

Mielec, 25.06.2020 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 3/1.4/IIE/20
dot. wykonania dedykowanego oprogramowania - platformy telekonferencji oraz
dostawy i konfiguracji infrastruktury sprzętowej IT wraz z implementacją
oprogramowania umożliwiających świadczenie usługi telekonferencji

Zamawiający:

WDM Computers Jarosławska Maria
Ul. Wolności 1
39-300 Mielec
NIP: 8171079395 REGON: 690411898

WDM Computers Jarosławska Maria zaprasza do złożenia oferty na wykonanie dedykowanego oprogramowania – platformy telekonferencji oraz dostawy i konfiguracji infrastruktury sprzętowej IT (serwery (6 szt.), macierze dyskowe (2 szt.), przełączniki sieciowe (2 szt.), routery sieciowe (2 szt.)) wraz z implementacją oprogramowania umożliwiających świadczenie usługi telekonferencji, w ramach projektu pn. „WZMOCNIENIE KONKURENCYJNOŚCI FIRMY WDM COMPUTERS DZIĘKI WDROŻENIU STRATEGII WZORNICZEJ” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa 1 Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję, Etap II, Wniosek o dofinansowanie projektu nr: POPW.01.04.00-18-0127/19.

Postępowanie prowadzonej jest w formie zapytania ofertowego **zgodnie z zasadą konkurencyjności** obowiązującą w ramach Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w zakresie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

I. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

1. Przedmiotem zapytania ofertowego jest:

- a. wykonanie oprogramowania dedykowanego wraz z przeniesieniem praw autorskich majątkowych – platformy telekonferencji niezbędnej do funkcjonowania usługi telekonferencji,
- b. dostawa i konfiguracja infrastruktury sprzętowej IT wraz z implementacją oprogramowania umożliwiającej świadczenie usługi telekonferencji:
 - i. Serwery – 6 szt.
 - ii. Macierze dyskowe – 2 szt.
 - iii. Przełączniki sieciowe – 2 szt.
 - iv. Routery sieciowe – 2 szt.
- c. wdrożenie oprogramowania wraz z przeprowadzeniem testów końcowych.

2. Opis planowanej do wdrożenia usługi będącej przedmiotem zamówienia:

Usługa telekonferencji będzie bazującym na Internecie oraz systemach telekomunikacyjnych narzędziem umożliwiającym prowadzenie rozmowy telefonicznej z wieloma rozmówcami naraz, niezależnie od tego gdzie obecnie przebywają.

Główne cechy wyróżniające nową usługę:

- Uczestnicy telekonferencji nie będą musieli posiadać dostępu do Internetu,
- Uczestnicy telekonferencji nie będą musieli posiadać smartfonów, wystarczy zwykły telefon komórkowy,

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

- Dostęp do pokoju telekonferencji będzie uproszczony – poprzez numer wdzwaniany tzn. uczestnik, dzwoni na wskazany w powiadomieniach numer lub poprzez odebranie połączenia przychodzącego,
- Internetowy panel zarządzający przebiegiem telekonferencji oraz moderacją.

Realizacja ww. usługi będzie wykonalna dzięki rozwiązaniom informatycznym, opartym zarówno o hardware jak i software.

Schemat realizacji nowej usługi telekonferencji:

- 1) Wysyłanie zaproszeń za pomocą panelu użytkownika system automatycznie wykona połączenia do każdej zaproszonej osoby, która dołącza do telekonferencji dzięki odebraniu połączenia przychodzącego,
- 2) Nawiązanie rozmowy telefonicznej.

Produkt powinien mieć maksymalnie uproszczoną i zoptymalizowaną ścieżkę obsługi telekonferencji, przy zachowaniu reguł bezpieczeństwa teleinformatycznego.

Usługa telekonferencji składać się będzie z następujących elementów:

- Aplikacji dla administratora telekonferencji, który będzie zapraszał uczestników telekonferencji do wzięcia w niej udziału. Poza zapraszaniem uczestników panel administracyjny powinien pozwolić m.in. na:
 - Nadawanie uprawnień (np. część osób bierze aktywny udział, a część jedynie się przysłuchuje),
 - Rejestrowanie telekonferencji,
 - Zapraszanie lub wypraszanie uczestników,
 - Wysyłanie wiadomości SMS informujących o planowanej do odbycia się telekonferencji,
 - Nagrywanie rozmów.
- Modułu rozliczeniowego z Klientami odpłatnie korzystającymi z usługi (wraz z funkcjami bilingowymi za minuty/SMS).

II. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Stworzenie oprogramowania – platformy telekonferencji niezbędnego do funkcjonowania usługi telekonferencji

Niniejsze oprogramowanie zostanie opracowane na podstawie dokumentacji funkcjonalnej powstałej w wyniku usługi doradczej związanej z zaprojektowaniem usługi telekonferencji. Dokumentacja funkcjonalna będzie zawierała szczegółowe wytyczne w zakresie wykonania oprogramowania. Zadaniem Wykonawcy będzie stworzenie oprogramowania zawierającego konkretne funkcjonalności w połączeniu z architekturą wewnętrzną oprogramowania. Dokumentacja funkcjonalna będzie zgodna z pełnym opisem przedmiotu zamówienia i nie będzie rozszerzała zakresu prac objętych przedmiotem zamówienia.

Platforma telekonferencji będzie posiadała budowę modułową, z których każdy będzie odpowiadał za inną logikę biznesową:

- Moduł klienta administratora (systemowy selfcare),
- Moduł do wysyłki masowych wiadomości,
- Moduł telekonferencji,
- Moduł do zarządzania i tworzenia własnych drzew konferencyjnych IVR,
- Moduł klienta – systemowy frontend,
- Moduł systemu rozliczeniowego,
- Moduł analityczny,
- Moduł systemowy MNP,

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

- Moduł CRM,
- Moduł bazodanowy.

Wdrażany system charakteryzował się będzie:

- Intuicyjnością obsługi – intuicyjna i prosta w obsłudze usługa telekonferencji oraz panel administratora, ułatwiający proste nawigowanie spotkaniem,
- Znacznie zmniejszoną ścieżką użytkownika – ścieżka użytkownika poczynawszy od wysłania zaproszeń do uczestników, skończywszy na połączeniu telekonferencyjnym zostanie ograniczona jedynie do dwóch kroków,
- Automatyzacja wykonywania połączeń do zapraszanej osoby – brak angażowania uczestników telekonferencji w wykonywanie połączeń – możliwość korzystania z połączeń telekonferencyjnych w trybie prostym, bez wykonywania nadmiernie dużej liczby kroków by zamówić pokój konferencyjny,
- Brak konieczności posiadania przez klienta dedykowanej aplikacji oraz specjalistycznego sprzętu,
- Brak wymogu posiadania Internetu i zasięgu internetowego w celu wykonania połączenia telekonferencyjnego,
- Automatyczna identyfikacja uczestnika telekonferencji po numerze telefonu.

2. Infrastruktura sprzętowa IT – dostawa, montaż, konfiguracja i implementacja oprogramowania:

a. Serwer – 6 szt.

Wymagane minimalne parametry techniczne:

- Działanie w trybie Active/Active,
- Zainstalowane minimum 2 procesory klasy serwerowej o taktowaniu min. 2,2Ghz, 10 rdzeniach i 14 MB pamięci Cache,
- Zainstalowany kontroler RAID sprzętowy obsługujący RAID na poziomie 0,1,5,6,10,50,60 wyposażony w min. 2 GB pamięci,
- Zainstalowane 3 dyski SSD o pojemności 480GB, 12Gb/s dedykowane dla workload typu mix use,
- Zainstalowany napęd optyczny DVD-ROM,
- Zainstalowane karty sieciowe min. 4x10Gbe SFP + i 4xGbE,
- Zainstalowane zabezpieczenie chroniące dyski twarde przed nieuprawnionym wyjęciem,
- Zainstalowany wyświetlacz LCD informujący o stanie serwera,
- Zainstalowany kontroler umożliwiający kontrolę cyklu eksploatacji umożliwiający zdalny monitoring pracy urządzenia,
- Serwery zgodnie z przyjętą architekturą powinny zostać zainstalowane na potrzeby: 2 węzłów produkcyjnych: 4 serwery produkcyjne, 1 serwer stanowiący środowisko testowe, 1 serwer stanowił będzie serwer analityczny.

b. Macierze dyskowe – 2 szt.

Wymagane minimalne parametry techniczne:

- Zainstalowane minimum 16 dysków flash o pojemności minimum 900GB każdy
- Interfejs do podłączenia dysków twardych w standardzie 12 Gb/s SAS lub NVMe,
- Zainstalowane minimum 2 kontrolery zapewniające redundancję pracujące w trybie active – active,
- Obsługa macierzy w trybie 5, 6, triple-parity,
- Minimum 4 interfejsy 10Gb/s na każdy z kontrolerów,
- Zastosowany minimum 24 rdzeniowy procesor w każdym z kontrolerów,

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

- Skalowalność horyzontalna – możliwość rozbudowy macierzy do 4 kontrolerów tworzących jedną logiczną macierz bez konieczności wymiany zaoferowanej pary kontrolerów,
- Macierz dedykowana do obsługi szybkich dysków SSD/Flash,
- Macierz winna posiadać wsparcie dla deduplikacji i kompresji na poziomie bloku,
- Macierz winna wspierać funkcjonalność tworzenia i prezentacji dysków logicznych (LUN) o pojemności większej niż zajmowana fizyczna przestrzeń dyskowa. Wymagana funkcjonalność zwrotu skasowanej przestrzeni dyskowej do puli zasobów wspólnych,
- Tworzenie na żądanie w trybie ROW tzw. migawkowej kopii danych w ramach macierzy do wykorzystania w celu np. wykonywania kopii zapasowych lub testów systemów komputerowych,
- Aktualizacja firmware macierzy winna odbywać się bez przerywania dostępu do danych/operacji I/O wykorzystując redundancję kontrolerów. Nie dopuszcza się wykonywania kopii w technologii COW,
- Wsparcie dla technologii klastrowania macierzy dyskowych pozwalającego na uruchomienie środowiska wysokiej dostępności zbudowanego z dwóch macierzy dyskowych. Wymagane wsparcie dla danych blokowych. Funkcjonalność klastra „wysokiej dostępności” winna pozwalać na automatyczne przełączanie obsługi środowisk produkcyjnych z macierzy podstawowej na zapasową w przypadku awarii macierzy podstawowej,
- Zainstalowane minimum 64GB Cache,
- Zainstalowane minimum 2 zasilacze.

c. Przełączniki sieciowe – 2 szt.

Wymagane minimalne parametry techniczne:

- Min. 32 porty 1/10G i min. 4 porty 40/100G,
- Min. 1,5M wpisów w FIB,
- Wysokość nie przekraczająca 1U,
- Min. wydajność 0,4 Tbps,
- Redundantne zasilanie, redundantne chłodzenie,
- Protokoły: lacp, vxlan, bgp, ospfv2/v3, isis, pim, bfd, mpls, ldp, eompls, l2vpn, l3vpn, vrrp,
- Qos: minimum 8 kolejek qos w tym minimum jedna kolejka priorytetowa,
- Zastosowanie: agregacja serwerów, umożliwienie bezpiecznej redundantnej komunikacji wewnętrznej pomiędzy poszczególnymi elementami (lub klastrami) systemu oraz umożliwienie redundantnego podłączenia do routera będącego bramą do sieci Internet,
- Protokoły L2 i L3.

d. Routery sieciowe – 2 szt.

Wymagane minimalne parametry techniczne:

- Protokoły: lacp, bgp, ospfv2/v3, isis, pim, bfd, mpls, ldp, eompls, l2vpn, l3vpn, vrrp, nat/nat64, netflow/sflow lub równoważny, ipsec, l2tp,
- Minimum 8 portów 10G, minimum 8 port 1G, bez nadsubskrypcji,
- Minimum 80Gbps i 50Mpps przepustowości,
- Obsługa protokołów vpn z możliwością szyfrowania,
- Możliwość zestawienia minimum 5k szyfrowanych tuneli VPN,
- Możliwość szyfrowania minimum 20gbps ruchu (MACsec),
- Minimum 2M wpisów w FIB,
- Minimum 8 kolejek qos w tym 2 kolejki priorytetowe,
- Redundantne protokoły L2 i L3,

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

- Szyfrowane tunele VPN,
- NAT,
- Dostęp dla administratorów w sieci mgmt systemu,
- Zastosowanie technologii netflow/sflow lub równoważnej,
- Możliwość analizowania ruchu sieciowego.

Zakres usługi obejmować powinien:

- ✓ Dostawę i montaż ww. infrastruktury sprzętowej IT,
 - ✓ Instalację oprogramowania – platformy telekonferencji,
 - ✓ Konfigurację sprzętu pod kątem instalowanego oprogramowania,
 - ✓ Testy pod kątem działania: obciążeniowe oraz awaryjności.
3. W ramach usługi Wykonawca przeprowadzi testy końcowe oprogramowania zainstalowanego na docelowej infrastrukturze sprzętowej IT. Podczas testów z aplikacji korzystać musi co najmniej 100 osób jednocześnie. Test należy uznać za udany, jeśli w czasie trwania 15-sto minutowego testu nie wystąpi żaden problem techniczny.
 4. Wykonawca zobowiązuje się również do zapewnienia przez cały okres trwania projektu środowiska testowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania testów akceptacyjnych w środowisku użytkownika uwzględniających poszczególne elementy platformy.
 5. Zamawiający zastrzega, iż złożenie ofert/y niespełniającej/cych ww. parametrów technicznych infrastruktury sprzętowej IT oznacza odrzucenie ofert/y na etapie oceny formalnej.
 6. Przedmiot zamówienia musi być wolny od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz obciążeń prawami osób trzecich, kompletny, w pełni funkcjonalny zdalny do użytkowania.
 7. Szczegółowy opis techniczno-funkcjonalny oprogramowania został umieszczony w Załączniku nr 5 do Zapytania. Oferowany system musi posiadać wszystkie opisane w Załączniku 5 elementy oraz elementy wskazane w niniejszym punkcie. Jeśli oferowany system nie będzie posiadał któregośkolwiek z wymaganego elementu, oferta zostanie odrzucona.

Ze względu na to, że informacje zawarte w załączniku nr 5 stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji), wykonawca, który chce złożyć ofertę w ramach niniejszego postępowania, zobowiązany jest do wcześniejszego podpisania Oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności (Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego) i przesłania podpisanej kopii w formie skanu na adres mailowy: dawid.jaroslowski@wdm.pl. Po otrzymaniu podpisanego oświadczenia, Zamawiający niezwłocznie (maksymalnie w terminie 1 dnia roboczego) prześle Załącznik nr 5 drogą elektroniczną na podany przez wykonawcę adres e-mail.

III. KODY CPV PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 48000000-8 (Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne)
- 64200000-8 (Usługi telekomunikacyjne)
- 30000000-9 (Maszyny biurowe i liczące, sprzęt i materiały, z wyjątkiem mebli i pakietów oprogramowania)

IV. WADIUM

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

- a) Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: 50 000,00 PLN (słownie: stu tysięcy złotych, 00/100 groszy).
- b) Oferta zostanie odrzucona jeżeli przed upływem terminu składania ofert nie zostanie wniesione wadium lub zostanie wniesione w sposób nieprawidłowy.
- c) Wadium może zostać wniesione w następujących formach:
- pieniądu;
 - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - gwarancjach bankowych;
 - gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 110).
- d) W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna zostać sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać co najmniej następujące elementy:
- nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
 - określenie wiarygodności, która ma być zabezpieczona gwarancją,
 - kwotę gwarancji,
 - termin ważności gwarancji,
 - nieodwołalne i bezwarunkowe, na pierwsze pisemne żądanie zobowiązanie gwaranta do zapłacenia kwoty gwarancji jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie,
 - zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w sytuacji gdy Wykonawca nie dostarczył dokumentów wymaganych w Zapytaniu ofertowym.
- e) Wadium wnoszone w innej formie niż pieniądź, musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy, złożoną przez niego ofertą. Wniesienie wadium o krótszym terminie ważności skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy.
- f) W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie pieniądza Zamawiający uzna wadium za skuteczne, tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert tj. najpóźniej – 28.07.2020 r., godzina 15:29:29). Wadium należy wnieść na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy prowadzony wnieść na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy prowadzony przez Bank Spółdzielczy Limanowa o numerze IBAN: 75 8804 0000 0070 0010 7207 0001. Wadium musi obejmować cały okres związania ofertą. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty kserokopię wpłaty wadium z potwierdzeniem dokonanego przelewu. Na poleceniu przelewu należy wpisać:
- g) „Wadium zabezpieczające ofertę¹ – ZAPYTANIE OFERTOWE DOT. ZAKUPU OPROGRAMOWANIA I SPRZĘTU NIEZBĘDNEGO DO FUNKCJONOWANIA USŁUGI TELEKONFERENCJI – WDM COMPUTERS JAROSŁAWSKA MARIA”.
- h) Jeżeli wadium jest wnoszone w innej formie, do oferty należy dołączyć oryginał gwarancji albo poręczenia (warunek konieczny).

¹ Należy wpisać nazwę Wykonawcy, którego ofertę zabezpiecza wpłacone wadium.

- i) Zamawiający zatrzyma wadium, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana odmówi zawarcia umowy na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym lub zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w sytuacji gdy Wykonawca nie dostarczył dokumentów wymaganych w Zapytaniu ofertowym.
- j) W przypadku wyłonienia Wykonawcy wniesione wadium zostanie zwrócone niezwłocznie po podpisaniu umowy z wyłoniętym Wykonawcą.
- k) Zamawiający zwraca wniesione wadium Wykonawcom, których oferty nie zostały wybrane, niezwłocznie (do 7 dni od daty upublicznienia informacji o wynikach postępowania ofertowego) po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania.
- l) Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert w przypadku zaistnienia dwóch przesłanek – wycofania oferty przed upływem terminu składania ofert oraz złożenia wniosku o zwrot wadium.

V. WYMOGI DOTYCZĄCE SPOTKAŃ KONSULTACYJNYCH

Realizacja niniejszego projektu powinna odbywać się przy aktywnej współpracy ze Zleceniodawcą oraz podmiotem zajmującym się projektowaniem usługi telekonferencji.

W związku z powyższym, w trakcie realizacji przedmiotu projektu konieczne będą co najmniej 3 spotkania konsultacyjne ekspertów Wykonawcy z przedstawicielami Zamawiającego oraz firmy projektującej usługę.

Wymagania w zakresie spotkań konsultacyjnych:

- a) W spotkaniach będzie każdorazowo brać udział co najmniej 2 osoby spośród zespołu odpowiedzialnego za realizację i wdrożenie oprogramowania, 1 osoba odpowiedzialna za projektowanie usługi,
- b) Każde spotkanie trwać będzie co najmniej 4 godziny zegarowe,
- c) Zamawiający o spotkaniu winien powiadomić Wykonawcę co najmniej 2 dni robocze przed planowanym terminem spotkania,
- d) W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca może maksymalnie dwukrotnie dokonać zmiany terminu spotkania ustalonego przez Zamawiającego.

VI. METODOLOGIA REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1. Przedstawiona przez Wykonawcę metodyka realizacji i wdrożenia oprogramowania jest adekwatna do przedmiotu zapytania ofertowego, zgodna z obowiązującymi regulacjami prawnymi i zapewnia odpowiedni przebieg wykonania zamówienia. Metodyka powinna uwzględniać m.in.:
 - a. Metodykę projektowania niniejszego systemu,
 - b. Metodykę wdrażania niniejszego systemu,
 - c. Opis proponowanych technologii w zakresie bezpieczeństwa wraz ze wskazaniem korzyści wynikających z ich zastosowania,
- 2. Metodyka winna zostać szczegółowo opisana w dokumencie stanowiącym załącznik do przedłożonej oferty sporządzony zgodnie z załącznikiem nr 6 do przedmiotowego zapytania ofertowego. Do zadań Wykonawców należy odpowiednie przedstawienie metodyki realizacji i wdrożenia oprogramowania stanowiącego przedmiot projektu i uzasadnienie, iż jest ona adekwatna do przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia ofert, w przypadku, gdy uzna, iż sporządzona metodyka jest nieadekwatna do przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego tj.:

- a. nie pozwala na zapewnienie wszystkich funkcjonalności opisanych Zapytaniu ofertowym i załącznikach,
- b. jest niezwiązana z przedmiotem zamówienia,
- c. nie zawiera opisu działania poszczególnych modułów wymienionych w pkt II ppkt 1 Zapytania ofertowego,
- d. nie zawiera opisu rozwiązań służących zapewnieniu ochrony danych osobowych przetwarzanych przez oprogramowanie wymaganych przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „**RODO**”.

Wykonawcy winni zastosować się do minimalnych limitów znaków w zakresie jej opisanie oraz uzasadnienia w zakresie jej adekwatności, określonych w załączniku nr 6.

VII. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Dostawa oprogramowania musi być wykonana maksymalnie w terminie do: 10 miesięcy od dnia podpisania umowy

Dostawa infrastruktury sprzętowej IT musi być wykonana maksymalnie w terminie do: 3 miesięcy od dnia podpisania umowy

Wdrożenie oprogramowania, przeprowadzenie testów końcowych systemu objętego Przedmiotem zamówienia i podpisanie protokołu odbioru końcowego musi zostać wykonane do: 1 miesiąca od dnia dostawy oprogramowania

Szczegółowy harmonogram zostanie ustalony w umowie zawartej z Wykonawcą.

Niedotrzymanie ww. terminów będzie uprawniało Zamawiającego do naliczenia na Wykonawcę kar umownych w wymiarze 0,5% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w ofercie za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie na jakimkolwiek etapie realizacji zamówienia przekroczy 30 dni Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy z winy Wykonawcy. Rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy uprawnia Zamawiającego do żądania kary umownej za opóźnienie w realizacji zamówienia do czasu rozwiązania.

VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i spełniają warunki udziału w postępowaniu:

1. Wykonawcy winni wykazać się następującym doświadczeniem:
 - a) W ciągu ostatnich 3 lat zrealizowali co najmniej 2 usługi polegające na stworzeniu oprogramowania wg specyfikacji klienta o wartości co najmniej 400 000,00 PLN każda.
 - b) W ciągu ostatnich 3 lat zrealizowali co najmniej 1 usługę polegającą na stworzeniu oprogramowania przeznaczonego do komunikacji.
 - c) W ciągu ostatnich 3 lat zrealizowali co najmniej 1 zamówienie, które spełniało łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - i. Zamówienie dotyczyło dostawy oprogramowania wg specyfikacji klienta, które posiadało moduł autoryzacji oraz szyfrowania połączeń,

- ii. Zamówienie dotyczyło dostawy oprogramowania wg specyfikacji klienta, które posiadało moduł rozliczeń z klientem końcowym oraz z zewnętrznymi usługodawcami/kontrahentami,
- iii. W ramach zamówienia realizowana była dostawa zarówno oprogramowania wg specyfikacji klienta oraz sprzętu, na którym oprogramowanie ma pracować wraz z integracją i optymalizacją oprogramowania i sprzętu.

Warunek uznaje się za spełniony jeśli Wykonawca przedstawi dokumenty lub referencje (oświadczenia) od nabywców potwierdzające doświadczenie w realizacji ww. aplikacji. Wykonawca może wskazać to samo zamówienie w celu wykazania doświadczenia wymaganego w pkt 1 lit. a-c powyżej.

Zamawiający dopuszcza przedstawienie tego załącznika w formie listy referencyjnej stanowiącej załącznik nr 7 do niniejszego zapytania ofertowego. Zamawiający wymaga spełnienia niniejszego warunku w okresie nie dłuższym niż 3 lata poprzedzające datę złożenia oferty.

Zamawiający zastrzega, iż przed podpisaniem umowy może wymagać od Wykonawcy potwierdzenia w formie referencji informacji podanych na liście referencyjnej. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia do wglądu Zamawiającego dokumentów lub referencji (oświadczeń) potwierdzających spełnienie przedstawionego kryterium. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca nie przedstawi dokumentów lub referencji (oświadczeń) spełniających ww. warunki Zamawiający odstąpi od podpisania umowy, a wpłacone wadium nie zostanie zwrócone.

- 2. Wykonawca winien dysponować potencjałem kadrowym w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zamówienia w postaci minimum 3 osobowego zespołu, w skład którego wchodzi:
 - i. 1 specjalista posiadający co najmniej 5 lat doświadczenia w zakresie tworzenia oprogramowania, które:
 - a. Integruje się z bazą PLICBD2,
 - b. Integruje się z telefonią VoIP,
 - c. Tworzy tunele szyfrowane IPSec,
 - ii. 1 specjalista posiadający co najmniej 5 lat doświadczenia w zakresie tworzenia oprogramowania do rozliczania połączeń głosowych, które:
 - a. Rozlicza umowy z abonentami,
 - b. Prowadzi rejestr billingów w zakresie połączeń głosowych,
 - c. Umożliwia import płatności masowych,
 - iii. 1 specjalista posiadający co najmniej 5 lat doświadczenia w integracji sprzętu oraz oprogramowania oraz dysponuje ważnym certyfikatem równoważnym do poziomu określonego w CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert),

Warunek uznaje się za spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające doświadczenie kadry zaangażowanej w realizację projektu. Zamawiający dopuszcza przedstawienie tego załącznika w formie zestawienia zrealizowanych zleceń informatycznych – załącznik nr 8 do niniejszego zapytania ofertowego. Zestawienie takie należy przedstawić odrębnie dla każdego z członków zespołu dedykowanego do realizacji zamówienia będącego przedmiotem zapytania ofertowego.

- 3. Wykonawca przedstawi metodykę realizacji i wdrożenia oprogramowania, która:
 - a. jest adekwatna do przedmiotu zapytania ofertowego,
 - b. jest zgodna z obowiązującymi regulacjami prawnymi i zapewnia odpowiedni przebieg wykonania zamówienia,
 - c. uwzględnia metodykę projektowania niniejszego systemu,
 - d. uwzględnia metodykę wdrażania niniejszego systemu,

- e. zawiera opis proponowanych technologii w zakresie bezpieczeństwa wraz ze wskazaniem korzyści wynikających z ich zastosowania.
4. Wykonawca wniesie wadium zgodnie punktem IV niniejszego zapytania ofertowego.
 5. Wykonawca udzieli gwarancji na co najmniej 12 miesięcy funkcjonowania aplikacji i sprzętu. W okresie gwarancji Wykonawca winien zapewnić natychmiastowe wsparcie techniczne, w tym również sprzęt zastępczy na czas awarii pozwalający w pełni na funkcjonalne działanie oprogramowania.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania autorskich praw majątkowych do oprogramowania w całości wykonanego przez Wykonawcę na zasadach określonych w pkt XVI Zapytania ofertowego. Dopuszcza się przekazanie praw autorskich do części oprogramowania tylko i wyłącznie w przypadku jeśli oprogramowanie wykorzystuje elementy działające na licencji obcej.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania kodów źródłowych do oprogramowania w całości wykonanego przez Wykonawcę. Dopuszcza się przekazanie kodów źródłowych do części oprogramowania tylko i wyłącznie w przypadku jeśli oprogramowanie wykorzystuje elementy działające na licencji obcej.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do aktywnej współpracy ze Zleceniodawcą oraz podmiotem zajmującym się projektowaniem usługi telekonferencji.
 9. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzez zastosowanie kryterium spełnia/nie spełnia, tj. zgodnie z zasadą, czy dokumenty zostały dołączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania. Brak któregośkolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, lub wykluczenie Wykonawcy na zasadach określonych w pkt XIV Zapytania ofertowego będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy.

IX. WYMAGANE ZAŁĄCZNIKI

Wykonawca, aby mógł ubiegać się o realizację powyższej dostawy musi złożyć następujące dokumenty:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
3. Oświadczenie osób wchodzących w skład zespołu Wykonawcy, iż wiedzą one o składanej ofercie i deklarują swoje zaangażowanie w realizację oprogramowania na zamówienie WDM Computers (wymagane jest odrębne oświadczenie dla każdej osoby dedykowanej do realizacji oprogramowania) – Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
4. Oświadczenie o zobowiązaniu o zachowaniu poufności – załącznik nr 4 do zapytania ofertowego,
5. Plan realizacji wraz z metodologią realizacji przedmiotu zamówienia – załącznik nr 6 do zapytania ofertowego,
6. Lista referencyjna potwierdzająca wymagane doświadczenie Wykonawcy – załącznik nr 7 do zapytania ofertowego,
7. Wykaz potencjału kadrowego – załącznik nr 8 do zapytania ofertowego,
8. Aktualny wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub wypis z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub inny dokument zaświadczaający o prowadzonej działalności, nie starszy niż trzy miesiące,
9. Specyfikacja techniczna dostarczanej infrastruktury sprzętowej, o której mowa w pkt II ppk 2 Zapytania ofertowego potwierdzająca posiadanie minimalnych parametrów technicznych wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym,
10. Dokument potwierdzający wniesienie wadium.

X. KRYTERIUM WYBORU OFERT

1. Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

$Ocena = A + B + C$

Ad. A – **Kryterium Cena** zostanie obliczone według następującego wzoru:

(najniższa zaproponowana cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia / cena badanej oferty netto za wykonanie przedmiotu zamówienia) x 60 punktów

Maksymalna liczba punktów jaką może otrzymać oferta w niniejszym kryterium wynosi 60 punktów.

Przy czym, jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ofert, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Ad. B – **Kryterium Gwarancja** zostanie obliczone wg wzoru:

- Udzielenie co najmniej 36 miesięcznej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie – 20 punktów
- Udzielenie co najmniej 30 miesięcznej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie (i mniej niż na 36 miesięcy) – 15 punktów
- Udzielenie co najmniej 24 miesięcznej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie (i mniej niż na 30 miesięcy) – 10 punktów
- Udzielenie co najmniej 18 miesięcznej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie (i mniej niż 24 miesiące) – 5 punktów
- Udzielenie co najmniej 12 miesięcznej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie (i mniej niż 18 miesięcy) – 0 punktów

Maksymalna liczba punktów jaką może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi 20 punktów. Oferta przewidująca udzielenie gwarancji na okres poniżej 12 miesięcy zostanie odrzucona.

Ad. C – **Kryterium Ilość deklarowanych do przeprowadzenia spotkań konsultacyjnych** zostanie obliczone według wzoru:

- a) 7 spotkań 4-ro godzinnych z przedstawicielami Wykonawcy – 20 punktów
- b) 6 spotkań 4-ro godzinnych z przedstawicielami Wykonawcy – 15 punktów
- c) 5 spotkań 4-ro godzinnych z przedstawicielami Wykonawcy – 10 punktów
- d) 4 spotkania 4-ro godzinne z przedstawicielami Wykonawcy – 5 punktów
- e) 3 spotkania 4-ro godzinne z przedstawicielami Wykonawcy – 0 punktów

Maksymalna liczba punktów jaką może otrzymać oferta w niniejszym kryterium wynosi 20 punktów.

Oferta przewidująca mniej niż 3 spotkania 4-ro godzinne zostanie odrzucona.

Łączna ocena ofert:

Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie w Kryterium A. Cena, Kryterium B. Gwarancja, Kryterium C. Ilość deklarowanych do przeprowadzenia spotkań konsultacyjnych zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A, B, C). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

XI. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy sporządzić na druku „Formularz ofertowy” stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego, w języku polskim, w formie pisemnej, czytelnie, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo.
2. Nieodłączny element oferty stanowią załączniki wskazane w punkcie IX Zapytania ofertowego.
3. Postępowanie ofertowe prowadzone jest w języku polskim. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie oferty, oświadczeń i innych dokumentów w języku innym niż polski, jeśli nie towarzyszy im tłumaczenie na język polski (za wyjątkiem dokumentacji technicznej producenta w zakresie dostarczanej infrastruktury sprzętowej o której mowa w pkt II ppk 2 Zapytania ofertowego – dokumentacja ta może zostać dostarczona w języku angielskim).
4. Oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, wypisie z ewidencji działalności gospodarczej lub innym dokumencie zaświadczającym o jej umocowaniu prawnym. W razie podpisania oferty przez osobę upoważnioną – wymagane jest przedłożenie do oferty oryginału pełnomocnictwa lub notarialnie poświadczonej kopii za zgodność z oryginałem.
5. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być trwale spięte lub połączone w jedną całość.
6. Zamawiający odrzuci ofertę niespełniającą warunków formalnych lub złożoną po terminie. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia.
7. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych ani wariantowych.
8. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian warunków zapytania ofertowego.
10. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści i zakresu Zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli wyjaśnień na zapytanie bez zbędnej zwłoki, dostarczając wyjaśnienie Wykonawcy, który zadał pytanie, a także umieszczając treść odpowiedzi na stronie internetowej i w bazie konkurencyjności. Zamawiający udzieli wyjaśnień jeżeli zapytanie zostanie złożone nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa pierwotnego wyznaczonego terminu składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie udzielenia odpowiedzi na zapytanie dostarczone do Zamawiającego po

- terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania lub unieważnienia postępowania ofertowego oraz do zakończenia postępowania ofertowego bez wyboru wykonawcy, bez podania przyczyn.
 12. W toku oceny i badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i załączonych dokumentów.
 13. Zaoferowana cena netto musi obejmować cały przedmiot zamówienia, kompletny, w pełni funkcjonujący, zdalny do użytkowania.

Jeżeli złożona oferta nie będzie zawierała któregokolwiek z obowiązujących elementów wymaganych w powyższych punktach, zostanie odrzucona.

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, opieczetowanej pieczęcią firmową Wykonawcy, adresem Zamawiającego podanym powyżej oraz zapisem: „OFERTA NA DOSTAWĘ OPROGRAMOWANIA I SPRZĘTU NIEZBĘDNEGO DO FUNKCJONOWANIA USŁUGI TELEKONFERENCJI”.

Ofertę należy złożyć osobiście lub za pomocą poczty/kuriera w siedzibie firmy, tj. ul. Wolności 1, 39-300 Mielec

Ofertę zgodną z załączonym formularzem i niniejszym zapytaniem ofertowym należy złożyć w terminie do dnia 28.07.2020 r. do godziny 15:30.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego po terminie składania ofert. Termin otwarcia ofert: 28.07.2020 r. godz. 16:00.

Osoba do kontaktu z Wykonawcami: Dawid Jarosławski, e-mail: dawid.jaroslowski@wdm.pl

XII. INFORMACJA O UPUBLICZNIENIU ORAZ WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Niniejsze zapytania ofertowe zostało zamieszczone na stronie Zamawiającego pod adresem <https://www.wdm.pl> oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.
2. Decyzja o wyborze Wykonawcy zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <https://www.wdm.pl> oraz na portalu Baza Konkurencyjności pod adresem www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.
3. Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty.

XIII. INFORMACJE DODATKOWE

1. Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Oferty przygotowywane są na koszt Wykonawcy. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferowany system musi spełniać minimalne wymagania, tj. musi posiadać co najmniej wszystkie funkcje i elementy opisane w załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Oferowany sprzęt musi spełniać wszystkie minimalne parametry techniczne określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym.
5. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter ryczałtowy i płatne na zasadach określonych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 9 do Zapytania ofertowego.
7. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty przed upływem wyznaczonego terminu, w przypadku nieodpowiedniego oznakowania koperty.
9. Wymagany okres ważności oferty wynosi 40 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu do składania ofert.

XIV. WYKLUCZENIA

1. Z postępowania wyklucza się ponadto Wykonawcę, który:
 - a) nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w punkcie VIII Zapytania ofertowego,
 - b) z innymi Wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między Wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych.
2. Z postępowania wyklucza się Wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369, 1571, 1667), złożyli odrębne oferty, chyba że wykazą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają ponadto Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

XV. WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy z wybranym Wykonawcą w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiany muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanej przez obie strony, pod rygorem nieważności.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, m.in. w przypadku:

- Gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy – w zakresie niezbędnym do dostosowania się do zaistniałych zmian,
- Zaistnienia zmian technologicznych, w szczególności pojawienie się na rynku materiałów lub urządzeń nowszej generacji, pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji

przedmiotu zamówienia lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu zamówienia lub polepszenie funkcjonalności, efektywności przedmiotu zamówienia po uzyskaniu akceptacji propozycji zmiany. Zmiana sprzętu nie może spowodować zmiany ceny, terminu wykonania, okresu gwarancji oraz innych warunków realizacji zamówienia;

- Wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona, przypadków siły wyższej, uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia (np. decyzje administracyjne, państwowe).

Wszelkie zmiany, jakie strony chciałyby wprowadzić do postanowień zawartej umowy, wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i zgody obu stron (w drodze pisemnego aneksu).

XVI. PRZENIESIENIE PRAW AUTORSKICH

1. Wykonawca zapewnia, że przysługują mu bądź przysługiwać będą (najpóźniej z chwilą przeniesienia na Zamawiającego) wyłączne i nieograniczone majątkowe prawa autorskie do wszelkiego oprogramowania opracowanego przez Wykonawcę i przekazanego Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia, w szczególności oprogramowania tworzącego platformę telekonferencji (dalej łącznie jako: „Oprogramowanie”). Wykonawca zapewnia, że osoby trzecie nie będą wnosić żadnych roszczeń z tego tytułu, a za naruszenie tego zapewnienia Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność.
2. W ramach wykonania niniejszego zamówienia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania z chwilą protokolarnego odbioru prac, w związku z którymi powstało Oprogramowanie, nie później jednak niż z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego, a w przypadku gdyby nie doszło do protokolarnego odbioru pracy i podpisania protokołu odbioru końcowego, najpóźniej z chwilą zapłaty wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Zamówienia. W przypadku wykonania Przedmiotu zamówienia w części, zakres Oprogramowania, co do którego przeniesione zostaną majątkowe prawa autorskie oraz prawa zależne będzie dotyczył tej części umowy, która została wykonana.
3. Wykonawca przenosi autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania na Zamawiającego na następujących polach eksploatacji obejmujących:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu;
 - c) obrót Oprogramowaniem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem, Oprogramowania, a także rozpowszechnianie Oprogramowania w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo na zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo rozporządzania i korzystania z takich

opracowań, na polach eksploatacji wskazanych powyżej, a także prawo własności wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie (lub jego poszczególne elementy).

5. Zapłata wynagrodzenia, określonego w ofercie Wykonawcy wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Oprogramowania, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej, oraz za przeniesienie na Zamawiającego egzemplarzy tych utworów (i ich nośników) z możliwością ich dalszego przenoszenia przez Zamawiającego.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na zasadach określonych powyżej uprawnia Zamawiającego do modyfikacji i swobodnego rozwoju Oprogramowania. W tym celu Wykonawca dostarczy Zamawiającego kody źródłowe Oprogramowania.
7. W przypadku wykorzystania Oprogramowania typu open source Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania typu open source w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, modyfikacji w zakresie pozwalającym na dalsze korzystanie z urządzeń przez Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z rezultatów usług nie będzie prowadziło do naruszenia praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych uprawnień do oprogramowania typu open source przysługujących osobom trzecim.
9. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Oprogramowania typu open source oraz całość opłat z tytułu udzielenia licencji lub zapewniania innego tytułu prawnego do korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania typu open source, na polach eksploatacji określonych w ust. 3 powyżej.
10. Zamawiający oświadcza, że uprawnienia licencyjne i w zakresie korzystania z Oprogramowania typu open source przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczone w czasie korzystanie z Urządzeń na potrzeby własne w toku prowadzenia działalności gospodarczej bez udziału Wykonawcy.

XVII. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z RODO, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest WDM Computers Jarosławska Maria adres: ul. Wolności 1, 39-300 Mielec;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia dot. wykonania dedykowanego oprogramowania - platformy telekonferencji oraz dostawy i konfiguracji infrastruktury sprzętowej IT wraz z implementacją oprogramowania umożliwiających świadczenie usługi telekonferencji w ramach projektu pn. „WZMOCNIENIE KONKURENCYJNOŚCI FIRMY WDM COMPUTERS DZIĘKI WDROŻENIU STRATEGII WZORNICZEJ” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, Oś priorytetowa 1 Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.4 Wzór na konkurencję, Etap II, Wniosek o dofinansowanie projektu nr: POPW.01.04.00-18-0127/19;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, które zgodnie z obowiązującym prawem mają dostęp do dokumentacji postępowania;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w okresie realizacji projektu oraz okresie trwałości projektu oraz do dwóch lat od dnia 31 grudnia następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, o którym mowa w art. 137 rozporządzenia ogólnego;

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

Tytuł projektu: „Wzmocnienie konkurencyjności firmy WDM Computers dzięki wdrożeniu strategii wzorniczej”

- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach wytycznych, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych²;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO³;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XVIII. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym

Załącznik nr 3 – Oświadczenie osób wchodzących w skład zespołu Wykonawcy, iż wiedzą one o składanej ofercie i deklarują swoje zaangażowanie w realizację dostawy sprzętu i oprogramowania dla WDM Computers

Załącznik nr 4 – Oświadczenie o zobowiązaniu o zachowaniu poufności

Załącznik nr 5 – Szczegółowa specyfikacja założeń funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych – User Stories

Załącznik nr 6 – Plan realizacji wraz z metodologią realizacji przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 7 – Lista referencyjna potwierdzająca wymagane doświadczenie Wykonawcy

Załącznik nr 8 – Wykaz potencjału kadrowego

Załącznik nr 9 – Wzór umowy z Wykonawcą

² Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

³ Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.