

Mielec, 17.02.2020 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/1.4/IIE/20

Dot. realizacji działań związanych z przeprowadzeniem badań z użytkownikami oraz zdefiniowaniem na ich podstawie wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych usługi telekonferencji zorientowanych na użytkownika

Zamawiający:

WDM Computers Jarosławska Maria
Ul. Wolności 1
39-300 Mielec
NIP: 8171079395 REGON: 690411898

WDM Computers Jarosławska Maria zaprasza do złożenia oferty na usługę doradczą polegającą na przeprowadzeniu badań z użytkownikami oraz zdefiniowaniem na ich podstawie wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych usługi telekonferencji zorientowanych na użytkownika w ramach projektu pn. „WZMOCNIENIE KONKURENCYJNOŚCI FIRMY WDM COMPUTERS DZIĘKI WDROŻENIU STRATEGII WZORNICZEJ” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa 1 Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję, Etap II, Wniosek o dofinansowanie projektu nr POPW.01.04.00-18-0127/19.

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności obowiązującą w ramach Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w zakresie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

I. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

I.1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest zrealizowanie doradztwa polegającego na:

- Przeprowadzeniu badań z użytkownikami, które wskażą cechy funkcjonalne i użytkowe,
- Zdefiniowanie wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych usługi telekonferencji zorientowanych na użytkownika,

I.2. Opis planowanej do wdrożenia usługi będącej przedmiotem zamówienia:

Usługa telekonferencji będzie bazującym na Internecie oraz systemach telekomunikacyjnych narzędziem umożliwiającym prowadzenie rozmowy telefonicznej z wieloma rozmówcami naraz, niezależnie od tego gdzie obecnie przebywają.

Główne cechy wyróżniające nową usługę:

- Uczestnicy telekonferencji nie będą musieli posiadać dostępu do Internetu,
- Uczestnicy telekonferencji nie będą musieli posiadać smartfonów, wystarczy zwykły telefon komórkowy,
- Dostęp do pokoju telekonferencji będzie uproszczony – poprzez numer wdzwaniany tzn. uczestnik, dzwoni na wskazany w powiadomieniach numer lub poprzez odebranie połączenia przychodzącego,
- Internetowy panel zarządzający przebiegiem telekonferencji oraz moderacją.

Realizacja ww. usługi będzie wykonalna dzięki rozwiązaniom informatycznym, opartym zarówno o hardware jak i software.

Schemat realizacji nowej usługi telekonferencji:

1. Wysyłanie zaproszeń za pomocą panelu użytkownika - system automatycznie wykona połączenia do każdej zaproszonej osoby, która dołącza do telekonferencji dzięki odebraniu połączenia przychodzącego,
2. Nawiązanie rozmowy telefonicznej.

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

Produkt powinien mieć maksymalnie uproszczoną i zoptymalizowaną ścieżkę obsługi telekonferencji, przy zachowaniu reguł bezpieczeństwa teleinformatycznego.

Grupą docelową telekonferencji będą osoby regularnie odbywający rozmowy telekonferencyjne w większym gronie.

Usługa telekonferencji składać się będzie z następujących elementów:

- Aplikacji dla administratora telekonferencji, który będzie zapraszał uczestników telekonferencji do wzięcia w niej udziału. Poza zapraszaniem uczestników panel administracyjny powinien pozwolić m.in. na:
 - Nadawanie uprawnień (np. część osób bierze aktywny udział, a część jedynie się przysłuchuje),
 - Rejestrowanie telekonferencji,
 - Zapraszanie lub wypraszanie uczestników,
 - Wysyłanie wiadomości SMS informujących o planowanej do odbycia się telekonferencji,
 - Nagrywanie rozmów.
- Modułu rozliczeniowego z Klientami odpłatnie korzystającymi z usługi (wraz z funkcjami bilingowymi za minuty/SMS).

II. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUGI

1. Przeprowadzenie badań z użytkownikami, które wskażą cechy funkcjonalne i użytkowe oraz zdefiniowanie wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych usługi telekonferencji zorientowanych na użytkownika

Zakres usługi obejmuje:

- Warsztaty kickoff mające na celu omówienie założeń, celów biznesowych,
- Przeprowadzenie badania metodą desk research mające na celu analizę konkurencji i alternatywnych rozwiązań,
- Opracowanie scenariusza badań i planu rekrutacji, przygotowanie ankiet,
- Przeprowadzenie I tury rekrutacji do badań, min. 5 osób,
- Przeprowadzenie I tury indywidualnych wywiadów pogłębionych, min. 5 osób,
- Analiza wyników I tury wywiadów i wyciągnięcie pierwszych wniosków,
- Kalibracja grupy docelowej oraz ponowna rekrutacja, min. 5 osób,
- Przeprowadzenie II tury indywidualnych wywiadów pogłębionych, min. 5 osób,
- Analiza przeprowadzonych obu tur wywiadów oraz wstępne podsumowanie,
- Opracowanie Value Proposition, opracowanie person, opracowanie możliwych scenariuszy rozwoju produktu,
- Badanie ilościowe – potwierdzenie skali występowania problemów,
- Opracowanie konceptu nowego rozwiązania.

Wynikiem niniejszej usługi będzie:

- Definicja propozycji wartości (wstępnie zwalidowana z rynkiem),
- Charakterystyka grupy docelowej,
- Charakterystyka person należących do grupy docelowej,

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

- Określenie problemów, punktów bólu i potrzeb grupy docelowej,
- Charakterystyka unikalnej propozycji wartości, która jest pożądana przez grupę docelową,
- Raport z badania eksploracyjnego,
- Charakterystyka zadań stojących przed grupą docelową i przełożenie na listę głównych funkcjonalności,
- Customer journey map lub inny dokument równoważny,
- Architektura informacji,
- Szczegółowa specyfikacja wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych (np. use case, user stories),
- Strategia produktowa zawierająca zdefiniowaną grupę docelową, zdefiniowane problemy które dana grupa docelowa posiada, przedstawienie alternatywnych rozwiązań, które umożliwiają rozwiązanie istniejących problemów,
- Charakterystyka kluczowych kanałów komunikacji z grupą docelową.

III. PODSTAWOWE ZAŁOŻENIA W ZAKRESIE PROJEKTOWANIA USŁUGI TELEKONFERENCJI

- Nieograniczony dostęp do usługi – uczestnik telekonferencji nie musi posiadać dedykowanej aplikacji, aby móc wziąć w niej udział,
- Personalizowany, łatwy w użytkowaniu panel zarządzania konferencją – administrator kontroluje ruch i zachowanie w „pokoju”, ma podgląd aktywności podczas rozmowy, może nagrać telekonferencje itp.
- Automatyczna identyfikacja np. po numerze uczestnika dzięki czemu uczestnik telekonferencji nie musi podawać hasła (sytuacja, gdzie uczestnik nie odebrał połączenia przychodzącego z telekonferencji i oddzwania).
- Zaprojektowana winna zostać intuicyjna, czytelna ścieżka użytkownika,
- Przeprowadzenie badań na użytkownikach, w zakresie optymalizacji usługi i ewentualnego wykreowania nowych, poświadczonych funkcjonalności. Niniejsze badanie będzie miało na celu poznanie u źródła potrzeb i oczekiwań interesariuszy, a także zaprojektowanie aplikacji odpowiadającej potrzebom użytkowników i w oparciu o ich doświadczenia.

IV. WYMAGI CO DO ZESPOŁU ODPOWIEDZIALNEGO ZA REALIZACJĘ USŁUG

Zespół odpowiedzialny za realizację usługi składać się powinien z co najmniej następujących specjalistów:

- a) Project Manager,
- b) Ekspert ds. wymagań biznesowych i procesu
- c) UX Designer

Minimalny skład zespołu to 2 osoby – jedna osoba może pełnić 2 funkcje w zespole (np. ekspert ds. wymagań biznesowych i procesu może pełnić również funkcję Project Managera).

Wymagania co do zespołu to m.in.: co najmniej 2 lata doświadczenia każdego z członków w pracy w zakresie tożsamego stanowiska.

V. SPOTKANIA INFORMACYJNE

Usługi powinny odbywać się przy aktywnej współpracy ze Zleceniodawcą. W związku z powyższym w trakcie realizacji usługi konieczne będzie co najmniej 3 spotkania konsultacyjne ekspertów Wykonawcy z przedstawicielami Zleceniodawcy.

Wymagania w zakresie spotkań konsultacyjnych:

- W spotkaniach musi każdorazowo brać udział co najmniej 2 osoby spośród zespołu odpowiedzialnego za realizację usługi,
- Każde spotkanie trwać będzie co najmniej 180 minut,
- Zamawiający o spotkaniu winien powiadomić Wykonawcę co najmniej 2 dni robocze przed planowanym terminem spotkania. W trakcie realizacji usługi Wykonawca może maksymalnie dwa razy dokonać zmiany terminu spotkania ustalonego przez Zamawiającego.

VI. METODOLOGIA REALIZACJI USŁUGI

Metodologia realizacji usługi winna uwzględniać wszystkie wyszczególnione informacje w niniejszym zapytaniu, w tym m.in.:

- Specyfikę realizacji usługi,
- Zakres prac projektowych,
- Specyfikę branży.

Metodologia winna zostać szczegółowo opisana w dokumencie Metodologia realizacji usługi. Do zadań Oferentów należy odpowiednie przedstawienie metodologii realizacji usługi i uzasadnienie, iż jest ona adekwatna do przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego oraz do branży, w której działa Zamawiający.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia ofert, w przypadku, gdy uzna, iż zaproponowana metodologia jest nieadekwatna do zakresu realizacji usługi lub do branży Zamawiającego.

Oferenci winni zastosować się do minimalnych limitów znaków w zakresie opisu metodologii realizacji usługi oraz uzasadnienia metodologii.

VII. KODY CPV PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 85312320-8 – Usługi doradztwa,
- 73220000-0 – Usługi doradcze w zakresie rozwoju.

VIII. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa musi zostać zrealizowana w okresie marzec 2020 – maj 2020.

Niedotrzymanie ww. terminów wiązało się będzie z naliczaniem kar umownych w wymiarze 200 PLN za każdy przekroczony dzień. W przypadku, gdy opóźnienie na jakimkolwiek etapie realizacji zamówienia przekroczy 30 dni Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O realizację powyżej opisanej usługi mogą ubiegać się wszystkie podmioty, które:

1. Posiadają udokumentowane doświadczenie w zakresie przeprowadzania badań z użytkownikami oraz definiowania wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych – oferenci muszą spełnić łącznie wszystkie poniższe wymagania:
 - a) W ciągu ostatnich 3 lat przeprowadzili minimum 6 badań z użytkownikami, w których brało udział minimum 10 osób,

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

- b) W ciągu ostatnich 3 lat zrealizowali minimum 5 projektów polegających na definiowaniu wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych, których efekty zostały wdrożone na rynek i gdzie wartość każdego projektu wyniosła co najmniej 20 000,00 PLN,
- c) W ciągu ostatnich 3 lat zrealizowali minimum 1 usługę polegającą na przeprowadzeniu badań oraz zaprojektowaniu UX dla branży telekomunikacyjnej, która została wdrożona na rynek,

Kryterium uznaje się za spełnione jeśli oferent przedstawi dokumenty od nabywców potwierdzające doświadczenie w realizacji ww. usług.

Zamawiający dopuszcza przedstawienie tego załącznika w formie listy referencyjnej stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający wymaga spełnienia niniejszego warunku w okresie nie dłuższym niż 5 lat poprzedzające datę złożenia oferty.

Zamawiający zastrzega, iż przed podpisaniem umowy może wymagać od Oferenta potwierdzenia w formie referencji informacji podanych na liście referencyjnej. W taki wypadku Oferent zobowiązany będzie do przedstawienia do wglądu Zamawiającego szczegółowych referencji potwierdzających spełnienie przedstawionego kryterium. W przypadku, gdy wybrany Oferent nie przedstawi referencji spełniających ww. warunki Zamawiający odstąpi od podpisania umowy.

2. Przedstawili metodykę realizacji usługi, która jest adekwatna do przedmiotu zamówienia i branży, w której działa Zamawiający,
3. Zobowiązują się do prowadzenia konsultacji z zespołem deweloperów odpowiedzialnych za wdrożenie oprogramowania niezbędnego do funkcjonowania usługi telekonferencji,
4. Dysponują kadrami spełniającymi wymogi przedstawione w niniejszym zapytaniu ofertowym,
5. Nie są powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

X. WARUNKI DODATKOWE

- a) Prowadzenia dokumentacji zgodnie z wytycznymi obowiązującymi dla Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020.
- b) Poddania się zapowiedzianym kontrolom przez PARP bądź inne instytucje zaangażowane w proces zarządzania funduszami UE.
- c) Zmiana członków zespołu realizującego usługę będącą przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego może być dokonana wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. Niedopuszczalna jest zmiana kadry na osoby o mniejszym doświadczeniu czy niższych kompetencjach. W sytuacjach losowych związanych ze zmianą kadry Wykonawca winien do pisma z prośbą o zmianę dostarczyć komplet obiektywnych dokumentów potwierdzających okoliczności losowe (np. zaświadczenie z pobytu w szpitalu).

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

- d) Wykonawca po zrealizowaniu usługi przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych, twórczych i praw zależnych w zakresie wszelkich utworów powstałych w wyniku przeprowadzenia usługi.
- e) Wykonawca będzie zobligowany do podpisania klauzuli poufności w zakresie tajemnic Zamawiającego. Konsekwencją złamania tej klauzuli będą kary finansowe dla Wykonawcy w wysokości 100 tysięcy złotych.
- f) Do opracowanych materiałów w ramach usługi uwagi wnosić może Zamawiający – Wykonawca winien uwzględnić wskazane uwagi i zastrzeżenia.
- g) W ramach wynagrodzenia za świadczoną usługę doradczo-projektową Wykonawca winien skalkulować wszelkie koszty ponoszone w związku z realizacją usługi m.in.:
- Wynagrodzenie Wykonawcy,
 - Opracowanie i wydruk materiałów dotyczących procesu projektowego,
 - Co najmniej 6-krotny dojazd do Zamawiającego (w związku z koniecznością zrealizowania spotkań konsultacyjnych),
 - Wydatki bieżące związane z pracą Wykonawcy – telefon, materiały biurowe, itp.
- h) Po zakończeniu świadczenia usługi Wykonawca winien przedstawić:
- Kolorowe wizualizacje projektów wzorniczych,
 - Pełną dokumentację projektową,
 - Dokumentację wykonawczą,
 - Ww. dokumentacja winna być dostarczona na zewnętrznym nośniku danych.
- i) Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia bieżącego nadzoru na każdym etapie realizacji zamówienia. Sposób i rodzaj nadzoru będą doprecyzowane przed podpisaniem umowy.

XI. WYMAGANE ZAŁĄCZNIKI

Oferent, aby mógł ubiegać się o realizację powyższego zlecenia musi dołączyć do formularza oferty następujące załączniki:

1. Aktualny wypis z KRS lub wypis z ewidencji działalności gospodarczej lub inny dokument zaświadczający o prowadzonej działalności, nie starszy niż trzy miesiące,
2. CV osób dedykowanych do realizacji usługi spełniających wymogi wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym. W przypadku zaangażowania osób na podstawie umów cywilnoprawnych należy przedstawić deklaracje tych osób w zakresie współpracy wraz z informacją, iż posiadają one wiedzę o składanej ofercie. Wymóg ten nie obowiązuje w przypadku wykazywania osób zatrudnionych na podstawie umów o pracę bądź właścicieli/wspólników Oferenta.
3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Metodologia realizacji usługi – zgodnie z załączonym wzorem dokumentu – załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego,
5. Zestawienie potwierdzające, iż Oferenci posiadają udokumentowane doświadczenie w zakresie projektowania usług – załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.

Powyższe załączniki należy przedstawić w oryginale lub poświadczyć za zgodność z oryginałem. W przypadku przedstawienia kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem wybrany Oferent będzie zobowiązany przed podpisaniem umowy do przedstawienia oryginałów tych dokumentów.

XII. KRYTERIUM WYBORU OFERT

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Wybór oferty:

WYMOGI OGÓLNE

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

- a. Cena – 60 punktów,
- b. Ilość osób dedykowanych do realizacji usługi – 15 punktów,
- c. Ilość spotkań konsultacyjnych – 25 punktów.

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:
Ocena=A+B+C, gdzie:

Ad. A **Kryterium Cena** zostanie ocenione wg następującego wzoru:
(najniższa zaproponowana cena/cena badanej oferty) x 60

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi 60 punktów.

Przy czym, jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ofert, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Ad. B **Kryterium Ilość osób dedykowanych do realizacji usługi** zostanie ocenione wg następującego wzoru:

- 6 osób spełniających wymagania przedstawione w niniejszym zapytaniu ofertowym – 15 punktów
- 5 osób spełniających wymagania przedstawione w niniejszym zapytaniu ofertowym – 10 punktów
- 4 osób spełniających wymagania przedstawione w niniejszym zapytaniu ofertowym – 5 punkty
- Mniej niż 4 osoby spełniające wymagania przedstawione w niniejszym zapytaniu ofertowym – 0 punktów.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi 15 punktów.

Ad. C **Kryterium Ilość spotkań konsultacyjnych** zostanie ocenione wg następującego wzoru:

- 9 i więcej spotkań konsultacyjnych – 25 punktów,
- 8 spotkań konsultacyjnych – 20 punktów,
- 7 spotkań konsultacyjnych – 15 punktów,
- 6 spotkań konsultacyjnych – 10 punktów,
- 5 spotkań konsultacyjnych – 5 punktów,
- Mniej niż 4 spotkań konsultacyjnych – 0 punktów.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi 25 punktów.

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A, Kryterium B i Kryterium C zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A, B i C). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

XIII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERT

- a) Ofertę należy przedstawić na załączonym do zapytania ofertowego formularzu,
- b) Nieodłączny element oferty stanowią załączniki wymagane w pkt. XII niniejszego zapytania ofertowego,
- c) Oferta może być wypełniona odręcznie lub komputerowo, jednak w przypadku wypełnienia odręcznego należy tego dokonać dużymi drukowanymi literami w sposób czytelny,
- d) Oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym wypisie z ewidencji działalności gospodarczej lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu prawnym,
- e) Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być trwale spięte,
- f) Wszelkie poprawki lub zmiany w treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę,
- g) Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę,
- h) Zamawiający odrzuci ofertę niespełniającą warunków formalnych lub złożoną po terminie. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia,
- i) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i ofert wariantowych,
- j) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmian lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego zostanie przekazana Oferentom niezwłocznie w formie pisemnej (e-mail), jak również zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <https://www.wdm.pl/> oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.gov.pl.
- k) Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania lub unieważnienia oraz zakończenie postępowania bez wyboru Wykonawcy, bez podania przyczyn.
- l) Administratorem danych osobowych, które znajdują się w formularzu ofertowym oraz załącznikach do oferty jest WDM Computers Jarosławska Maria, ul. Wolności 1, 39-300 Mielec (dalej WDM). WDM będzie przetwarzał dane osobowe w określonych celach, np. analizy przedłożonej oferty, zawarcia i realizacji umowy. Każdy oferent ma prawo zażądać dostępu do treści danych, które go dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Każdy Oferent może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania udostępnionych danych osobowych. Każdy z Oferentów ma prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych sprzed wycofania zgody. Jeśli Oferent ma wątpliwości, czy dane są prawidłowo przetwarzane przez WDM, to może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jakiegokolwiek odstępstwo od sposobu przygotowania oferty wraz z załącznikami jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, opieczetowanej pieczęcią firmową Oferenta, adresem Zamawiającego (podanym poniżej) oraz zapisem: OFERTA NA REALIZACJĘ DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z PRZEPROWADZENIEM BADAŃ Z UŻYTKOWNIKAMI ORAZ ZDEFINIOWANIA WYMAGAŃ FUNKCJONALNYCH I POZA FUNKCJONALNYCH DLA FIRMY WDM COMPUTERS.

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

Oferta musi zostać złożona w nieprzekraczalnym terminie, do dnia 25.02.2020 r., do godz. 15.30 w siedzibie firmy WDM COMPUTERS Jarosławska Maria, ul. Wolności 1, 39-300 Mielec. W przypadku złożenia oferty drogą pocztową, decyduje godzina wpływu oferty.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 25.02.2020 r. o godz. 16.00 w siedzibie WDM COMPUTERS Jarosławska Maria, ul. Wolności 1, 39-300 Mielec. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Wykonawcy zostaną poinformowani o kwocie jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia.

Wykonawcy zostaną poinformowani w trakcie spotkania o ilości złożonych ofert, nazwach i adresach Wykonawców, cenach poszczególnych, a także i informacjach dotyczących pozostałych kryteriów oceny ofert.

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Panem Dawidem Jarosławskim, e-mail: dawid.jaroslowski@wdm.pl.

XIV. TERMIN WAŻNOŚCI OFERTY

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 40 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

XV. WYKLUCZENIE

1. Wykluczone zostaną oferty niespełniające wymogów, w tym oferty złożone po terminie składania ofert.
2. Zamówienie może być udzielone wyłącznie podmiotom, które nie są powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, tzn. nie występują wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

XVI. WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postawień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiany muszą być dokonane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanej przez obie strony, pod rygorem nieważności.

Zamawiający zastrzega, iż może unieważnić postępowanie ofertowe na każdym jego etapie, bez podania przyczyn.

XVII. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz ofertowy – Załącznik nr 1,
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – Załącznik nr 2,
3. Metodologia realizacji usługi – zgodnie z załączonym wzorem dokumentu – Załącznik nr 3,

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

4. Zestawienie potwierdzające, iż Oferenci posiadają udokumentowane doświadczenie – Załącznik nr 4.