



## I. ZAŁOŻENIA OGÓLNE

- oferta przedstawia wysokość jednorazowych opłat za zmianę obowiązującej usługi, zawieszenie świadczenia usługi, cesji praw oraz zmiany kategorii konta,
- oferta przedstawia wysokość jednorazowych opłat serwisowych,
- oferta przedstawia wysokość jednorazowych opłat za przygotowanie rachunku szczegółowego,

## II. OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE, SERWISOWE I ROZLICZENIOWE

### 1. Opłaty za usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata jednorazowa
Zmiana Usługi z Usługi o wyższej opłacie abonamentowej na Usługę o niższej opłacie abonamentowej (przy umowach na czas nieokreślony)	25,00 zł
Zmiana Usługi z Usługi o niższej opłacie abonamentowej na Usługę o wyższej opłacie abonamentowej	bezpłatnie
Zawieszenie świadczenia Usługi na wniosek Abonenta	20,00 zł
Cesja praw i obowiązków Abonenta na inny podmiot	50,00 zł
Zmiana kategorii konta (Indywidualne <=> Biznes)	50,00 zł

### 2. Opłaty za usługi serwisowe

Opis	Opłaty jednorazowe
Strojenie odbiornika TV lub STB	35,00 zł
Konfiguracja routera	50,00 zł
Naprawa usterki z przyczyn leżących po stronie Abonenta/instalacja wewnętrzna <sup>1</sup>	100,00 zł
Naprawa usterki z przyczyn leżących po stronie Abonenta/przyłącze <sup>2</sup>	250,00 zł
Nieuzasadniona wizyta technika	50,00 zł
Odpłatna usługa serwisowa/techniczna w przypadkach, które nie są odrębnie uregulowane w Cenniku (nie zawiera kosztów materiału/sprzętu)	50,00 zł za każde rozpoczęte 0,5 pracy jednej osoby

### 3. Opłaty jednorazowe za usługi związane z rozliczeniem

Opis	Opłaty jednorazowe
Wystawienie eFaktury za wszystkie Usługi (do pobrania na stronie <a href="http://www.wdm.pl">www.wdm.pl</a> -> Panel klienta)	bezpłatnie
Przygotowanie rachunku szczegółowego na wniosek Abonenta (opłata za 1 Okres Rozliczeniowy)	6,00 zł

<sup>1</sup> naprawa Instalacji telefonicznej/internetowej na tej samej kondygnacji - do 15 mb

<sup>2</sup> naprawa kabla światłowodowego do punktu styku w budynku o długości nie większej niż 100 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Operatora