



Tabela 2

<b>USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU</b>	<b>Taryfa:</b>	Upload:	Download:
<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ</b>			
<b>OPŁATA ZA ONT</b>			
<b>OPŁATA AKTYWACYJNA</b>			
<b>OPŁATA UTRZYMANIOWA</b>			
<b>USŁUGI DODATKOWE</b>			

Tabela 3

<b>USŁUGA TELEWIZJI</b>	<b>Taryfa:</b>
<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ</b>	
<b>OPŁATA AKTYWACYJNA</b>	
<b>OPŁATA ZA MULTIROOM</b>	
<b>USŁUGI DODATKOWE</b>	

- Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
- Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź w Formie gotówkowej w BOK.
- Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową z góry w ciągu 14 dni od wystawienia faktury za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona. Opłaty za świadczone Usługi telefonii stacjonarnej, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dołu, w ciągu 14 dni od wystawienia faktury, na podstawie Rachunku i załączonego do niego podstawowego wykazu wykonanych Usług.
- W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Należne Dostawcy usług Opłaty jednorazowe np. opłata za Aktywację, płatne są w terminie 14 dni od dostarczenia Abonentowi Rachunku.
- Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
- Rachunki i wykaz wykonanych Usług udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem Panelu klienta lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury, w tym elektronicznej (e-faktura).

#### **§ 4. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG**

- Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, w tym Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Dostawcy usług: telefonicznie, pisemnie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej (bok@wdm.pl) i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy.
- Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.
- Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie.
- O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, dodanie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie. Usunięcie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany warunków Umowy. Niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane/dezaktywowane od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług, oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).

#### **§ 5. CZAS TRWANIA UMOWY, TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY**

- Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony:  12 miesięcy,  24 miesięcy
- Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron - dokonana pisemnie lub w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
- Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z (ii) decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są (iii) wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej Usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

4. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 3 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług: (i) doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz (ii) poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.
5. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeśli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć tj. w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy, a w przypadku Usługi telewizji w sytuacji, gdy dostępność oferowanych przez Dostawcę usług Programów zostanie przez nadawcę tych kanałów lub Partnera jednostronnie ograniczona i przestaną one być dostępne w ofercie dla Dostawcy usług i w efekcie dla Abonentów.
6. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy, jeśli konieczność taka spowodowana jest przyczynami wskazanymi w ust. 5.
7. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5 i ust. 6, Dostawca usług:
  - a) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, Panel klienta,
  - b) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,  
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

#### **§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO**

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Limit taki jest wprowadzony dla Usługi telefonii stacjonarnej, gdzie w ramach należnej Opłaty Abonamentowej za daną taryfę wprowadzono dostępny pakiet minut, po przekroczeniu których naliczane są Abonentowi dodatkowe opłaty.
2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego.

#### **§ 7. ADRESY E-MAIL DO KONTAKTU Z DOSTAWCĄ USŁUG**

1. Celem świadczenia na rzecz Abonenta wybranych przez niego usług komunikacji elektronicznej oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych Strony ustalają następujące adresy e-mail:
  - a) info@wdm.pl - służy do ogólnej komunikacji między Stronami i składania przez Abonenta zapytań informacyjnych dotyczących działalności Dostawcy usług oraz oferowanych przez niego Usług. Adres nie jest wykorzystywany przez Dostawcę usług w sprawach wymagających weryfikacji tożsamości Abonenta oraz nie powinien być wykorzystywany przez Abonenta do dostarczania Dostawcy usług jakichkolwiek dokumentów.
  - b) bok@wdm.pl – przeznaczony dla kontaktu Abonenta z Biurem Obsługi Klienta (BOK). Abonent może kierować na niego pytania dotyczące bieżącej obsługi, w tym zapytania o stan usługi, zmiany w konfiguracji lub o wsparcie techniczne.
  - c) reklamacje@wdm.pl - przeznaczony do zgłaszania przez Abonenta reklamacji dotyczących świadczonych przez Dostawcę usług Usług.
  - d) wypowiedzenia@wdm.pl - służy wyłącznie do składania przez Abonenta oświadczeń, o których mowa w §5 ust. 9 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Abonent zobowiązuje się do korzystania z powyższych adresów e-mail wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. W przypadku skierowania zapytania lub zgłoszenia na niewłaściwy adres, Dostawca usług zastrzega sobie prawo do przekierowania sprawy do właściwego działu, co może wpłynąć na czas odpowiedzi.
3. Wszystkie adresy e-mail obsługiwane są w dni robocze w godzinach pracy Dostawcy usług, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 18:00 oraz w soboty od 8:00 do 13:00. W szczególnych przypadkach, takich jak zgłoszenia awaryjne, możliwy jest kontakt w innych godzinach, o ile przewiduje to Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
4. Abonent jest odpowiedzialny za zapewnienie poprawności podanych przez siebie danych kontaktowych oraz za sprawdzenie, czy otrzymał odpowiedź na przesłane zgłoszenie.

#### **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.

2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta: (i) Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin Świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, (ii) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy. Do Umowy załączane są także wnioski Abonenta składane przy zawarciu Umowy.
5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
  - informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;
  - wzór formularza odstąpienia od Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.
7. Oświadczenia i wnioski Abonenta:

Wnoszę o dostarczanie przez Dostawcę usług faktur elektronicznych dotyczących Usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Umowie.

TAK  NIE

Abonent oświadcza, że wnosi o dostarczanie mu przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie. Abonent oświadcza, że został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

TAK  NIE

Wnoszę o dostarczanie mi potwierżeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje: drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

Wyrażam zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru telefonu lub identyfikującego mnie znaku, imienia i nazwiska, nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się Lokal, przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publicznie dostępnym spisie abonentów prowadzonym przez Dostawcę usług a także, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

TAK  NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

TAK  NIE

Wyrażam zgodę na dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VoD) przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług/ na odległość i oświadczam, że zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.

TAK  NIE

Wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość. (dotyczy jedynie konsumentów zawierających Umowę poza lokalem przedsiębiorcy)

TAK  NIE

**ZA ABONENTA**

**ZA DOSTAWCĘ USŁUG I PARTNERA**