 i 4, §10 i §12 ust. 2 i 3 „Regulaminu korzystania z usług WDM”.
7. Abonent na podstawie pisemnego wniosku, złożonego z miesięcznym okresem wyprzedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, może czasowo odłączyć Usługę lub zmienić jej Pakiet.
8. Powyższe czasowe odłączenie Usługi następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta i wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc kalendarzowy i nie dłuższy niż 3 miesiące kalendarzowe.
9. W przypadku, gdy wniosek Abonenta dotyczy czasowego odłączenia Usługi na okres dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje) w terminie 7 dni od dnia odłączenia. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt własny Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Abonenta. Postanowienia § 22 ust. 1 i 2 „Regulaminu korzystania z usług WDM” stosuje się odpowiednio.
10. W okresie czasowego odłączenia Usługi Operator nie pobiera Abonamentu.
11. Ponowne podłączenie Urządzenia dostępowego oraz wznowienie świadczenia Usług wymaga wniesienia stosownej opłaty, zgodnej z Cennikiem.
12. W przypadku gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora, warunki czasowego odłączenia Usługi oraz zmiany Umowy określają zapisy Regulaminu promocji.
13. Abonent ma prawo do zmiany Pakietu na warunkach zawartych w Cenniku.
14. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora warunki rozwiązania umowy określają zapisy Regulaminu promocji.
15. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy bądź Regulaminu, po wcześniejszym bezskutecznym pisemnym lub telefonicznym (z rejestrowanym zapisem rozmowy) wezwaniu do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Regulaminu i Umowy, Umowa może być rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się w szczególności:
 - a. nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,
 - b. nieuregulowanie przez Abonenta opłat zaległych z tytułu świadczenia innych Usług Operatora,
 - c. niezastosowanie się do obowiązków wynikających z § 14, 20 ust. 3, 23 lub 33 „Regulaminu korzystania z usług WDM”
16. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy następuje, pod rygorem nieważności, na piśmie wysłanym listem poleconym na adres drugiej strony, określony w Umowie. W przypadku niepoinformowania Operatora o zmianie adresu Abonenta dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany przez Abonenta w Umowie uważa się za skuteczne.
17. W przypadku niedotrzymania warunków Umowy zawartej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, w tym nieopłacania lub nieterminowego opłacania Abonamentu, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej w wysokości uzyskanych zniżek pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Umowy rozumie się również istotne naruszenie postanowień Regulaminu.
18. Jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązujący czas zobowiązania podany jest w Umowie. W przypadku zawarcia umowy na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania lub umowy promocyjnej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, umowa po upływie tego okresu obowiązuje nadal przez czas nieokreślony, a abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnymi Cennikami
19. Okres rozliczeniowy dla Usług to okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, traktowany jako minimalny okres obowiązywania Umowy, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy trwa od dnia instalacji Usługi do końca następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.
20. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sądy powszechne. Za zgodą stron niniejszej umowy istnieje możliwość rozwiązania sporu polubownie, w tym w drodze mediacji lub poprzez poddanie go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
21. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy wiążące Abonenta z Operatorem.

§ 4

1. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Pieczęć i podpis Pełnomocnika

Podpis Abonenta

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią „Regulaminu korzystania z usług WDM” oraz Cennikami oraz zobowiązuję się przestrzegać zawarte w nim postanowienia.

Podpis Abonenta

Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy

- otrzymałem/am** (i zapoznałem/am się oraz zaakceptowałem/am) / **nie otrzymałem/am** wzorzec:
- Umowy,
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - Cennika usług telekomunikacyjnych,
 - Regulaminu Promocji,
 - Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

Oświadczam, że

- wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody**

na prezentację produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni) za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym poprzez otrzymywanie wiadomości na adres e-mail, a wyrażoną zgodę mogę w każdej chwili odwołać.

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że w celach realizacji Umowy

- wyrażam zgodę** / **nie wyrażam zgody**

na przetwarzanie przez Dostawcę usług moich danych osobowych w zakresie: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie **Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych**.

Akceptuję, przesyłanie i udostępnianie w ramach usługi **e-faktura** dokumentów (w szczególności faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, not, not korygujących) w formie elektronicznej przez WDM Sp. z o.o., zgodnie z przepisami art.106a - 106q, ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. nr 177, poz 1054, t.j. ze zm.)

Jako formę dostarczania faktury w formie elektronicznej wybieram e-mail:

.....
Data i miejscowość

Podpis Abonenta

Informacja o prawie odstąpienia od umowy dotyczy Abonentów będących konsumentami

(osobami fizycznymi, które zawarły umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową)

1. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Operatora lub na odległość, Abonent będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Abonent musi poinformować Operatora: WDM Sp. z o.o., ul. Wolności 1, 39-300 Mielec, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub dostarczone do BOK osobiście).
4. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Abonent wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Urządzenia dostępowego (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Abonenta sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Operatora), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później, niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Abonent nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli Abonent zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłaci Operatorowi kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Operatora o odstąpieniu od umowy.
8. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość nie przysługuje:
 - jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo do odstąpienia od umowy,
 - jeżeli konsument wyraźnie zażądał, aby przedstawiciel Operatora do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Operator świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument zażądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,
 - jeżeli przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - jeżeli przedmiotem umowy jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: WDM Sp. z o.o., ul. Wolności 1, 39-300 Mielec,

- Ja/My *niniejszym informuję/informujemy * o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: ...
- Data zawarcia umowy*/odbioru*
- Imię i nazwisko konsumenta (-ów)
- Adres konsumenta (-ów)
- Podpis konsumenta (-ów)
- Data

* Niepotrzebne skreślić